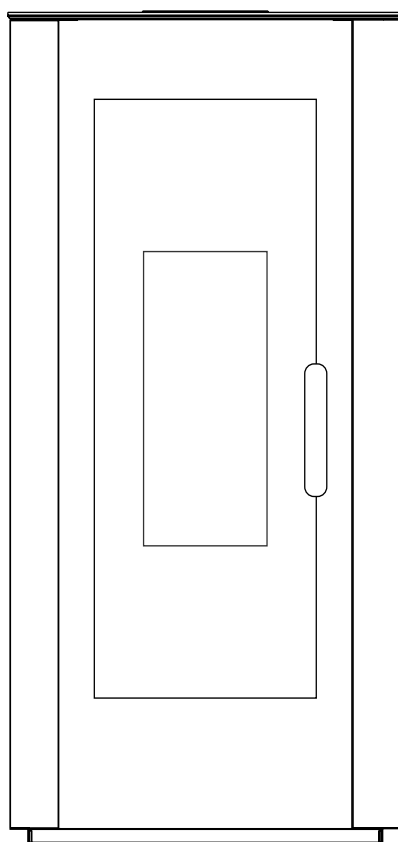


AEnergya



DUCALE

20 - 24

INSTRUCTIONS FOR THE INSTALLER AND MAINTENANCE ENGINEER/USER

ITALIANO

ENGLISH

Avvertenze

Il presente manuale di istruzione costituisce parte integrante del prodotto: assicurarsi che sia sempre a corredo dell'apparecchio, anche in caso di cessione ad un altro proprietario o utente, oppure di trasferimento su un altro luogo.

In caso di suo danneggiamento o smarrimento richiedere un altro esemplare al servizio tecnico di zona. Questo prodotto deve essere destinato all'uso per il quale è stato espressamente realizzato. E' esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del costruttore per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione di manutenzione e da usi impropri.

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato e abilitato, il quale si assumerà l'intera responsabilità dell'installazione definitiva e del conseguente buon funzionamento del prodotto installato. E' necessario tenere in considerazione anche tutte le leggi e le normative nazionali, regionali, provinciali e comunali presente nel paese in cui è stato installato l'apparecchio, nonché delle istruzioni contenute nel presente manuale.

Non vi sarà responsabilità da parte del fabbricante in caso di mancato rispetto di tali precauzioni.

Dopo aver tolto l'imballo, assicurarsi dell'integrità e della completezza del contenuto.

In caso di non rispondenza, rivolgersi al rivenditore da cui è stato acquistato l'apparecchio.

Tutti i componenti elettrici che costituiscono il prodotto garantendone il corretto funzionamento, dovranno essere sostituiti con pezzi originali esclusivamente da un centro di assistenza tecnica autorizzato.

Disposizioni per uno smaltimento corretto del prodotto

Dopo la dismissione questo apparecchio non deve essere smaltito come rifiuto urbano misto.

E' d'obbligo, per questo tipo di rifiuti, la raccolta differenziata al fine di permettere il recupero e il riutilizzo dei materiali di cui l'apparecchio è costituito.

Rivolgersi ad operatori autorizzati allo smaltimento di questo tipo di apparecchi

Una scorretta gestione del rifiuto e del suo smaltimento ha potenziali effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana

Il simbolo,  riportato sull'apparecchio, rappresenta il divieto di smaltimento del prodotto come rifiuto urbano misto.



1 INFORMAZIONI GENERALI	4
1.1 Avvertenze generali	4
1.2 Simbologia utilizzata nel manuale	5
1.3 Uso conforme dell'apparecchio	5
1.4 Informazioni da fornire al responsabile dell'impianto	5
1.5 Avvertenze per la sicurezza	6
1.6 Targhetta dei dati tecnici	7

2 CARATTERISTICHE TECNICHE E DIMENSIONI.....	12
2.1 Caratteristiche tecniche	12
2.2 Dimensioni e collegamenti idraulici.....	13
2.3 Dati tecnici	14
2.4 Grafici prevalenze.....	14
Caratteristiche Pellet.....	18

2.5 Collegamenti elettrici	19
2.6 Accensione caldaia	26
2.7 Pannello comandi	26
2.8 Informazioni sul display	27
2.9 Menù programmazione.....	28
2.9 Menu' display	29
2.10 Sicurezza	35
2.11 Messaggio di errore	36
2.12 Anomalie dispositivi elettrici	37
2.13 Accensione della caldaia	38
2.14 Eliminazione delle anomalie	39
 3.1 Manutenzion della stufa	 43



Si consiglia di far eseguire l'installazione e la prima accensione da un nostro Centro Assistenza Autorizzato che, oltre ad eseguire l'installazione a regola d'arte, verifichi il funzionamento dell'apparecchio.

1.1 -AVVERTENZE GENERALI

- Installazioni scorrette, manutenzioni non correttamente effettuate, uso improprio del prodotto sollevano l'azienda produttrice da ogni eventuale danno derivante dall'uso della stufa e sollevano la ditta da ogni responsabilità civile e penale.
- L'apparecchio non deve essere usato come inceneritore, nè devono essere utilizzati combustibili diversi dal pellet.
- Questo manuale è stato redatto dal costruttore e costituisce parte integrante del prodotto e deve accompagnarlo durante tutta la sua vita. In caso di vendita o trasferimento del prodotto assicurarsi sempre della presenza del libretto poiché le informazioni in esso contenute sono indirizzate all'acquirente, e a tutte quelle persone che a vario titolo concorrono all'installazione, all'uso e alla manutenzione.
- Leggete con attenzione le istruzioni e le informazioni tecniche contenute in questo manuale, prima di procedere all'installazione, all'utilizzo e a qualsiasi intervento sul prodotto.
- L'osservanza delle indicazioni contenute nel presente manuale garantisce la sicurezza dell'uomo e del prodotto, l'economia di esercizio ed una più lunga durata di funzionamento.
- L'attenta progettazione e l'analisi dei rischi fatti dalla nostra azienda hanno permesso la realizzazione di un prodotto sicuro; tuttavia prima di effettuare qualsiasi operazione, si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle istruzioni riportate nel seguente documento e di tenerlo sempre a disposizione.
- Fare molta attenzione nel movimentare i particolari in ceramica dove presenti.



Mai coprire in alcun modo il corpo della stufa od occludere le feritoie poste sul lato superiore quando l'apparecchio è in funzione. A tutte le ns. stufe viene provata l'accensione in linea.

In caso d'incendio disinserire l'alimentazione elettrica, utilizzare un estintore a norma ed eventualmente chiamare i Vigili del Fuoco. Contattare poi il Centro Assistenza Autorizzato.

- Controllare l'esatta planarità del pavimento dove verrà installato il prodotto.
 - La parete dove va posizionato il prodotto non deve essere di legno o comunque di materiale infiammabile, inoltre è necessario mantenere le distanze di sicurezza.
 - Durante il funzionamento, alcune parti della stufa (porta, maniglia, fianchi) possono raggiungere temperature elevate. Fate dunque molta attenzione ed usate le dovute precauzioni, soprattutto in presenza di bambini, persone anziane, disabili e animali.
 - Il montaggio deve essere eseguito da persone autorizzate (Centro Assistenza Autorizzato).
 - Schemi e disegni sono forniti a scopo esemplificativo; il costruttore, nell'intento di perseguire una politica di costante sviluppo e rinnovamento del prodotto può apportare, senza preavviso alcuno, le modifiche che riterrà opportune.
 - Si raccomanda, alla massima potenza di funzionamento della stufa, l'utilizzo di guanti per maneggiare lo sportello caricamento pellet e la maniglia per l'apertura della porta.
 - È proibita l'installazione in camere da letto o in ambienti con atmosfera esplosiva.
- Usare solo pezzi di ricambio raccomandati dal fornitore. L'uso di particolari non originali possono rendere pericoloso il prodotto e solleva la ditta da ogni responsabilità civile e penale..

Il presente libretto di istruzioni costituisce parte integrante del prodotto: assicurarsi che sia sempre a corredo dell'apparecchio, anche in caso di cessione ad un altro proprietario o utente oppure di trasferimento su altro luogo.

1.2 - SIMBOLOGIA UTILIZZATA NEL MANUALE

Nella lettura di questo manuale, particolare attenzione deve essere posta alle parti contrassegnate dai simboli rappresentati:



PERICOLO!
Grave pericolo
per l'incolumità
e la vita



ATTENZIONE!
Possibile situazione
pericolosa per il prodotto
e l'ambiente



NOTA!
Suggerimenti
per l'utenza



PERICOLO!
Pericolo scottature!



OBBLIGO!
indossare guanti
protettivi

1.3 - USO CONFORME DELL'APPARECCHIO



L'apparecchio è stato costruito sulla base del livello attuale della tecnica e delle riconosciute regole tecniche di sicurezza.

Ciò nonostante, in seguito ad un utilizzo improprio, potrebbero insorgere pericoli per l'incolumità e la vita dell'utente o di altre persone ovvero danni all'apparecchio oppure ad altri oggetti.

L'apparecchio è previsto per il funzionamento in impianti di riscaldamento, a circolazione d'acqua calda. Qualsiasi utilizzo diverso viene considerato quale improprio.

Per qualsiasi danno risultante da un utilizzo improprio il fabbricante non si assume alcuna responsabilità. Un utilizzo secondo gli scopi previsti prevede anche che ci si attenga scrupolosamente alle istruzioni del presente manuale.

1.4 - INFORMAZIONI DA FORNIRE AL RESPONSABILE IMPIANTO



L'utente deve essere istruito sull'utilizzo e sul funzionamento del proprio impianto di riscaldamento, in particolare:

- Consegnare all'utente le presenti istruzioni, nonché gli altri documenti relativi all'apparecchio inseriti nella busta contenuta nell'imballo. **L'utente deve custodire tale documentazione in modo da poterla avere a disposizione per ogni ulteriore consultazione.**
- Informare l'utente sull'importanza delle bocchette di areazione e del sistema di scarico fumi, evidenziandone l'indispensabilità e l'assoluto divieto di modifica.
- Informare l'utente riguardo la regolazione corretta di temperature, centraline/termostati e radiatori per risparmiare energia.
- Ricordare che, nel rispetto delle norme vigenti, il controllo e la manutenzione dell'apparecchio devono essere eseguiti conformemente alle prescrizioni e con le periodicità indicate dal fabbricante.
- Se l'apparecchio dovesse essere venduto o trasferito ad un altro proprietario o se si dovesse traslocare e lasciare l'apparecchio, assicurarsi sempre che il libretto accompagni l'apparecchio in modo che possa essere consultato dal nuovo proprietario e/o dall'installatore.

Nel caso di danni a persone, animali e cose derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel presente manuale il costruttore non può essere considerato responsabile.

1.5 - AVVERTENZE PER LA SICUREZZA



ATTENZIONE!

L'apparecchio non può essere utilizzato da bambini.

L'apparecchio può essere utilizzato da persone adulte e solo dopo avere letto attentamente il manuale di istruzione d'uso per l'utente / responsabile.

I bambini devono essere sorvegliati affinché non giochino o manomettano l'apparecchio.



ATTENZIONE! L'installazione, la regolazione e la manutenzione dell'apparecchio deve essere eseguita da personale professionalmente qualificato, in conformità alle norme e disposizioni vigenti, poiché un'errata installazione può causare danni a persone, animali e cose, nei confronti dei quali il costruttore non potrà essere considerato responsabile.



PERICOLO! Non tentare MAI di eseguire lavori di manutenzione o riparazioni della caldaia di propria iniziativa.

Qualsiasi intervento deve essere eseguito da personale professionalmente qualificato; si raccomanda la stipula di un contratto di manutenzione.

Una manutenzione carente o irregolare può compromettere la sicurezza operativa dell'apparecchio e provocare danni a persone, animali e cose per i quali il costruttore non può essere considerato responsabile.



ATTENZIONE! Modifiche alle parti collegate all'apparecchio (terminata l'installazione dell'apparecchio)

Non effettuare modifiche ai seguenti elementi:

- alla stufa
- alle linee di alimentazione aria e corrente elettrica
- al condotto fumi e alla sua tubazione di scarico
- agli elementi costruttivi che influiscono sulla sicurezza operativa dell'apparecchio



ATTENZIONE!

Per stringere o allentare i raccordi a vite, utilizzare esclusivamente delle chiavi a forcina (chiavi fisse) adeguate.



PERICOLO! Sostanze esplosive e facilmente infiammabili

Non utilizzare o depositare materiali esplosivi o facilmente infiammabili (ad es. benzina, vernici, carta) nel locale dove è installato l'apparecchio.



PERICOLO! Non utilizzare l'apparecchio quale base di appoggio per qualsiasi oggetto.

In particolare non appoggiare recipienti contenenti liquidi (Bottiglie, Bicchieri, Contenitori o Detersivi) sulla sommità dell'apparecchio.

Informazioni generali

Informazioni generali



Normative e dichiarazione di conformità

La nostra azienda dichiara che la stufa è conforme alle seguenti norme per la marcatura CE Direttiva Europea:

- 2014/30 UE (direttiva EMCD) e successivi emendamenti;
- 2014/35 UE (direttiva bassa tensione) e successivi emendamenti;
- 2011/65 UE (direttiva RoHS 2);
- 2015/863 UE (direttiva delegata recente modifica dell'allegato II della direttiva 2011/65 UE);
- Direttiva Ecodesign 2009/125/CE
- Regolamento dei Prodotti da Costruzione (CPR-Construction Products Regulation) n°305/2011 che riguarda il mondo dell'edilizia;
- Per l'installazione in Italia fare riferimento alla UNI 10683/ 98 o successive modifiche.
- Tutte le leggi locali e nazionali e le norme europee devono essere soddisfatte nell'installazione e nell'uso dell'apparecchio;
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581, Regolamento UE 2015/1185.

Informazioni sulla sicurezza

Si prega di leggere attentamente questo manuale d'uso e manutenzione prima di installare e mettere in funzione la stufa!

In caso di chiarimenti, rivolgersi al rivenditore o al Centro Assistenza Autorizzato.

- La stufa a pellet deve funzionare solamente in ambiente abitativi. Questa stufa essendo comandata da una scheda elettronica permette una combustione completamente automatica e controllata; la centralina regola infatti la fase d'accensione, 5 livelli di potenza e la fase di spegnimento, garantendo un funzionamento sicuro della stufa;
- Il cestello impiegato per la combustione fa cadere nel cassetto di raccolta gran parte della cenere prodotta dalla combustione dei pellet. Controllare comunque quotidianamente il cestello, dato che non tutti i pellet hanno standard qualitativi alti (usare solo pellet di qualità consigliato dal costruttore);

Responsabilità

Con la consegna del presente manuale, decliniamo ogni responsabilità, sia civile che penale, per incidenti derivati dalla non osservanza parziale o totale delle istruzioni in esso contenute. Decliniamo ogni responsabilità derivante dall'uso improprio della stufa, dall'uso non corretto da parte dell'utilizzatore, da modifiche e/o riparazioni non autorizzate, dall'utilizzo di ricambi non originali per questo modello. Il costruttore declina ogni responsabilità civile o penale diretta o indiretta dovuta a:

- Scarsa manutenzione;
- Inosservanza delle istruzioni contenute nel manuale;
- Uso non conforme alle direttive di sicurezza;
- Installazione non conforme alle normative vigenti nel paese;
- Installazione da parte del personale non qualificato e non addestrato;
- Modifiche e riparazioni non autorizzate dal costruttore;
- Utilizzo di ricambi non originali;
- Eventi eccezionali.

Caricamento del serbatoio del pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della stufa aprendo lo sportello.

Versare il pellet nel serbatoio; Per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:



Non togliere la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.

- Versare metà del contenuto all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo;
- Completare l'operazione versando la seconda metà;
- Tenere sempre chiuso, dopo il caricamento del pellet, il coperchio del serbatoio del combustibile;
- Prima di richiudere lo sportello assicurarsi che non ci siano residui di pellet attorno ai bordi. In caso pulire accuratamente.

La stufa, essendo un prodotto da riscaldamento, presenta delle superfici esterne particolarmente calde. Per questo motivo si raccomanda la massima cautela durante il funzionamento in particolare:

- Non toccare il corpo della stufa e i vari componenti, non avvicinarsi alla porta, potrebbe causare ustioni;
- Non toccare lo scarico dei fumi;
- Non eseguire pulizie di qualunque tipo;
- Non scaricare le ceneri;
- Non aprire il cassetto cenere;
- Fate attenzione che i bambini non si avvicinino;



- Utilizzare solo pellet di legno;
- Tenere/conservare il pellet in locali asciutti e non umidi;
- Non versare mai pellet direttamente sul braciere;
- La stufa deve essere alimentata solo con pellet di qualità del diametro di 6 mm, certificato A1 secondo la normativa UNI EN ISO 17225-2, del tipo raccomandato dal costruttore;
- Prima di collegare elettricamente la stufa, deve essere ultimata la connessione dei tubi di scarico con la canna fumaria;
- La griglia di protezione posta all'interno del serbatoio pellet non deve essere mai rimossa;
- Nell'ambiente in cui viene installata la stufa ci deve essere sufficiente ricambio d'aria;
- È vietato far funzionare la stufa con la porta aperta o con il vetro rotto;
- Non usare la stufa come inceneritore; la stufa deve essere destinata solamente all'uso per il quale è prevista. Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso. Non mettere nel serbatoio oggetti diversi da pellet di legno;
- Quando la stufa è in funzione, c'è un forte surriscaldamento delle superfici, del vetro, della maniglia e delle tubazioni: durante il funzionamento, queste parti sono da toccare con adeguate protezioni;
- Tenere ad adeguata distanza di sicurezza della stufa sia il combustibile sia eventuali materiali infiammabili.

Istruzioni per un uso sicuro ed efficiente

- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza;
- Non utilizzare la termostufa come scala o struttura di appoggio;
- Non mettere ad asciugare biancheria sulla termostufa. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dalla termostufa. - Pericolo di incendio;
- Spiegare con cura che la termostufa è costituita da materiale sottoposto ad alte temperature alle persone anziane, disabili, e in particolare a tutti i bambini, tenendoli lontani dalla termostufa durante il funzionamento;
- Non toccare la termostufa con mani umide, poiché si tratta di un apparecchio elettrico. Togliere sempre il cavo prima di intervenire sull'unità;
- La porta deve sempre essere chiusa durante il funzionamento;
- La termostufa deve essere connessa elettricamente ad un impianto munito di conduttore di terra secondo quanto previsto dalle normative vigenti;
- L'impianto deve essere dimensionato adeguatamente alla potenza elettrica dichiarata della termostufa;
- Non lavare le parti interne della termostufa con acqua. L'acqua potrebbe guastare gli isolamenti elettrici, provocando scosse elettriche;
- Non esporre il proprio corpo all'aria calda per lungo tempo. Non riscaldare troppo il locale dove soggiornate e dove è installata la termostufa. Questo può danneggiare le condizioni fisiche e causare problemi di salute;
- Non esporre direttamente al flusso d'aria calda piante o animali;
- La termostufa a pellet non è un elemento di cottura;
- Le superfici esterne durante il funzionamento possono diventare molto calde. Non toccarle se non con le opportune protezioni ;
- La spina del cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere collegata solo dopo la conclusione dell'installazione e dell'assemblaggio dell'apparecchio e deve rimanere accessibile dopo l'installazione, se l'apparecchio è privo di un interruttore bipolare adatto ed accessibile;
- Porre attenzione affinché il cavo di alimentazione (e gli altri eventuali cavi esterni all'apparecchio) non vada a toccare parti calde;
- Non appoggiare oggetti, bicchieri, infusori, profumi d'ambiente sulla termostufa, potrebbero danneggiarsi o rovinare la termostufa (in tal caso la garanzia non risponde;
- In caso di guasto al sistema di accensione, non forzare l'accensione stessa;
- L'accumulo di pellet incombusto nel bruciatore a seguito della "mancata accensione" deve essere rimosso prima di procedere ad una nuova accensione. Prima di ogni riaccensione, assicurarsi che il braciere sia ben posizionato e pulito;
- E' vietato caricare manualmente del combustibile nel braciere. Il non rispetto di questa avvertenza può generare situazioni di pericolo.
- Valutare le condizioni statiche del piano su cui graverà il peso del prodotto;
- Le operazioni di manutenzione straordinaria devono essere eseguite solo da personale autorizzato e qualificato;
- Scollegare il prodotto dall'alimentazione elettrica prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione;
- Alla prima accensione si potrebbe generare del fumo dovuto al primo riscaldamento della vernice. Tenere quindi il locale ben arieggiato.

Ambiente di esercizio

Per un buon funzionamento ed una buona distribuzione della temperatura la termostufa va posizionata in un luogo dove possa affluire l'aria necessaria per la combustione del pellet (devono essere disponibili circa 40 m³/h secondo la norma per l'installazione e secondo le norme vigenti nel paese). Il volume dell'ambiente non deve essere inferiore a 20 m³.

È obbligatorio prevedere un'adeguata presa d'aria esterna che permetta l'apporto dell'aria comburente necessario al corretto funzionamento del prodotto. L'afflusso dell'aria tra l'esterno ed il locale di installazione può avvenire per via diretta, tramite apertura su una parete esterna del locale (soluzione preferibile vedi Figura 9 a); oppure per via indiretta, mediante prelievo dell'aria da locali attigui dotati di presa aria e comunicanti in modo permanente con quello di installazione (vedi fig. 1). Come locali attigui sono da escludere quelli adibiti a camere da letto, bagni, autorimesse, garage, locali comuni dell'immobile e in generale locali a pericolo di incendio. Tenere in conto la presenza di porte e finestre che potrebbero interferire con il corretto afflusso dell'aria alla termostufa e mantenendosi a 1,5 metri da una eventuale uscita fumi. La presa d'aria deve avere una superficie netta totale minimo di 100 cm² protetto da una griglia esterna che non deve essere ostruita e/o occlusa e dovrà essere pulita periodicamente: la suddetta superficie va aumentata di conseguenza se all'interno del locale vi sono altri generatori attivi (per esempio: elettroventilatore per l'estrazione dell'aria viziata, cappa da cucina, altre stufe, ecc...), che possono mettere in depressione l'ambiente. È necessario far verificare che, con tutte le apparecchiature accese, la caduta di pressione tra la stanza e l'esterno non superi il valore di 4 Pa.

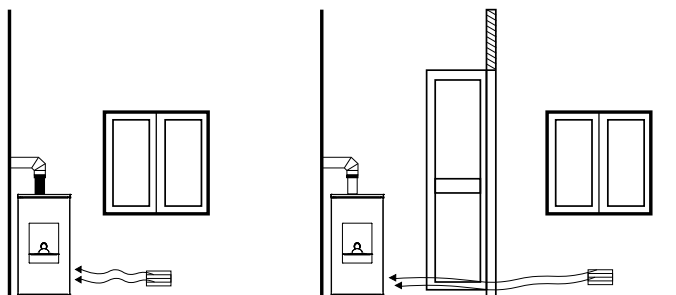


FIGURA A- DIRETTAMENTE DALL'ESTERNO

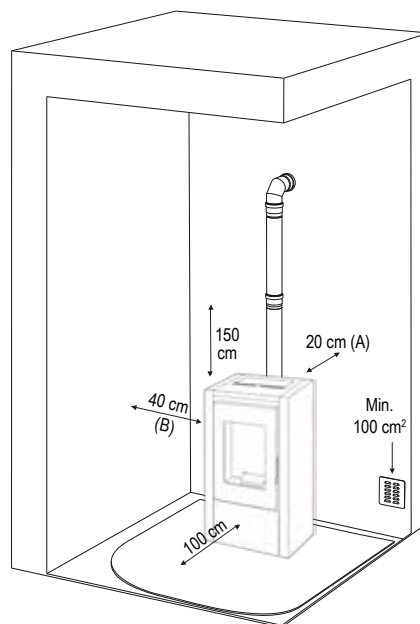
FIGURA B- PER VIA INDIRETTA DAL LOCALE ADIACENTE

Fig. 1

È possibile collegare l'aria necessaria alla combustione direttamente alla presa d'aria esterna, con tubo di almeno Ø50mm, con massima lunghezza di 2 metri lineare; ogni curva del tubo equivale ad una perdita di un metro lineare.



L'installazione in monolocali, camere da letto e bagni è permessa solo per apparecchi stagni o a camera chiusa provvisti di adeguata canalizzazione dell'aria comburente all'esterno. La termostufa con braciere autopulente aspira aria sia dal tubo pressa aria posteriore sia da delle fessure presenti nella facciata frontale. per questo motivo è sempre proibita l'installazione della termostufa con braciere autopulente in camere o bagni.



È vietato il posizionamento della termostufa in ambiente con atmosfera esplosiva. Il pavimento del locale dove verrà installata la termostufa deve essere dimensionato adeguatamente per supportare il peso della stessa. Tenere una distanza minima posteriore (A) di 20 cm, laterale (B) di 40 cm e anteriore di 100 cm. Tali distanze devono essere rispettate per permettere la manutenzione straordinaria al tecnico e per la sicurezza stessa del prodotto. In caso di presenza di oggetti particolarmente delicati quali mobili, tendaggi, divani aumentare considerevolmente la distanza della termostufa.



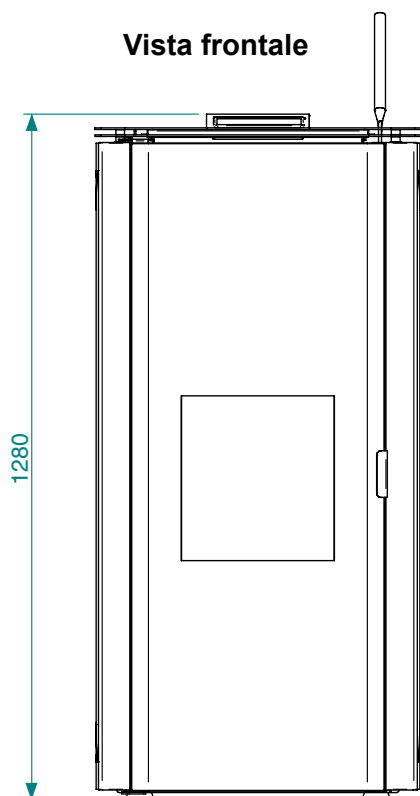
In presenza di pavimento in legno predisporre il piano salva-pavimento e comunque in conformità alle norme vigenti nel paese

CARATTERISTICHE TECNICHE E DIMENSIONI

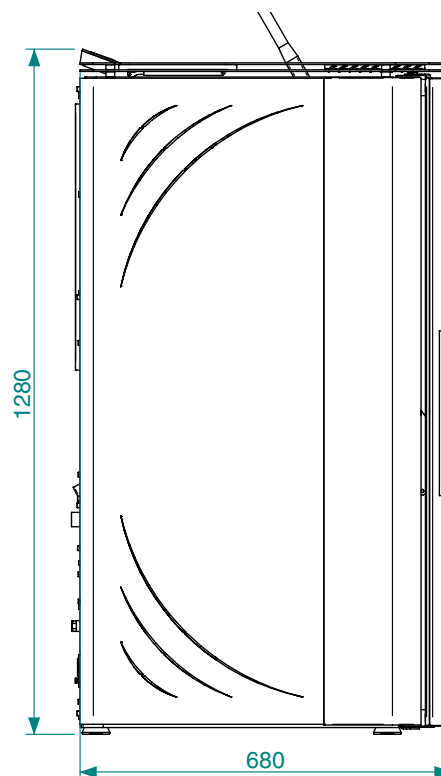
2.2 - DIMENSIONI E COLLEGAMENTI

VENEZIA 20 - 24

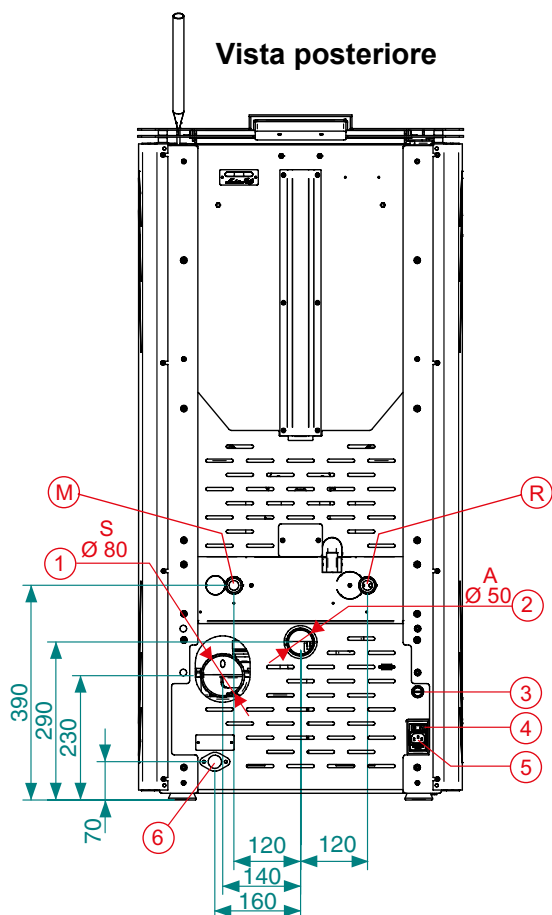
Vista frontale



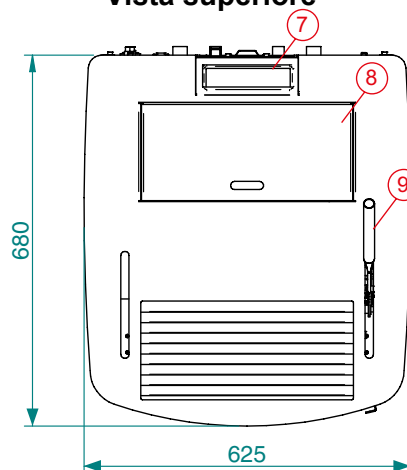
Vista Laterale Sx



Vista posteriore



Vista superiore



Pos.	Descrizione	dim.
1	Uscita fumi posteriore	Ø 80
2	Ingresso aria	Ø 50
3	Termostato di sicurezza a riarmo manuale	
4	Interruttore	
5	Presa alimentazione caldaia	
6	Scarico valvola di sicurezza	
7	Pannello comandi	
8	Caricamento pellet	
9	Maniglia per pulizia fascio tubiero	
M	Mandata impianto	3/4"
R	Ritorno impianto	3/4"

2.3 - COLLEGAMENTO IDRAULICO



Il collegamento della termostufa all'impianto idraulico deve essere realizzato **ESCLUSIVAMENTE** da personale specializzato che sia in grado di eseguire l'installazione a perfetta regola d'arte e rispettando le disposizioni vigenti nel paese d'installazione. La ditta produttrice declina ogni responsabilità in caso di danni a cose o persone o in caso di mancato funzionamento, nel caso in cui non venga rispettata la sopraindicata avvertenza. È obbligatoria l'installazione di una valvola anticondensa sul ritorno dell'impianto, tarata a 60°C. La valvola non viene fornita con la Termostufa.

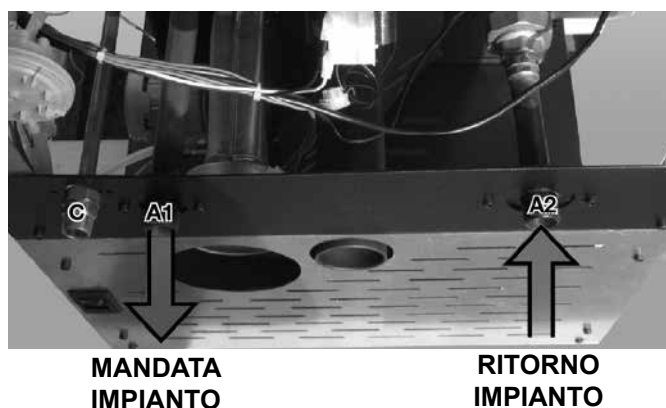
Impianto a vaso chiuso

Il presente prodotto è stato progettato e realizzato per lavorare con impianti a vaso chiuso. In generale l'impianto a vaso chiuso è dotato di dispositivi di espansione come il vaso di espansione chiuso precaricato.

Oltre al dispositivo di espansione, gli impianti chiusi devono essere provvisti secondo la norma vigente in Italia UNI 10412-2 (2009) di:

- valvola di sicurezza
- termostato di comando del circolatore
- dispositivo di attivazione dell'allarme acustico
- indicatore di temperatura
- indicatore di pressione
- allarme acustico
- sistema automatico di regolazione
- termostato di sicurezza a riarmo manuale
- sistema di circolazione

Schema allacciamento termostufa



La valvola di scarico pressione (C) va sempre collegata ad un tubo di scarico dell'acqua. Il tubo deve essere idoneo a sopportare l'elevata temperatura e la pressione dell'acqua.

Consigli d'uso

Se l'installazione della termostufa prevede l'interazione con un altro impianto preesistente completo di un apparecchio di riscaldamento (termostufa a gas, termostufa a metano, termostufa a gasolio, ecc.) interpellare personale qualificato che possa poi rispondere della conformità dell'impianto, secondo quanto prevede la legge vigente in materia.

Lavaggio impianto

In conformità con la norma UNI-CTI 8065 e per preservare l'impianto termico da dannose corrosioni, incrostazioni o depositi è molto importante lavare l'intero impianto prima di collegare la termostufa al fine di eliminare residui e depositi.

Dopo il lavaggio dell'impianto per proteggerlo contro corrosioni e depositi si raccomanda l'impiego di inibitori.

Installare sempre a monte della termostufa delle saracinesche di intercettazione al fine di isolare la stessa dall'impianto idrico qualora fosse necessario muoverla o spostarla per eseguire la manutenzione ordinaria e/o straordinaria.

Queste sono quanto più utili sulle tubazioni di mandata e di ritorno impianto qualora l'impianto di riscaldamento sia su un piano superiore rispetto alla termostufa.

Il tubo di scarico pressione va collegato provvisoriamente ad una caraffa o un imbuto per evitare, in caso di sovrappressioni, che l'acqua sgorgi e bagni la struttura e il pavimento.





La pressione di caricamento dell'impianto A FREDDO deve essere di 1 bar.

Qualora durante il funzionamento la pressione dell'impianto scendesse a causa dell'evaporazione dei gas disciolti nell'acqua a valori inferiori al minimo sopra indicato, l'Utente dovrà agire sul rubinetto di caricamento per riportarla al valore iniziale.

Per un corretto funzionamento della termostufa A CALDO, la pressione della termostufa deve essere di 1,5 bar.

Riempimento dell'impianto

Il riempimento va eseguito lentamente per dare modo alle bolle d'aria di uscire attraverso gli opportuni sfoghi, posti sull'impianto di riscaldamento.

In impianti di riscaldamento a circuito chiuso la pressione di caricamento a freddo dell'impianto e la pressione di pregonfiaggio del vaso di espansione dovranno corrispondere.

- negli impianti di riscaldamento a vaso aperto, si consente il contatto diretto tra il liquido circolante e l'aria.

Durante la stagione di riscaldamento l'utente finale deve controllare regolarmente il livello di acqua circolante nel vaso di espansione.

Il contenuto di acqua nel sistema di ricircolo deve essere mantenuto costante.

L'esperienza pratica dimostra che deve essere effettuato un controllo regolare del livello dell'acqua ogni 14 giorni per mantenere un contenuto di acqua pressoché costante.

In caso sia necessaria acqua aggiuntiva si deve effettuare il processo di riempimento, quando la termostufa è raffreddata a temperatura ambiente.

Queste precauzioni mirano a prevenire l'insorgenza di uno stress termico del corpo in acciaio della termostufa.

- negli impianti muniti di vaso aperto la pressione dell'acqua nella termostufa, ad impianto freddo, non deve essere inferiore a 0,3 bar;

- l'acqua utilizzata per il riempimento dell'impianto di riscaldamento deve essere decontaminata e senza aria.



Non miscelare l'acqua del riscaldamento con sostanze antigelo o anticorrosione in errate concentrazioni. Può danneggiare le guarnizioni e provocare l'insorgere di rumori durante il funzionamento. Il produttore declina ogni responsabilità nel caso danni procurati a persone, animali o cose subentranti in seguito a mancata osservanza di quanto sopra esposto.

Il rubinetto di carico è obbligatorio e deve essere previsto nell'impianto idraulico.

Tale operazione deve essere effettuata con cautela rispettando le seguenti fasi:

- aprire le valvole di sfiato aria dei radiatori, della termostufa e dell'impianto;
- aprire gradualmente il rubinetto di carico dell'impianto accertandosi che le eventuali valvole di sfogo aria automatiche, installate sull'impianto, funzionino regolarmente;
- chiudere le valvole di sfogo dei radiatori non appena esce acqua;
- controllare attraverso il manometro inserito sull'impianto che la pressione raggiunga il valore di circa 1 bar (vale solo per impianti muniti di vaso chiuso, consultare eventuali norme o regolamenti locali che lo consentano); per impianti a vaso aperto il reintegro avviene in automatico attraverso il vaso stesso;
- chiudere il rubinetto di carico dell'impianto e quindi sfogare nuovamente l'aria attraverso le valvole di sfiato dei radiatori;

Telecomando

Mediante il telecomando (Fig. 3) si ha la possibilità di regolare la temperatura, la potenza e l'accensione/spegnimento della termostufa. Per accendere la termostufa premere il tasto  e la termostufa entrerà automaticamente nella fase di avviamento. Premendo i tasti  + (1) e  - (2) si regola la temperatura acqua, mentre con i tasti  + (6) e  - (5) si regola la potenza di funzionamento.

Per spegnere la termostufa tenere premuto il tasto .

Per sostituire la batteria da 3 volt, posta sul retro, tirare il centro del coperchio e la levetta a lato dello stesso, sostituire la batteria rispettando la polarità (Fig. 4).



Fig. 3



Fig. 4

2.4 - DATI TECNICI

		MODELLI	
PARAMETRO	UNITÀ DI MISURA	VENEZIA 20	VENEZIA 24
Potenza termica globale	kW	20,1	24,0
Potenza termica nominale	kW	19,2	22,8
Potenza termica ridotta	kW	6,5	7,9
Potenza termica all'acqua	kW	17,4	20,9
Potenza termica ridotta all'acqua	kW	5,4	6,6
Concentrazione CO nominale at reference 13% O ₂	mg/m ³	23	36
Concentrazione CO ridotto at reference 13% O ₂	mg/m ³	107	195
Efficienza nominale	%	95,6	94,9
Efficienza ridotta	%	95,9	94,2
Consumo medio (min-max)	Kg/h	1,41 - 4,19	1,75 - 5,0
Superficie riscaldabile	mc	350	400
Portata fumi (min-max)	g/s	6,5 - 11,2	9,1 - 13,5
Tiraggio (min-max)	Pa	8 - 10	8 - 10
Temperatura fumi (min-max)	°C	65 - 97	75 - 108
Contenuto acqua termostufa	litri	50	50
Pressione max di lavoro	bar	2,5	2,5
Capacità serbatoio pellet	Kg	42	42
Diametro scarico fumi	mm	80	80
Diametro aspirazione aria	mm	50	50
Collegamento riscaldamento	Inch	3/4	3/4
Collegamento sanitaria	Inch	-	-
Tensione nominale	V	230	235
Frequenza nominale	Hz	50	50
Assorbimento elettrico max	W	320	345
Peso termostufa	Kg	230	230
Indice efficienza energetica		137	135
Decreto ambientale n. 186		5	5
Classe energetica		A++	A++
Polveri al 13% O ₂ Rif. potenza termica nominale	(mg/m ³)	10	10

Si raccomanda il controllo delle emissioni dopo l'installazione. Con ovvie valutazioni di portata del solaio, nel locale di installazione si possono depositare massimo 1,5mc di combustibile, che corrispondono circa a 975kg di pellet. Per ottenere i risultati di test report, caricare i performance parameters in possesso del costruttore e del tecnico abilitato che potrà utilizzarli solamente dopo aver controllato che l'installazione sia in grado di riprodurre le condizioni di laboratorio. Tali prestazioni sono raggiungibili solo dopo 15/20 ore di lavoro a potenza nominale.

2.4.1 - DATI TECNICI SECONDO DIRETTIVA ErP

Regolamento delegato (UE) 2015/1187 della Commissione, del 27 aprile 2015, che integra la direttiva 2010/30/UE per quanto riguarda l'etichettatura energetica delle caldaie a combustibile solido e degli insiemi di caldaia a combustibile solido, apparecchi di riscaldamento supplementari, dispositivi di controllo della temperatura e dispositivi solari (1).

Identificativo/i del modello / dei modelli:	00271022 (VENEZIA 20)	
Funzionalità di riscaldamento indiretto	SI	
Potenza termica diretta	kW	1,8
Potenza termica indiretta	kW	17,4

Combustibile	Combustibile preferito (segnare uno solo):	Altri combustibili idonei:
Ceppi di legno con tenore di umidità < 25 %		
Legno compresso con tenore di umidità < 12%		
Trucioli, tenore di umidità > 35 %		
Altra biomassa legnosa		
Biomassa non legnosa		
Carbone bituminoso		
Antracite e carbone secco		
Coke metallurgico		
Coke a bassa temperatura		
Carbone bituminoso		
Mattonelle di lignite		
Mattonelle di torba		
Mattonelle di miscela di combustibile fossile		
Altro combustibile fossile		
Mattonelle di miscela di biomassa e combustibile fossile		
Altre miscele di biomassa e combustibile solido		
Pellet di legno	X	

Caratteristiche del funzionamento con il combustibile preferito:	
Efficienza energetica stagionale di riscaldamento d'ambiente η_s [%]:	91,9
Indice di efficienza energetica IEE:	135

Voce	Simbolo	Valore	U.M.
Potenza termica			
Alla potenza termica nominale	P_{nom}	19,2	kW
Alla potenza termica minima indicativa	P_{min}	6,5	kW
Consumo ausiliario di energia elettrica			
Alla potenza termica nominale	$e_{l_{max}}$	0,060	kW
Alla potenza termica minima	$e_{l_{min}}$	0,045	kW
In modo stand-by	$e_{l_{SB}}$	0,003	kW
Potenza necessaria per la fiamma pilota permanente			
Potenza necessaria per la fiamma	P_{pilot}	---	kW
Efficienza utile (NCV ricevuto)			
Efficienza utile alla potenza termica nominale	$\eta_{th, nom}$	95,6	kW
Efficienza utile alla potenza termica minima indicativa	$\eta_{th, min}$	95,9	kW

Tipo di potenza termica/controllo della temperatura ambiente (indicare una sola opzione)	SI	NO
potenza termica a fase unica senza controllo della temperatura ambiente		X
due o più fasi manuali senza controllo della temperatura ambiente		X
con controllo della temperatura ambiente tramite termostato meccanico		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore giornaliero		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore settimanale	X	
altre opzioni di controllo (è possibile selezionare più opzioni)		
controllo della temperatura ambiente con controllo di presenza		X
controllo della temperatura ambiente con rilevamento di finestre aperte		X
con opzione di controllo a distanza		X

Identificativo/i del modello / dei modelli:	00271023 (VENEZIA 24)	
Funzionalità di riscaldamento indiretto	SI	
Potenza termica diretta	kW	1.9
Potenza termica indiretta	kW	20.9

Combustibile	Combustibile preferito (segnare uno solo):	Altri combustibili idonei:
Ceppi di legno con tenore di umidità < 25 %		
Legno compresso con tenore di umidità < 12%		
Truciolli, tenore di umidità > 35 %		
Altra biomassa legnosa		
Biomassa non legnosa		
Carbone bituminoso		
Antracite e carbone secco		
Coke metallurgico		
Coke a bassa temperatura		
Carbone bituminoso		
Mattonelle di lignite		
Mattonelle di torba		
Mattonelle di miscela di combustibile fossile		
Altro combustibile fossile		
Mattonelle di miscela di biomassa e combustibile fossile		
Altre miscele di biomassa e combustibile solido		
Pellet di legno	X	

Caratteristiche del funzionamento con il combustibile preferito:	
Efficienza energetica stagionale di riscaldamento d'ambiente η_s [%]:	91,3
Indice di efficienza energetica IEE:	134

Voce	Simbolo	Valore	U.M.
Potenza termica			
Alla potenza termica nominale	P_{nom}	22,8	kW
Alla potenza termica minima indicativa	P_{min}	7,9	kW
Consumo ausiliario di energia elettrica			
Alla potenza termica nominale	$e_{l_{max}}$	0,072	kW
Alla potenza termica minima	$e_{l_{min}}$	0,051	kW
In modo stand-by	$e_{l_{SB}}$	0,003	kW
Potenza necessaria per la fiamma pilota permanente			
Potenza necessaria per la fiamma	P_{pilot}	---	kW
Efficienza utile (NCV ricevuto)			
Efficienza utile alla potenza termica nominale	$\eta_{th, nom}$	94,9	kW
Efficienza utile alla potenza termica minima indicativa	$\eta_{th, min}$	94,2	kW

Tipo di potenza termica/controllo della temperatura ambiente (indicare una sola opzione)	SI	NO
potenza termica a fase unica senza controllo della temperatura ambiente		X
due o più fasi manuali senza controllo della temperatura ambiente		X
con controllo della temperatura ambiente tramite termostato meccanico		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore giornaliero		X
con controllo elettronico della temperatura ambiente e temporizzatore settimanale	X	
altre opzioni di controllo (è possibile selezionare più opzioni)		
controllo della temperatura ambiente con controllo di presenza		X
controllo della temperatura ambiente con rilevamento di finestre aperte		X
con opzione di controllo a distanza		X

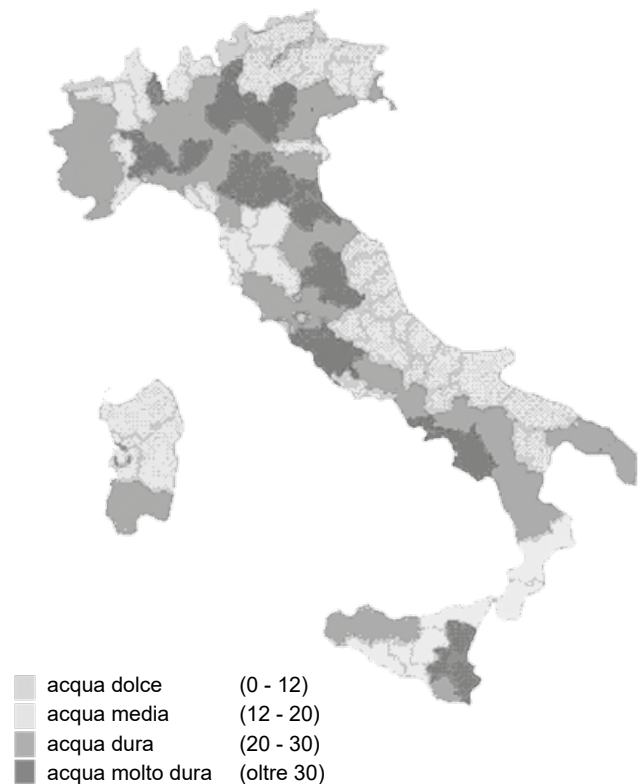
Caratteristiche dell'acqua

Le caratteristiche dell'acqua di riempimento dell'impianto sono molto importanti per evitare il depositarsi di sali minerali e la creazione di incrostazioni lungo le tubazioni, all'interno della Termostufa e degli scambiatori (soprattutto quello a piastre per il riscaldamento dell'acqua sanitaria).

Quindi invitiamo a consigliarsi con il proprio idraulico di fiducia in merito a:

- durezza dell'acqua in circolo dell'impianto per ovviare ad eventuali problemi di incrostazioni e calcare soprattutto nello scambiatore dell'acqua sanitaria (se $>15^\circ\text{C}$ Francesi).
- installazione di un addolcitore di acque (se la durezza dell'acqua è $> 15^\circ\text{C}$).
- riempire l'impianto con acqua trattata (demineralizzata).

Per chi possiede impianti molto estesi (con grossi contenuti d'acqua) o che abbisognano di frequenti reintegri nell'impianto di installazione, è necessario installare degli impianti addolcitori. È opportuno ricordare che le incrostazioni abbassano drasticamente le prestazioni a causa della loro bassissima conduttività termica.



PELLET

I pellets sono cilindretti di legno pressato, prodotti a partire da residui di segatura e lavorazione del legno (trucioli e segatura), in genere prodotti da segherie e falegnamerie. La capacità legante della lignina, contenuta nella legna, permette di ottenere un prodotto compatto senza aggiungere additivi e sostanze chimiche estranee al legno: si ottiene quindi un combustibile naturale ad alta resa. L'impiego di pellets scadenti o di qualsiasi altro materiale non idoneo può danneggiare alcuni componenti della stufa e pregiudicarne il funzionamento corretto: ciò può determinare la cessazione della garanzia e la relativa responsabilità del produttore. Con ovvie valutazioni di portata del solaio, nel locale di installazione si possono depositare massimo 1,5mc di combustibile, che corrispondono circa a 975 kg di pellet.

Per i nostri prodotti utilizzare pellet con diametro 6 mm,

lunghezza di 30 mm e con umidità massima del 8% e certificato EN Plus A1 SK002 secondo la normativa UNI EN ISO 17225-2.

Conservare il pellet lontano da fonti di calore e non in ambienti umidi o con atmosfera esplosiva. La ditta consiglia di utilizzare combustibile certificato.



2.5 - COLLEGAMENTI ELETTRICI

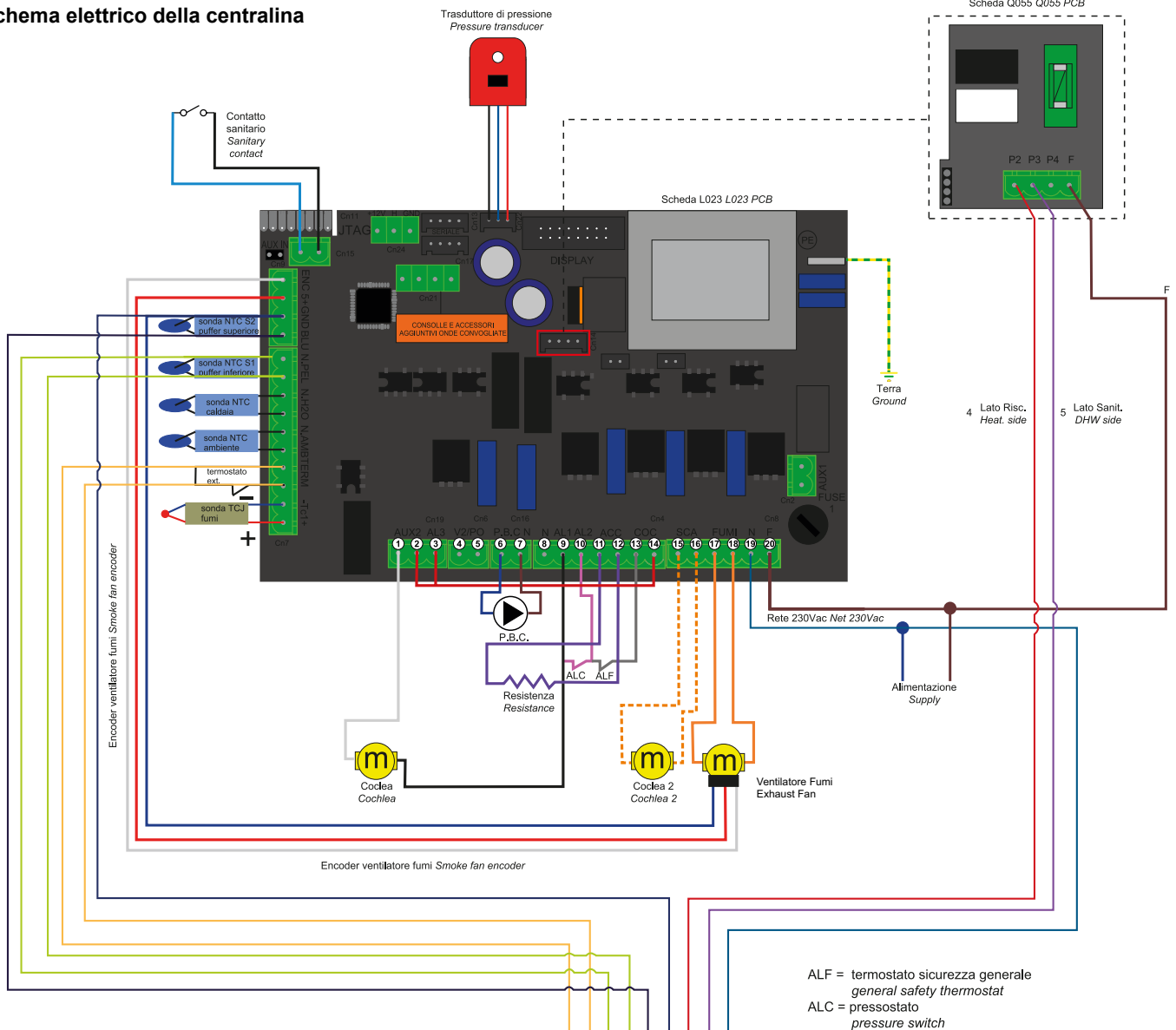


Configurazione dello schema idraulico della caldaia A CURA DI UN TECNICO SPECIALIZZATO

Prima di accendere la caldaia, è necessario andare a configurare lo schema idraulico sul quale vogliamo lavorare. La caldaia è predisposta

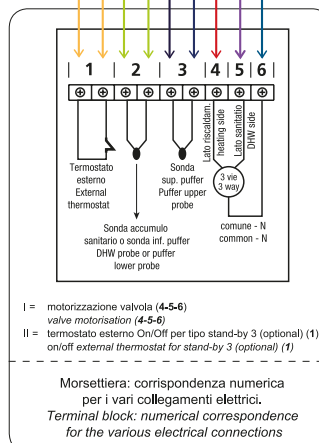
per ricevere il contatto pulito di un termostato esterno (aperto/chiuso, il termostato non deve dare tensione alla schiena. Se il termostato porta tensione alla scheda causando guasti, la garanzia decade), due sonde di temperatura ed un valvola motorizzata. Tutti questi componenti possono essere collegati tramite la morsetteria posta sulla schiena della caldaia.

Schema elettrico della centralina



Legenda colori fili Wires color legend

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ① Bianco White | ⑪ Viola Purple |
| ② Rosso Red | ⑫ Viola Purple |
| ③ Rosso Red | ⑬ Grigio Grey |
| ④ Arancione Orange | ⑭ Rosso Red |
| ⑤ Arancione Orange | ⑮ Arancione Orange |
| ⑥ Blu Navy | ⑯ Arancione Orange |
| ⑦ Marrone Brown | ⑰ Arancione Orange |
| ⑧ Vuoto Empty | ⑱ Blu Navy |
| ⑨ Nero Black | ⑲ Blu Navy |
| ⑩ Rosa Pink | ⑳ Marrone Brown |



Per il tecnico specializzato:

Per configurare lo schema idraulico è necessario premere il tasto SET e poi con il tasto  della potenza scorrere fino al menu 09 "Tarature tecnico". Premere nuovamente il tasto SET per entrare nel menù ed inserire la chiave d'accesso in possesso solo del tecnico autorizzato dalla casa produttrice. Confermare la password tramite il tasto SET e tramite il tasto  della potenza andare al menù 3 "schema idraulico". Confermare con il tasto SET e tramite i tasti   della temperatura scegliere il numero di schema idraulico desiderato. Confermare quindi con il tasto SET.

Per utente finale:

E' possibile cambiare il principio di funzionamento della caldaia in base alla stagione scegliendo tra estate e inverno. Per scegliere la stagione premere SET, sul display apparirà scegli stagione. Premere quindi nuovamente il tasto set e scegliere la stagione con i tasti 1 e 2. Una volta scelta, premere il tasto ON/OFF per uscire.

La scelta della stagione modifica il funzionamento della caldaia, vedi capitolo successivo.

Di seguito i principi di funzionamento dei vari schemi idraulici.

Considerazioni importanti:

- il sanitario avrà sempre la priorità
- Esistono tre tipi di stand-by:
 - Tipo 01: (NON UTILIZZATO)
 - Tipo 02: la temperatura dell'acqua in caldaia ha raggiunto il SET H2O impostato
 - Tipo 03: (NON UTILIZZATO)

Come selezionare il tipo di Stand-by
(OPERAZIONE A CURA DI UN TECNICO SPECIALIZZATO):

Premere il tasto SET; tramite il tasto  portarsi al menù 09. Ripremere il tasto SET. Inserire la chiave d'accesso e confermarla premendo di nuovo il tasto SET. Schiacciando il tasto  portarsi al menù 9-5. Sul display appariranno le diverse modalità di stand-by sopracitate, scegliere la modalità usando i tasti  

NOTA BENE: Di default è impostato lo schema idraulico 00, la stagione INVERNO con modalità di stand-by 02.

Nel momento in cui la Caldaia verrà spenta manualmente o tramite programmazione, le accensioni automatiche di uscita da uno stato di stand-by non saranno possibili.

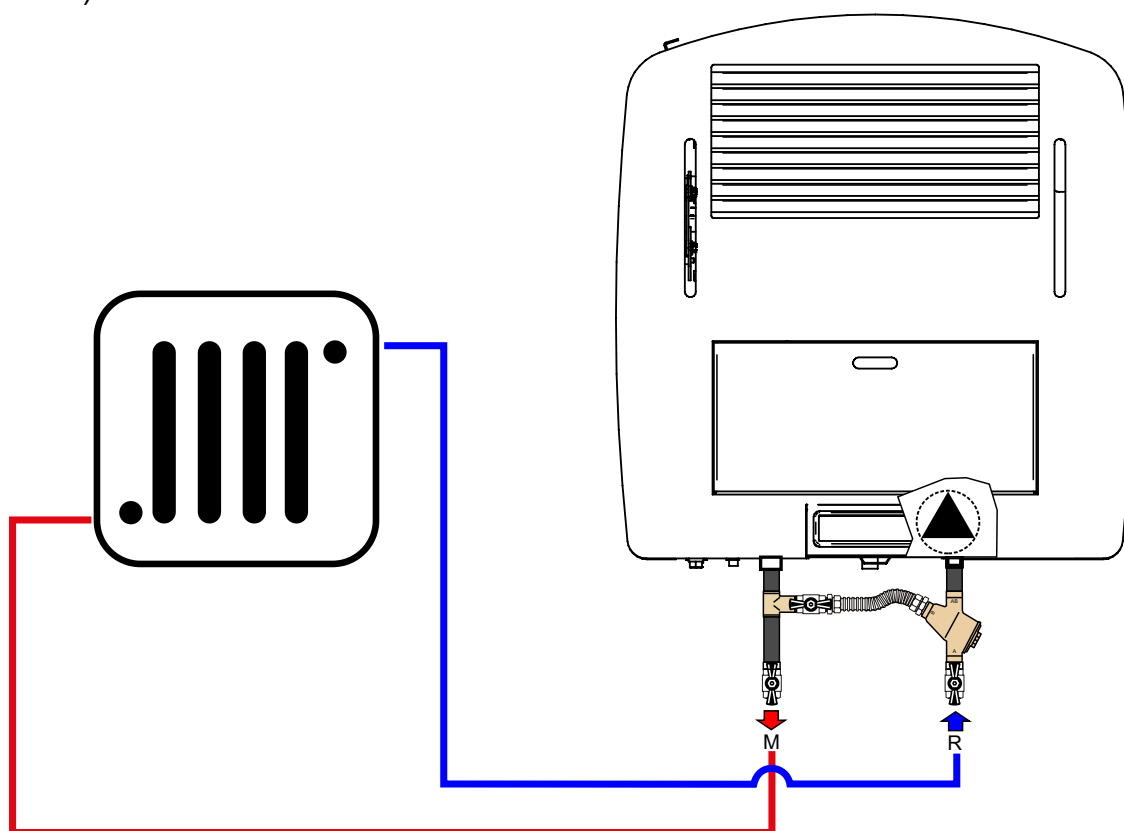
Come abilitare o disabilitare la modalità stand-by:

Premere il tasto SET. Con il tasto , portarsi al menù 05 e confermare con il tasto SET. Tramite il tasto  scegliere se abilitare (ON) o disabilitare (OFF) la funzione di stand-by della caldaia.

Premere il tasto ON/OFF  per uscire

Vediamo nello specifico il comportamento della Caldaia in base allo schema idraulico, alla stagione scelta e alla modalità di stand-by attivata.

SCHEMA DI MONTAGGIO VALVOLA
DEVIATRICE MISCELATRICE ANTICONDENSA
(NON FORNITA)



Nota:

Sulle termostufe a combustibile solido è obbligatoria l'installazione di una valvola anticondensa sul ritorno dell'impianto.

La valvola non viene fornita con la termostufa.

La valvola deviatrice termostatica previene il ritorno di acqua fredda allo scambiatore e la conseguente formazione di condensa; il contatto prolungato di condensa danneggia irreparabilmente lo scambiatore di calore.

La mancanza di un dispositivo anticondensa invalida la garanzia.

Il costruttore consiglia l'utilizzo del modello con temperatura > 50 °C.

In modalità "INVERNO" lo spegnimento della caldaia/termostufa avviene quando il contatto (termostato) è soddisfatto. L'accensione della caldaia/ termostufa avviene quando il contatto (termostato) rileva una temperatura inferiore al SET ACS - ΔT (ΔT impostabile da parametri tecnici).

Lo schema è indicativo e vuole dimostrare solo il funzionamento ed i componenti che possono essere gestiti dalla caldaia/termostufa. Eventuali pompe di rilancio devono essere comandate separatamente dalla caldaia/termostufa



La riaccensione dallo stato di Stand-by avviene automaticamente quando è richiesto un aumento di calore per tornare a soddisfare la condizione di stand-by scelta (quando questa è impostata in ON) o quando c'è una richiesta di acqua calda all'interno del puffer.

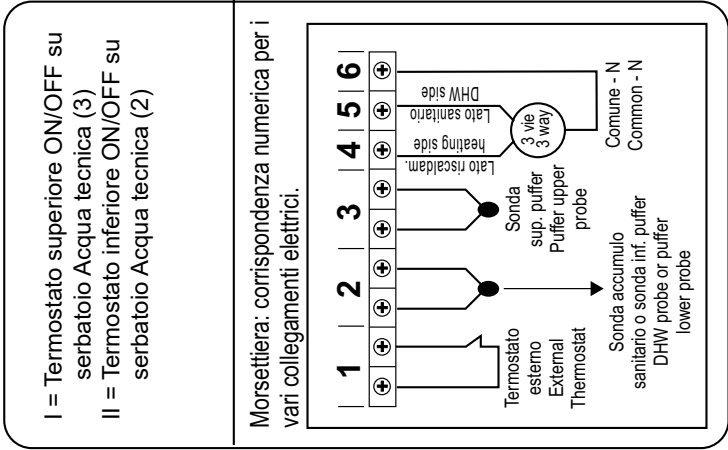
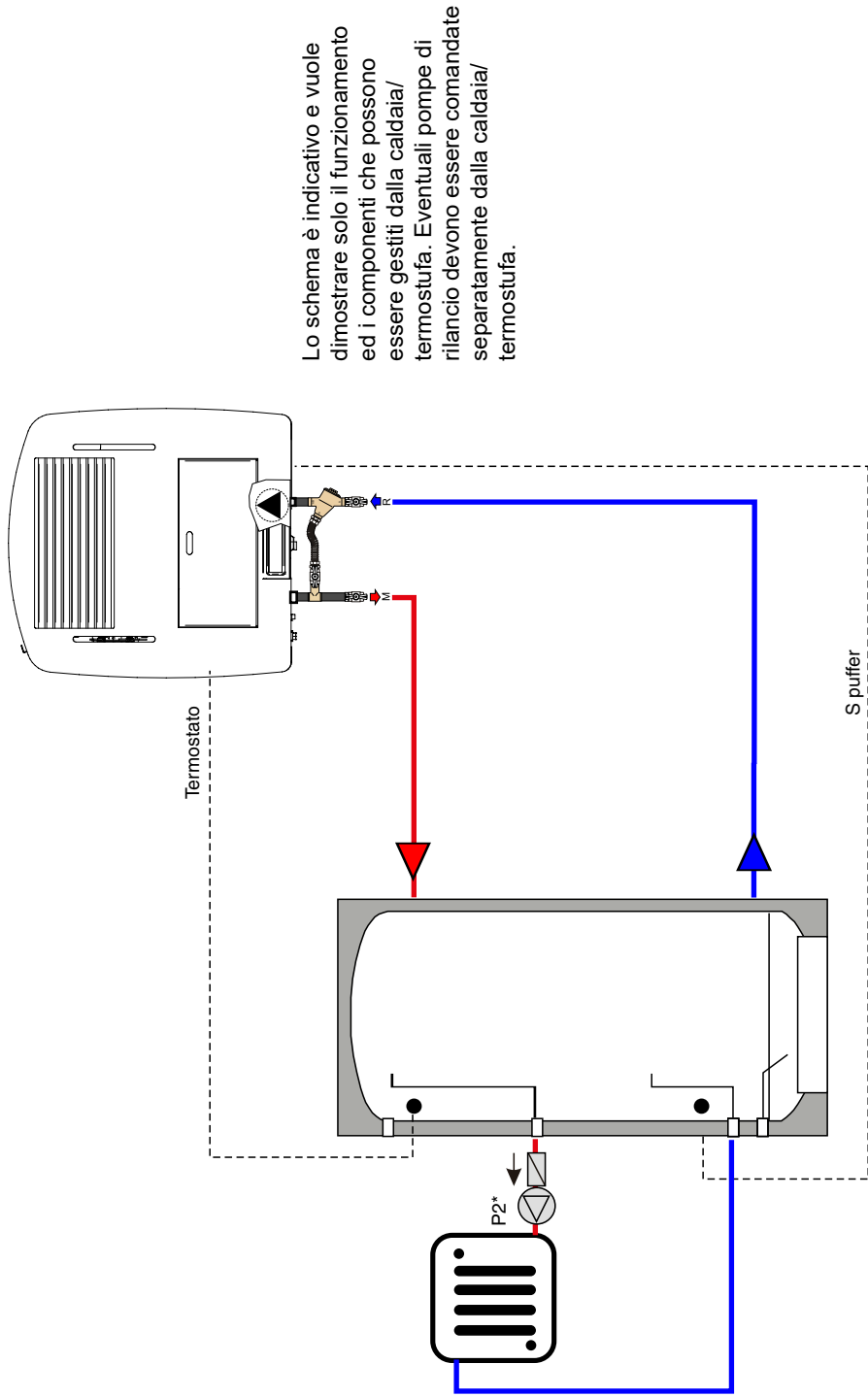
Schema idraulico		Stand-by	Tipo stand-by	Stagione	Stato circolatore caldaia/termostufa	Stato caldaia/termostufa
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	OFF	01 (AMB.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULA SE Sonda H ₂ O > SET H ₂ O (a) ; SE Sonda AMB. > SET ARIA (b)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	OFF	01 (AMB.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	ON	01 (AMB.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULA SE H ₂ O > SET H ₂ O; (a) STAND-BY SE Sonda AMB. > SET AMB.; (b)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	ON	01 (AMB.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	OFF	02 (H ₂ O)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULA SE Sonda H ₂ O > SET H ₂ O (a)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	OFF	02 (H ₂ O)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	ON	02 (H ₂ O)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY SE Sonda H ₂ O > SET H ₂ O (a)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	ON	02 (H ₂ O)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	OFF	03 (TERM. ES.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULA SE TERMOSTATO ESTERNO SODDISFATTO O SE Sonda H ₂ O > SET H ₂ O (a)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	OFF	03 (TERM. ES.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO NON IN CHIAMATA	ON	03 (TERM. ES.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY TERMOSTATO ESTERNO SODDISFATTO; MODULA SE H ₂ O > SET H ₂ O; (a)
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	SANITARIO IN CHIAMATA	ON	03 (TERM. ES.)	INVERNO	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	TERM. SAN. NON CHIAMA	OFF / ON	01/02/03	ESTATE	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY
RISCALDAMENTO + ACS A CONTATTO	TERM. SAN. IN CHIAMATA	OFF / ON	01/02/03	ESTATE	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULA SE Sonda H ₂ O > 80°C

Schema 02: la caldaia/termostufa è collegata ad un puffer di acqua tecnica.

Lo spegnimento della caldaia/termostufa avviene quando il contatto (termostato) inferiore è soddisfatto.

L'accensione della caldaia/termostufa avviene quando il contatto (termostato) superiore non è soddisfatto.

L'acqua di riscaldamento sarà quindi prelevata da questo puffer tramite delle pompe i rilancio non comandate dalla centralina della caldaia/termostufa.



- a) Per impostare la temperatura dell'acqua in caldaia premere il tasto Aumentare o diminuire i gradi con i tasti
- b) Per impostare la temperatura desiderata in ambiente (tramite la sonda presente sulla scheda) premere il tasto

Aumentare o diminuire i gradi con i tasti

La potenza di lavoro viene impostata automaticamente dalla macchina stessa.

La riaccensione dallo stato di Stand-by avviene automaticamente quando è richiesto un aumento di calore per tornare a soddisfare la condizione di stand-by scelta (quando questa è impostata in ON) o quando c'è una richiesta di acqua calda all'interno del puffer.

Schema idraulico		Stand-by	Tipo stand-by	Stagione	Stato circolatore caldaia/termostufa	Stato caldaia/termostufa
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO E ALTO NON CHIAMA	OFF	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	MODULA E SE SONDA H ₂ O>80° FORZA STAND-BY
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO CHIAMA E ALTO NON CHIAMA	OFF	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO E ALTO CHIAMA	OFF	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO NON CHIAMA E ALTO CHIAMA	OFF	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO E ALTO NON CHIAMA	ON	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	OFF	STAND-BY
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO CHIAMA E ALTO NON CHIAMA	ON	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO E ALTO CHIAMA	ON	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA
PUFFER A CONTATTO	TERMOSTATO BASSO NON CHIAMA E ALTO CHIAMA	ON	01/02/03	INVERNO/ ESTATE	ON se H ₂ O > PR 25	LAVORO E SE SONDA H ₂ O>80° MODULA

2.6 - ACCENSIONE CALDAIA

Carica pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della caldaia aprendo lo sportello. Versare il pellet nel serbatoio.

Per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:

- versare metà del contenuto del sacco all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo.
- completare l'operazione versando la seconda metà.



Rimuovere dal focolare della caldaia e dalla porta tutti i componenti di imballo. Potrebbero bruciare (libretti d'istruzioni ed etichette adesive varie).

Non rimuovere mai la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.

Il braciere deve essere pulito prima di ogni accensione.

Si raccomanda di utilizzare pellets di legno di diametro massimo 6 mm, non umido.

2.7 - PANNELLO COMANDI



Il pulsante  si utilizza per l'accensione e/o lo spegnimento della caldaia e per uscire dalla programmazione.

I pulsanti  e  si utilizzano per regolare la temperatura, per le visualizzazioni e le funzioni di programmazione.

I pulsanti  e  si utilizzano per regolare la potenza calorica.

Il pulsante  e  si utilizza per impostare la temperatura e le funzioni di programmazione.

Il display superiore e il display inferiore servono per la visualizzazione dei vari messaggi.

Accensione

Premere il pulsante  per alcuni secondi fino all'avvio della caldaia.

LED	SIMBOLO	DESCRIZIONE
1		Il LED si accende quando è attiva una programmazione.
2		Il LED si accende quando la resistenza è attiva.
3		Il LED si accende quando è in corso il caricamento del pellet.
4		Il LED si accende quando è attivo il ventilatore fumi.
5		Il LED si accende quando è attiva la ventola ambiente (ove presente).
6		Il LED si accende quando il circolatore è attivo. (Caldaie e termostufe)
7		Il LED si accende quando c'è una segnalazione

TASTO	DESCRIZIONE
1	Aumento temperatura
2	Diminuzione temperatura
3	Tasto SET
4	Pulsante on/off
5	Diminuzione potenza di lavoro
6	Aumento potenza di lavoro

Segnalazione quadro comandi

Prima dell'accensione verificare che il serbatoio dei pellets sia carico, che la camera di combustione sia

pulita, che la porta vetro sia chiusa, che la presa di corrente sia collegata e che l'interruttore posto sul retro sia nella posizione "1".

2.8 - INFORMAZIONI SUL DISPLAY

	SPENTO La Caldaia è spenta.
	ACCENDE La Caldaia è nella prima fase di accensione. Sono attivi la candelella e l'estrattore fumi.
	CARICA PELLET In questa fase del processo di accensione la Caldaia inizia il caricamento del pellet nel braciore. Sono attivi la candelella, l'estrattore fumi e il motore coclea.
	FUOCO PRESENTE In questa fase del processo di accensione la Caldaia inizia il caricamento del pellet nel braciore. Sono attivi l'estrattore fumi e il motore coclea.

	LAVORO La Caldaia è in fase di lavoro, in questo caso alla potenza 3. La temperatura ambiente rilevata è di 21°C. In fase di lavoro normale sono attivi ventilatore fumi, motore coclea e ventilatore ambiente.
	PULIZIA BRACIERE La Caldaia è in fase di pulizia del cestello. L'estrattore fumi gira alla massima velocità e il carico del pellet è al minimo. La pulizia viene effettuata in modo automatico secondo i parametri impostati nella logica di funzionamento
	OK STAND BY Tutte le richieste sono state soddisfatte e l'apparecchio è pronto per entrare in STAND BY.

	ATTESA RICHIESTA L'apparecchio è in uno stato di STAND BY perchè tutto risulta soddisfatto e attende una richiesta di riscaldamento per riaccendersi.
	ATTESA RAFFREDDAMENTO L'apparecchio deve completare il ciclo di raffreddamento prima di riaccendersi.
	SVUOTA CENERE La caldaia ha bruciato circa 1000 kg di pellet. La valigetta della cenere va svuotata. (ove presente)

	Dopo aver svuotato la cenere premere il tasto SET (tasto 3) e aumenta potenza (tasto 6) fino al Menù 11.
	Premere il tasto SET (tasto 3) per entrare nel Menù AZZERA CENERE e il tasto 1 della temperatura.
	Confermare con il tasto SET (tasto 3) e premere ON OFF (tasto 4) per uscire dal menù.
	LIVELLO PELLE BASSO Il pellet nel serbatoio sta finendo ed è necessario riempirlo.

2.9 - MENU' PROGRAMMAZIONE

Menù 02 SET OROLOGIO

Per accedere al set orologio premere il tasto "SET" (3), con il tasto - (5) scorrere i sottomenù fino a MENU 02 - SET OROLOGIO e con i pulsanti 1 e 2 selezionare il giorno corrente. Premere il tasto "SET" (3) per confermare.

Impostare quindi sempre con i tasti 1 e 2 l'ora e premere "SET" (3) per passare alla regolazione dei minuti attraverso i tasti 1 e 2.

Premendo nuovamente set è possibile accedere ai vari sottomenù per impostare data, giorno, mese ed anno. Per fare ciò ripetere le operazioni sopraindicate, utilizzando quindi i tasti 1, 2 e 3.

Il prospetto seguente descrive sinteticamente la struttura del menù soffermandosi in questo paragrafo alle sole selezioni disponibili per l'utente.

livello 1	livello 2	livello 3	livello 4	valore
02 - set orologio				
	01 - giorno			giorno settimana
	02 - ore			ora
	03 - minuti			minuto
	04 - giorno			giorno
	05 - mese			mese
	06 - anno			anno

	Imposta l'ora e la data corrente. La scheda è provvista di una batteria litio che permette all'orologio interno un'autonomia superiore ai 3/5 anni.
--	--

Menù 03 SET CRONO

Premere il tasto "SET" (3) e quindi il tasto 5 per arrivare al menù desiderato; premere quindi "SET" (3) per accedere.

Entrare quindi nel menù M-3-1 e con i tasti 1 e 2 scegliere se abilitare o meno il cronotermostato (on/off) che permette la programmazione dell'accensione automatica della Caldaia. Una volta abilitato/disabilitato il cronotermostato premere il tasto "4" (OFF) e proseguire nello scorrimento dei sottomenù tramite il tasto 5. Scegliere quindi a che sottomenù accedere per la programmazione giornaliera, settimanale, week-end.

Per impostare ore e giorni di accensione ripetere quanto esposto prima:

- accedere al sottomenù attraverso "SET" (3)
- regolare i giorni, ore ed abilitazione (on/off) con i tasti 1 e 2
- confermare attraverso il tasto "SET" (3)
- uscire dai sottomenù/menù con il tasto 4 di spegnimento.

Il prospetto seguente descrive sinteticamente la struttura del menù soffermandosi in questo paragrafo alle sole selezioni disponibili per l'utente.

livello 1	livello 2	livello 3	livello 4	valore
03 - set crono				
	01 - abilita crono			
		01 - abilita crono		on/off
	02 - program. giorno			
		01 - crono giorno		on/off
		02 - start 1 giorno		ora
		03 - stop 1 giorno		ora
		04 - start 2 giorno		ora
		05 - stop 2 giorno		ora
03 - set crono				
	03 - program. settim.			
		01 - crono settimana		on/off
		02 - start program. 1		ora
		03 - stop program. 1		ora
		04 - lunedì progr. 1		on/off
		05 - martedì progr. 1		on/off
		06 - mercoledì prog 1		on/off
		07 - giovedì prog 1		on/off
		08 - venerdì prog 1		on/off
		09 - sabato prog 1		on/off
		10 - domenica prog 1		on/off
		11 - start program. 2		ora
		12 - stop program. 2		ora
		13 - lunedì progr. 2		on/off
		14 - martedì progr. 2		on/off
		15 - mercoledì prog 2		on/off
		16 - giovedì prog 2		on/off
		17 - venerdì prog 2		on/off
		18 - sabato prog 2		on/off
		19 - domenica prog 2		on/off
		20 - start program. 3		ora
		21 - stop program. 3		ora
		22 - lunedì progr. 3		on/off
		23 - martedì progr. 3		on/off
		24 - mercoledì prog 3		on/off
		25 - giovedì prog 3		on/off
		26 - venerdì prog 3		on/off
		27 - sabato prog 3		on/off

03 - set cron		28 - domenica prog 3		on/off
		29 - start program. 4		ora
		30 - stop program. 4		ora
		31 - lunedì progr. 4		on/off
		32 - martedì progr. 4		on/off
		33 - mercoledì prog 4		on/off
		34 - giovedì prog 4		on/off
		35 - venerdì prog 4		on/off
		36 - sabato prog 4		on/off
		37 - domenica prog 4		on/off
	04 - program week-end			
		01 - crono week-end		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		

	Sottomenù 03 - 01 - abilita crono Permette di abilitare e disabilitare globalmente tutte le funzioni di cronotermostato.
	Sottomenù 03 - 02 - program giornaliero Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato giornaliero.

è possibile impostare due fasce di funzionamento delimitate dagli orari impostati secondo la tabella seguente dove l'impostazione OFF indica all'orologio di ignorare il comando:

selezione	significato	valori possibili
START 1	ora di attivazione	ora - OFF
STOP 1	ora di disattivazione	ora - OFF
START 2	ora di attivazione	ora - OFF
STOP 2	ora di disattivazione	ora - OFF

Menù 03 - 04 - program week end



Sottomenù 03
- 03 - program settimanale

Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato settimanale.



Effettuare con cura la programmazione evitando in generale di far sovrapporre le ore di attivazione e/o disattivazione nella stessa giornata in differenti programmi.

PROGRAMMA 1			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-02	START PROGRAM 1	ora attivazione	ora - OFF
03-03-03	STOP PROGRAM 1	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-04	LUNEDI PROGRAM 1	giorno di riferimento	on/off
03-03-05	MARTEDI PROGRAM 1		on/off
03-03-06	MERCOLEDI PROGR 1		on/off
03-03-07	GIOVEDI PROGRAM 1		on/off
03-03-08	VENERDI PROGRAM 1		on/off
03-03-09	SABATO PROGRAM 1		on/off
03-03-10	DOMENICA PROGR 1		on/off

PROGRAMMA 2			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-11	START PROGRAM 2	ora attivazione	ora - OFF
03-03-12	STOP PROGRAM 2	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-13	LUNEDI PROGRAM 2	giorno di riferimento	on/off
03-03-14	MARTEDI PROGRAM 2		on/off
03-03-15	MERCOLEDI PROGR 2		on/off
03-03-16	GIOVEDI PROGRAM 2		on/off
03-03-17	VENERDI PROGRAM 2		on/off
03-03-18	SABATO PROGRAM 2		on/off
03-03-19	DOMENICA PROGR 2		on/off

PROGRAMMA 3			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-20	START PROGRAM 3	ora attivazione	ora - OFF
03-03-21	STOP PROGRAM 3	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-22	LUNEDI PROGRAM 3	giorno di riferimento	on/off
03-03-23	MARTEDI PROGRAM 3		on/off
03-03-24	MERCOLEDI PROGR 3		on/off
03-03-25	GIOVEDI PROGRAM 3		on/off
03-03-26	VENERDI PROGRAM 3		on/off
03-03-27	SABATO PROGRAM 3		on/off
03-03-28	DOMENICA PROGR 3		on/off

PROGRAMMA 4			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-29	START PROGRAM 4	ora attivazione	ora - OFF
03-03-30	STOP PROGRAM 4	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-31	LUNEDI PROGRAM 4	giorno di riferimento	on/off
03-03-32	MARTEDI PROGRAM 4		on/off
03-03-33	MERCOLEDI PROGR 4		on/off
03-03-34	GIOVEDI PROGRAM 4		on/off
03-03-35	VENERDI PROGRAM 4		on/off
03-03-36	SABATO PROGRAM 4		on/off
03-03-37	DOMENICA PROGR 4		on/off

Sottomenù 03 - 04 - program week end



Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato nel week-end (giorni 5 e 6, ovvero sabato e domenica).



NOTA BENE:

- allo scopo di evitare confusione e operazioni di avvio e spegnimento non voluti, attivare un solo programma per volta se non si conosce esattamente quello che si desidera ottenere;
- disattivare il programma giornaliero se si desidera impiegare quello settimanale. Mantenere sempre disattivato il programma week-end se si utilizza quello settimanale nei programmi 1, 2, 3 e 4.
- attivare la programmazione week-end solamente dopo aver disattivato la programmazione settimanale;

Menù 04 - scegli lingua



Premere il tasto SET per accedere ai menù e premere  (5) fino a raggiungere il MENU 04 – SCEGLI LINGUA.

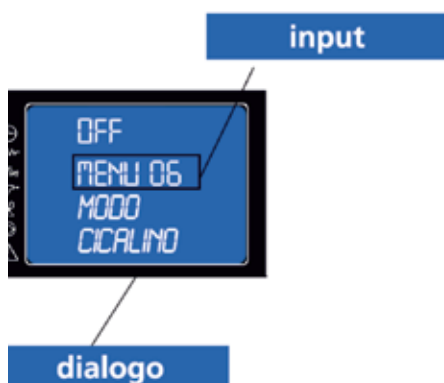
Premere quindi il tasto SET per accedere al menù. Selezionare la lingua desiderata tramite i tasti  (1) e  (2).

Menù 05 - modo stand-by



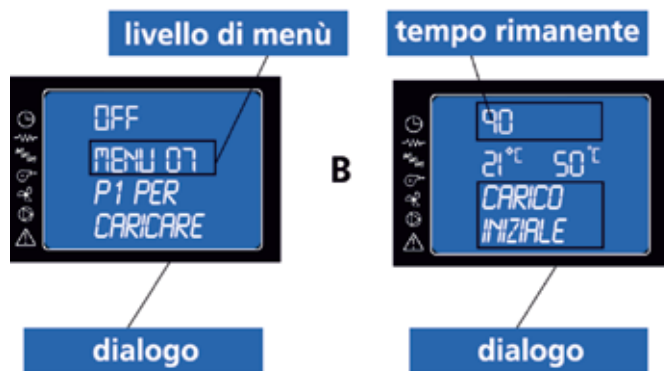
Premere il tasto SET. Con il tasto  (2), portarsi al menù 05 e confermare con il tasto SET. Tramite il tasto  (1) scegliere se abilitare (ON) o disabilitare (OFF) la funzione di stand-by. Premere il tasto ON/OFF  (4) per uscire. Se abilitato, l'apparecchio andrà in stand-by una volta raggiunta la temperatura settata. **SOLO PER STUFE AD ARIA:** In presenza di un termostato esterno, per andare in stand-by devono essere soddisfatti sia il termostato esterno che la sonda ambiente presente nella caldaia.

Menù 06 - modo cicalino



Permette di abilitare o disabilitare l'avvisatore acustico presente sul controllore.

Menù 07 - carico iniziale



Questa funzione è disponibile solamente in OFF e permette di caricare la coclea al primo avvio, quando il serbatoio pellet risulta vuoto.

Dopo aver selezionato il Menù 7, scorrerà sul display la scritta come in figura (A)

Premere quindi il tasto  (1). Il ventilatore fumi si accende alla massima velocità, la coclea si accende e vi rimangono fino a esaurimento del tempo indicato sul display o finché non si preme il pulsante  (2) fig. B.

Menù 08 - modo stato caldaia



Visualizza lo stato di lavoro

Menù 09 - taratura tecnico



Questa voce è riservata al tecnico installatore

Menù 10 - programma Crono Turbo



Questo menù consente di programmare quando la pulizia automatica dei tubi può funzionare e quando deve rimanere spenta. Se disattivato, la caldaia fa la pulizia in modo automatico.

ON - Turbo



Segnala che dall'orario impostato la pulizia non è attiva.

OFF - Stand-by



Segnala che dall'orario impostato la pulizia è attiva.

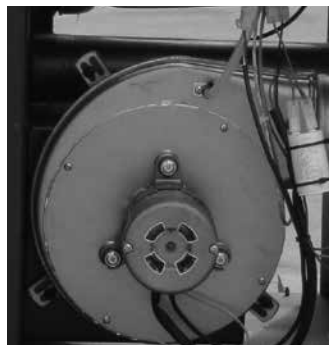
2.10 - LE SICUREZZE



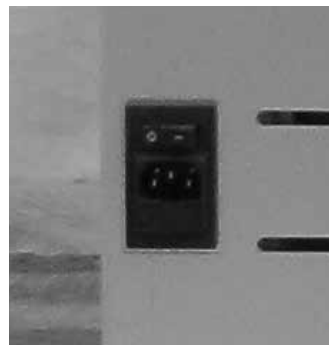
Pressostato fumi: controlla la pressione nel condotto fumario. Esso provvede a bloccare la coclea di caricamento pellet nel caso lo scarico sia ostruito o ci siano contropressioni significative ad esempio in presenza di vento. Nel momento di intervento del pressostato apparirà la scritta **"ALAR-DEP-FAIL"**.



Motoriduttore: se il motoriduttore si ferma, la termostufa continua a funzionare fino a quando non si spegne la fiamma per mancanza di combustibile e fino a che non raggiunge il livello minimo di raffreddamento.



Sonda temperatura fumi: questa termocoppia rileva la temperatura dei fumi mantenendo il funzionamento oppure arrestando la termostufa quando la temperatura dei fumi scende sotto il valore preimpostato.



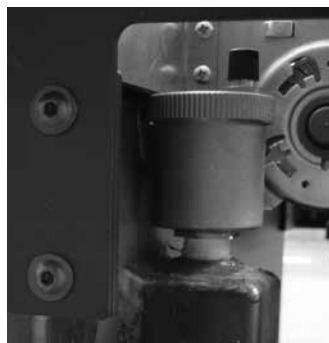
Sicurezza elettrica: la termostufa è protetta contro gli sbalzi violenti di corrente (es. fulmini) da un fusibile generale a 4 A che si trova nel pannello comandi posto sul retro della termostufa vicino al cavo di alimentazione. Altri fusibili per la protezione delle schede elettroniche sono situati su quest'ultima.



Termostato di sicurezza a riarmo manuale per la temperatura dell'acqua: se la temperatura dell'acqua supera il valore di sicurezza impostato a 100° C si arresta immediatamente il funzionamento della termostufa e sul display apparirà la scritta **"ALAR-SIC-FAIL"**. Per riavviarla è necessario ripristinare il termostato manualmente.



Sonda di temperatura acqua: se la temperatura dell'acqua si avvicina alla temperatura di blocco (100°C) la sonda impone di interrompere l'alimentazione del pellet.



Valvola di sfiato automatica: questa valvola elimina l'aria all'interno della termostufa e dell'impianto di riscaldamento.



Valvola di sicurezza: questa valvola interviene per prevenire una sovrappressione dell'impianto idraulico. Se la pressione della termostufa o dell'impianto supera i 2,5 bar essa scarica l'acqua dal circuito.



Funzione antigelo: se la sonda inserita all'interno della termostufa rileva una temperatura dell'acqua inferiore ai 5° C, si attiva in automatico la pompa di circolazione per evitare il congelamento dell'impianto.



È vietato manomettere i dispositivi di sicurezza. Solo dopo aver eliminato la causa che ha provocato l'intervento di sicurezza è possibile l'accensione della termostufa.

Funzione antiblocco pompa: in caso di prolungata inattività della pompa, quest'ultima viene attivata ad intervalli periodici per 10 secondi, per evitare che si blocchi.

ripristinando così il funzionamento. Vedere il capitolo relativo agli allarmi per capire come interpretare ciascun allarme dovesse apparire sul display della termostufa.

2.11 - MESSAGGI DI ERRORE

Nel caso si presenti un'anomalia di funzionamento della caldaia, il sistema informa l'utente della tipologia di guasto verificatasi.

Nella seguente tabella sono riassunti gli allarmi, il tipo di problema e la possibile soluzione:

Display		Tipo di problema	Soluzione
ALAR 1	BLACK OUT	Mancanza di corrente	Al ritorno della corrente, la Caldaia esegue un ciclo di raffreddamento alla fine del quale ripartirà automaticamente
ALAR 2	SONDA FUMI	La sonda fumi è rotta o scollegata dalla scheda	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR 3	HOT FUMI	La temperatura fumi è troppo alta	Spegnere la caldaia, lasciarla raffreddare ed eseguire una pulizia ordinaria. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza autorizzato per la pulizia della caldaia e della canna fumaria
ALAR 4	ASPIRAT GUASTO	Guasto o blocco dell'estrattore fumi	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR 5	MANCATA ACCENS	La Caldaia non riesce ad accendersi è la prima accensione	Riempire il serbatoio di pellet Ripetere l'accensione
ALAR 6	MANCANO PELLET	Spegnimento della Caldaia durante la fase di lavoro	Riempire il serbatoio di pellet
ALAR 7	SICUREZ TERMICA	La temperatura dell'acqua supera 90 °C. La pompa di circolazione è bloccata oppure l'impianto idraulico è scarico d'acqua	Verificare che ci sia alimentazione nella pompa. Verificare che la girante della pompa non sia bloccata dal calcare
ALAR 8	MANCA DEPRESS	Canna fumaria ostruita	Pulire la canna fumaria o verificare che non vi siano griglie ostruite in uscita dallo scarico fumi
ALAR B	ERRORE TRIAC COC	La coclea carica troppo pellet	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR C	SONDA ACQUA	Sonda acqua guasta	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR D	HOT ACQUA	Temperatura dell'acqua troppo alta	Riarmare il termostato sicurezza acqua sul retro della Caldaia. Se il problema persiste contattare il centro assistenza autorizzato
ALAR E	PRESS ACQUA	Pressione dell'acqua troppo bassa/alta	Verificare il valore della pressione tenendo premuto il tasto SET: - se "bassa", agire sul gruppo di caricamento, - se "alta", sfiatare la pressione in eccesso e controllare l'efficienza del vaso di espansione. Se il problema persiste contattare il centro assistenza autorizzato
SERVICE		La caldaia ha lavorato per 1300 ore. Manutenzione supplementare richiesta	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato

2.12 - ANOMALIE DISPOSITIVI ELETTRICI

Mancata accensione

Se durante la fase di accensione non si ha sviluppo di fiamma oppure la temperatura dei fumi non raggiunge una temperatura adeguata nell'intervallo di tempo previsto per l'accensione, la Caldaia viene mandata in spegnimento e sul display compare la scritta **"AL5 MANCATA ACCENS"**.

Premere il tasto "On/Off" per resettare l'allarme. Attendere il completamento del ciclo di raffreddamento, pulire il braciere e procedere con una nuova accensione.

Spegnimento durante la fase di lavoro

Si presenta in caso di spegnimento imprevisto della Caldaia durante il normale funzionamento (ad esempio per pellets finito nel serbatoio o per un guasto al motoriduttore di caricamento pellets).

La Caldaia continua a funzionare fino a che non smaltisce l'eventuale pellets presente nel braciere, dopodichè sul display compare la scritta **"AL6 MANCANO PELLET"** e la Caldaia va in spegnimento.

Premere il pulsante "On/Off" per resettare l'allarme. Attendere che venga completato il ciclo di raffreddamento, pulire il braciere e procedere ad una nuova accensione.

Questi allarmi ricordano che prima di effettuare un'accensione bisogna assicurarsi che il braciere sia completamente libero, pulito e posizionato in modo corretto.

Mancanza di elettricità

Nel caso in cui si verifichi una mancanza di elettricità per un periodo superiore a 1 minuto, la Caldaia può emanare all'interno della casa una minima quantità di fumo: ciò non rappresenta alcun rischio per la sicurezza.

Al ritorno dell'elettricità, la Caldaia segnalerà sul display la scritta **"AL1 BLACK OUT"**. Dopo il completamento del ciclo di raffreddamento, la Caldaia ripartirà automaticamente portandosi nello stato di lavoro precedente all'assenza di elettricità.



Non cercare di accendere la Caldaia prima del tempo necessario, si potrebbe bloccare la stessa.

In caso di blocco chiudere l'interruttore posto dietro la Caldaia per 1 minuto, riaprire l'interruttore e attendere 10 minuti prima di una nuova accensione.

La presa di corrente dove si allaccia la Caldaia deve essere corredata di "scarico di terra secondo la vigente normativa". La Casa Costruttrice declina ogni responsabilità per danni a cose e a persone causati da negligenze installative.

Termostato di riarmo manuale



Intervento in caso di pericolo

In caso di incendio disinserire l'alimentazione elettrica, utilizzare un estintore a norma ed eventualmente chiamare i vigili del fuoco e contattare poi il Centro Assistenza Autorizzato.

2.13 - AVVIAMENTO DELLA CALDAIA

2.13.1 - CONTROLLI PRELIMINARI



La prima accensione deve essere effettuata da personale professionalmente qualificato. Il fabbricante declina ogni responsabilità nel caso danni procurati a persone, animali o cose, subentranti in seguito a mancata osservanza di quanto sopra esposto. **I controlli preliminari devono essere assicu-**

rati preventivamente dalla ditta installatrice.

Prima della messa in funzione della caldaia è opportuno verificare quanto segue:

Si prega di spuntare le operazioni eseguite	
i collegamenti idraulici, elettrici e delle sicurezze necessarie sono stati eseguiti in conformità alle disposizioni nazionali e locali in vigore?	☐
i dispositivi di controllo e sicurezza sono efficienti e tarati correttamente?	☐
i collegamenti idraulici, elettrici e delle sicurezze necessarie sono stati eseguiti in conformità alle disposizioni nazionali e locali in vigore?	☐
le parti in refrattario sono integre?	☐
la griglia del bruciatore è posizionata correttamente?	☐
l'adduzione dell'aria comburente e la evacuazione dei fumi avvengono in modo corretto secondo quanto stabilito dalle specifiche norme e prescrizioni vigenti?	☐
il voltaggio e la frequenza di rete sono compatibili con il bruciatore e l'equipaggiamento elettrico della caldaia?	☐
l'impianto è riempito d'acqua e GLOBAtamente disaerato?	☐
le valvole di scarico sono chiuse e le valvole d'intercettazione dell'impianto sono GLOBAtamente aperte?	☐
l'interruttore generale esterno è inserito?	☐
la pompa o le pompe funzionano regolarmente?	☐
è stata verificata l'assenza di perdite d'acqua?	☐
sono garantite le condizioni per l'aerazione e le distanze minime per effettuare eventuali operazioni di manutenzione?	☐
è stato istruito il conduttore e consegnata la documentazione?	☐

2.14 - ELIMINAZIONE DELLE ANOMALIE



Tutte le riparazioni devono essere effettuate esclusivamente da un tecnico specializzato a caldaia spenta e con la presa elettrica staccata.

Le operazioni contrassegnate in grassetto devono essere eseguite esclusivamente da personale specializzato.

Verificare la corretta combustione dalla forma e dal colore della fiamma

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
La fiamma si ingrossa alla base con carattere tenue e ha la punta non tirata verso l'alto	1. Cattiva regolazione che determina: • troppo carico di pellet. • scarsa velocità del ventilatore	1. Ridefinire la regolazione della caldaia
	2. Il condotto fumario ha delle ostruzioni o ci sono delle pressioni che ostacolano la regolare evacuazione dei fumi	2. Pulire il condotto fumario e verificare il pressostato che misura la corretta depressione della canna fumaria
Fiamma ingrossata e debordante di colore dall'arancio al giallo con le punte scure	1. Combustione errata 2. Fiamma carente di ossigeno	1. Ridefinire la regolazione della caldaia
		2. Verificare che il condotto di areazione fino al braciere
		3. Modificare il comando che regola il valore dell'aria in aspirazione

In una combustione regolare la fiamma deve avere una forma affusolata, compatta, con carattere "vivace" e con le punte tendenzialmente verticali o schiacciate verso lo schienale del focolare. Bisogna avere la sensazione che la fiamma sia tirata verso l'alto.

Anomalie legate all'ambito meccanico o elettronico

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
I pellet non vengono immessi nella camera di combustione	1. Il serbatoio del pellet è vuoto	1. Riempire il serbatoio del pellet
	2. La coclea è bloccata dalla segatura	2. Svuotare il serbatoio e a mano sbloccare la coclea dalla segatura
	3. Motoriduttore coclea guasto	3. Sostituire il motoriduttore
	4. Scheda elettronica difettosa	4. Sostituire la scheda elettronica
	5. E' scattato uno dei termostati di riarmo manuale	5. Riarmare sul retro della caldaia il termostato di sicurezza dopo averne verificato la causa
La termostufa non si accende	1. Candeletta fuori posto	1. Controllare la corretta posizione della candeletta nel braciere
	2. Mancanza di energia elettrica	2. Controllare che la presa elettrica sia inserita e l'interruttore generale in posizione "I".
	3. Parametro aspirazione in accensione da modificare	3. Modificare il comando che regola l'aspirazione dell'aria in accensione (impostazione parametri tecnici)
	4. Sonda pellet o acqua in blocco	4. Aspettare il raffreddamento del serbatoio pellet o acqua e riaccendere la caldaia
	5. Fusibile guasto	5. Sostituire il fusibile
	6. Ostruzione di nidi o corpi estranei nel comignolo o nel camino	6. Eliminare qualunque corpo estraneo dal comignolo o dalla canna uscita fumi. Si raccomanda l'intervento di uno spazzacamino

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
I pellet non vengono immessi nella camera di combustione	1. Il serbatoio del pellet è vuoto 2	1. Riempire il serbatoio del pellet. Se si tratta di prima accensione può darsi che il combustibile, dovendo percorrere il tragitto che va dal serbatoio al braciere, non riesca ad arrivare in tempo e nella giusta quantità programmata
	2. I pellet non vengono immessi	2. Se dopo ripetute accensioni non è comparsa la fiamma, pur con afflusso regolare di pellet, il problema potrebbe essere legato alla componentistica della caldaia oppure imputabile alla cattiva installazione
	3. E' intervenuta la sonda di sicurezza della temperatura del pellet	3. Lasciare che la caldaia si raffreddi completamente, ripristinare il termostato sino allo spegnimento del blocco e riaccendere la caldaia; se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica
	4. La porta non è chiusa perfettamente o le guarnizioni sono usurate	4. Chiudere la porta o far sostituire le guarnizioni con altre originali
	5. Temperatura serbatoio acqua troppo elevata	5. Controllare il corretto funzionamento della pompa di circolazione dell'acqua, eventualmente sostituire il componente
	6. Pellet non adeguato	6. Cambiare tipo di pellet con uno consigliato dalla casa costruttrice
	7. Scarso apporto di pellet	7. Far verificare l'afflusso di combustibile dall'assistenza tecnica
	8. Camera di combustione sporca	8. Pulire la camera di combustione seguendo le istruzioni del libretto
	9. Scarico ostruito	9. Pulire il condotto fumario
	10. Motore estrazione fumi in avaria	10. Verificare ed eventualmente sostituire il motore
	11. Pressostato guasto o difettoso	11. Sostituire il pressostato
La termostufa funziona per alcuni minuti e poi si spegne	1. Fase di accensione non conclusa	1. Rifare la fase di accensione
	2. Mancanza temporanea di energia elettrica	2. Vedi istruzione precedente
	3. Condotto fumario ostruito	3. Pulire condotto fumario
	4. Sonde di temperatura difettose o guaste	4. Verifica e sostituzione sonde
	5. Candeletta in avaria	5. Verifica ed eventuale sostituzione candeletta
Il pellet si accumula nel braciere, il vetro della porta si sporca e la fiamma è debole	1. Insufficiente aria di combustione	1. Accertarsi che la presa d'aria in ambiente sia presente e libera. Controllare che il filtro dell'aria comburente posto sul tubo Ø 5 cm di entrata dell'aria non sia ostruito. Pulire il braciere e controllare che tutti i fori siano aperti. Eseguire una pulizia generale della camera di combustione e del condotto fumario
	2. Pellet umido o inadeguato	2. Cambiare tipo di pellet
	3. Motore aspirazione fumi guasto	3. Verificare ed eventualmente sostituire il motore
	4. Cattiva regolazione. Errato rapporto tra aria e pellet	4. Variare nei comandi il tempo di lavoro della coclea (impostazione parametri tecnici)

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
Il motore di aspirazione dei fumi non funziona	1. La caldaia non ha tensione elettrica	1. Verificare la tensione di rete e il fusibile di protezione.
	2. Il motore è guasto	2. Verificare il motore e il condensatore ed eventualmente sostituirlo
	3. La scheda madre è difettosa	3. Sostituire la scheda elettronica
	4. Il pannello dei comandi è guasto	4. Sostituire il pannello dei comandi
Il ventilatore dell'aria di convezione non si ferma mai	1. Sonda termica di controllo della temperatura difettosa o guasta	1. Verificare funzionamento sonda ed eventualmente sostituirla
	2. Ventilatore guasto	2. Verificare funzionamento motore ed eventualmente sostituirlo
In posizione automatica la termostufa funziona sempre alla massima potenza	1. Termostato ambiente in posizione massima	1. Impostare nuovamente la temperatura del termostato
	2. Sonda di rilievo temperatura in avaria	2. Verifica sonda ed eventuale sostituzione
	3. Pannello comandi difettoso o guasto	3. Verifica pannello ed eventuale sostituzione
La termostufa parte "da sola"	1. Programmazione errata del cronotermostato	1. Verificare le impostazioni del cronotermostato
La potenza non si cambia anche variando manualmente le potenze	1. Sulla scheda è impostata la variazione automatica della potenza proporzionalmente alla temperatura	1. Impostare il funzionamento manuale di programmazione (impostazione parametri tecnici) Modificare il parametro che regola la potenza

Anomalie legate all'impianto idraulico

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
Mancato aumento di temperatura con caldaia funzionante	1. Errata regolazione combustibile	1. Controllo regolazione
	2. Caldaia/impianto sporco	2. Controllare e pulire la caldaia
	3. Potenza caldaia insufficiente	3. Controllare che la caldaia sia ben proporzionata alla richiesta dell'impianto
Condensa in termostufa	1. Errata regolazione della temperatura massima dell'acqua in caldaia 2. Consumo combustibile insufficiente	1. Regolare la caldaia ad una temperatura più alta. La temperatura massima dell'acqua in caldaia di base è di 65° C e non è possibile impostarla sotto i 40° C o sopra gli 80° C. Si consiglia di non regolare mai la temperatura sotto i 60° C onde evitare la formazione di condensa nella caldaia
		2. Controllo del settaggio della caldaia (impostazione parametri tecnici) in modo da evitare consumi eccessivi di combustibile, garantire la capacità di riscaldamento prevista e salvaguardare l'integrità del prodotto
		3. Controllare il corretto funzionamento della valvola anticondensa obbligatorio

ANOMALIA	CAUSA	RIMEDIO
Radiatori freddi in inverno ma la caldaia va in ebollizione	1. Il circolatore non gira perché bloccato	1. Sbloccare il circolatore togliendo il tappo e fare girare l'albero con un cacciavite Controllare le connessioni elettriche dello stesso, eventualmente sostituirlo
	2. Radiatori con aria all'interno	2. Sfiatare i radiatori
Non esce acqua calda	1. Circolatore (pompa) bloccato	1. Sbloccare il circolatore (pompa)
La termostufa va in ebollizione In fase di "modulazione" ossia al raggiungimento della temperatura impostata sul termostato della caldaia	1. Si è impostato un valore di termostato troppo alto	1. Abbassare la temperatura in caldaia
	2. Si è impostata una potenza eccessiva rispetto all'impianto	2. Ridurre il valore di potenza di funzionamento
La termostufa va in "modulazione" come al raggiungimento della temperatura impostata sul termostato della caldaia anche a temperature basse dell'acqua in caldaia	1. Parametro relativo alla temperatura massima fumi per modulazione da modificare	1. Impostare il parametro in modo che si attivi la modulazione almeno a 230° C
	2. Caldaia sporca: i fumi risultano di temperatura troppo elevata	2. Pulire il fascio tubiero



Non spegnere mai la caldaia togliendo l'energia elettrica. Lasciate sempre ultimare la fase di spegnimento altrimenti si potrebbero arrecare danni alla struttura ed avere problemi nelle successive accensioni.

3.1 MANUTENZIONE E PULIZIA STUFA



Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a stufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita per evitare ustioni e shock termici. La stufa

richiede poca manutenzione se utilizzata con pellet certificato e di qualità. La necessità di manutenzione varia in funzione delle condizioni di utilizzo (accensioni e spegnimenti ripetuti) e al variare delle prestazioni richieste.

MANUTENZIONE E PULIZIA STUFA

Parti	Ogni giorno	Ogni 2-3 giorni	Ogni settimana	Ogni 15 giorni	Ogni 30 giorni	Ogni 60-90 giorni	Ogni anno
Braciere autopulente			◇				
Pulizia del vano raccolta cenere con aspiracenere		◇					
Pulizia cassetto cenere		◇					
Scambiatore (turbolatori)	◇						
Battifiamma		◇					
Pulizia vano interno scambiatore / vano ventilatore fumi						•	
Scambiatore completo							•
Pulizia "T" di scarico						•	
Condotto fumi							•
Guarnizione porta cassetto cenere						•	
Parti interne							•
Canna fumaria							•
Pompa circolazione							•
Scambiatore a piastre (ove presente)							•
Componentistica idraulica							•
Componentistica elettromeccanica							•

◇ a cura dell'utente

• a cura del CAT (Centro Assistenza Tecnica autorizzato)



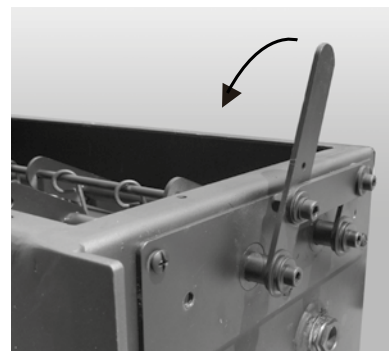
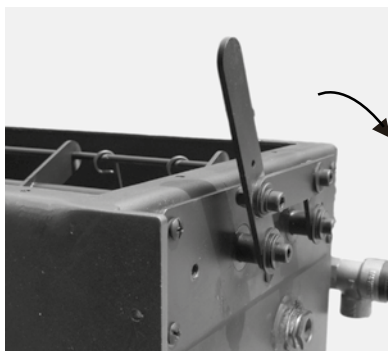
A CURA DELL'UTENTE FINALE

Controllo quotidiano

Pulizia scambiatore (a termostufa spenta)

Le incrostazioni fungono da isolante e più sono spesse, minore è il calore che si trasmette

all'acqua e alla struttura in genere. È quindi molto importante eseguire la pulizia del fascio tubiero, detto anche scambiatore, per evitare l'incrostazione dello stesso e prevenire l'intasamento e l'inceppamento del dispositivo di pulizia. È sufficiente tirare e spingere rapidamente per 5-6 volte la leva in modo che le molle possano rimuovere la fuliggine depositata sulle tubazioni.



Controllo ogni 2-3 giorni

Pulire il vano attorno al braciere (il piano fuoco) dalla cenere facendo attenzione alla cenere calda.

Solo se la cenere è completamente fredda è possibile utilizzare anche un bidone aspiratutto adatto ad aspirare particelle di una certa dimensione.

Pulizia camera di combustione comprensivo del condotto candeletta.

Pulizia battifiamma

Pulizia superfici INOX e satinate

Normalmente non occorre trattare queste superfici ed è sufficiente evitare di pulirle con materiali abrasivi. Per le superfici in acciaio si consiglia la pulizia con un panno di carta o un panno asciutto e pulito imbevuto di un detergente a base di tensioattivi non ionici (<5%).

Può andar bene anche un detergente spray per vetri e specchi.



Evitare il contatto del detergente con la pelle e gli occhi. In caso succedesse, bagnare con abbondante acqua e rivolgersi al più vicino presidio sanitario.

Pulizia cassetto cenere inferiore

Si raccomanda la pulizia del cassetto cenere dai residui caduti durante il funzionamento.

Si può accedere al cassetto cenere svitando i due galletti che tengono il cassetto ispezione.

Togliere il cassetto, svuotarlo e pulire esclusivamente la parete e gli angoli con un aspiracenere o con gli utensili dedicati. Quindi rimontare il cassetto e riavvitare i due galletti facendo attenzione a ripristinare l'ermeticità, molto importante durante il funzionamento.



Pulizia parti verniciate

Evitate di pulire le parti verniciate quando il prodotto è in funzione o caldo, con panni bagnati, per evitare lo shock termico della vernice e il suo conseguente distacco.

Le vernici silconiche hanno delle proprietà tecniche che ne permettono la resistenza ad altissime temperature. Esiste però un limite fisico (380 °C - 400 °C) oltre il quale la vernice perde le sue caratteristiche ed inizia a "sbiancare", oppure (oltre i 450 °C) "vetrifica" e può sfogliarsi e staccarsi dalla superficie d'acciaio.

Se si manifestano tali effetti significa che si sono raggiunte temperature ben al di sopra di quelle a cui il prodotto dovrebbe correttamente funzionare.



Non usare prodotti o materiali abrasivi o aggressivi. Pulire con un panno di carta o di cotone umido.

Controllo ogni 7 giorni

La termostufa necessita di una semplice ed accurata pulizia per poter garantire sempre un efficiente rendimento ed un regolare funzionamento.

Se la vostra termostufa è dotata di braciere autopulente, non rimuoverlo durante la pulizia. Il braciere deve rimanere fisso ed essere pulito tramite un aspiracenere.

Pulire il braciere mediante l'apposito attrezzo dalla cenere e da eventuali incrostazioni che potrebbero ostruire i fori di passaggio dell'aria.

Nel caso di esaurimento del pellet nel serbatoio potrebbe accumularsi del pellet incombusto nel braciere.

Pulire inoltre la cenere accumulata all'interno della camera di combustione attorno al braciere.

Successivamente pulire il cassetto cenere.

Questa operazione potrebbe essere necessaria più o meno frequentemente a seconda dell'utilizzo della termostufa.

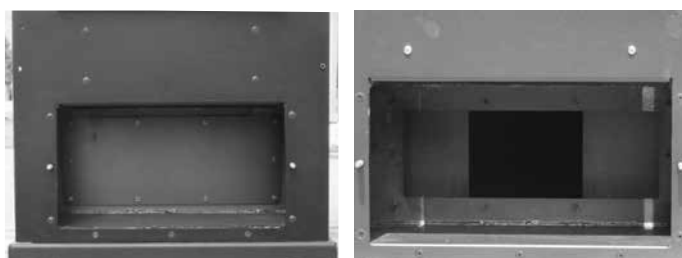


Controllo ogni 60-90 giorni

Pulizia vano interno turbolatori / Vano ventilatore fumi (solo per la termostufa 20/24)

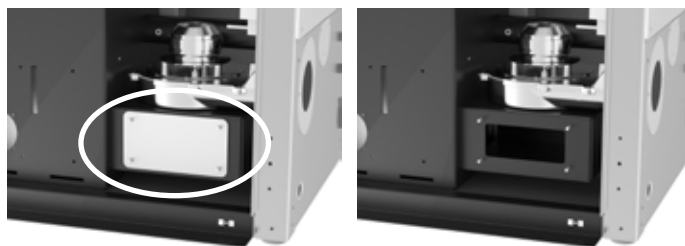
All'interno del vano, dove è posizionato il cassetto cenere, si trova un secondo coperchio che dà accesso al vano posto alla base del condotto dedicato al giro fumi e alla presa del ventilatore aspirafumi.

Utilizzare un'aspiracenere per la pulizia accurata di questo vano. Verificare l'integrità della guarnizione in fibra ceramica.



Pulizia vano interno turbolatori / Vano ventilatore fumi (solo per la termostufa 28)

Rimuovere il fianco della termostufa. È ora possibile vedere il ventilatore estrattore fumi. Nella parte laterale della scatola fumi è presente una piastra; rimuovere questa piastra per avere accesso al vano fumi. Con un aspiracenere rimuovere i residui che si trovano nel vano fumi e pulire accuratamente la parte che si trova alla vostra sinistra che dà accesso alla parte finale dello scambiatore a tubi verticale.



Pulizia battifiamma ogni 2-3 giorni

La Termostufa è provvista di un battifiamma da rimuovere durante la pulizia della camera di combustione. È importante rimuovere il battifiamma in acciaio e pulirlo per rimuovere lo sporco che cade dalla pulizia dei tubi di scambio.



Messa fuori servizio

Nel periodo di non utilizzo la Termostufa deve essere scollegata dalla rete elettrica. Per una maggiore sicurezza, soprattutto in presenza di bambini, consigliamo di togliere dal retro il cavo di alimentazione.



Inoltre prima di riporre la Termostufa, si consiglia di togliere completamente dal serbatoio il pellet servendosi di un aspiracenere con tubo lungo perché se il combustibile viene lasciato all'interno della Termostufa può assorbire l'umidità, impaccarsi e rendere difficoltosa l'accensione della Termostufa nel momento della riaccensione nella nuova stagione. Se premendo l'interruttore generale posto sul retro della Termostufa il display del pannello comandi non si accende significa che potrebbe essere necessaria la sostituzione del fusibile di servizio. Sul retro della Termostufa c'è uno scomparto porta fusibili che si trova sotto la presa dell'alimentazione. Con un cacciavite aprire il coperchio dello scomparto e sostituire il fusibile (3,15 AT ritardato). Reinserire quindi la spina elettrica e premere l'interruttore generale.

A CURA DEL TECNICO SPECIALIZZATO

Controllo annuale

Pulizia ventilatore fumi

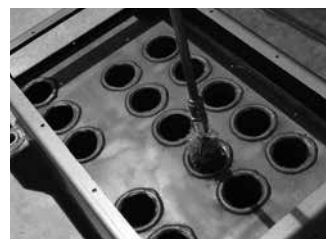
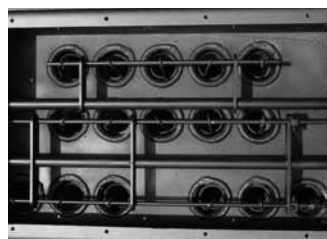
Rimuovere le viti di fissaggio ed estrarre il ventilatore fumi per la pulizia dello stesso. Eseguire l'operazione con la massima delicatezza per non piegare le pale del ventilatore.

Pulizia condotto fumario

Pulire l'impianto di scarico fumi specialmente in prossimità dei raccordi a "T", delle curve e gli eventuali tratti orizzontali. È necessario verificare e asportare l'eventuale deposito di cenere e fuliggine prima che le stesse otturino il passaggio dei fumi.

Pulizia dello scambiatore di calore

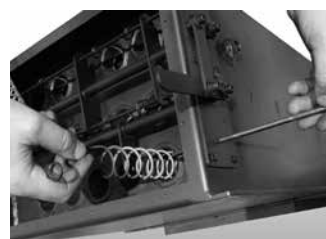
Sollevare il portello superiore che copre il fascio tubiero svitando le viti. Sfilare le 16 molle e pulire con uno scovolo i 16 tubi dello scambiatore.



È possibile effettuare la pulizia dopo aver tolto le molle inserite in ogni tubazione. L'operazione è semplice sfilando le molle dal perno orizzontale a cui sono fissate.

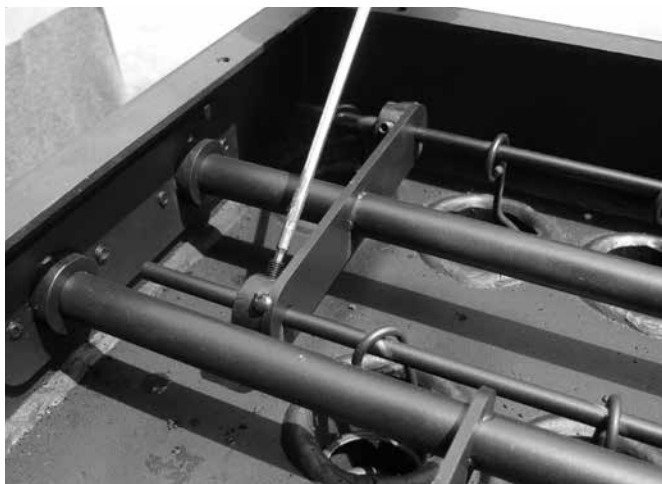


Per eseguire l'operazione, il perno orizzontale può essere sfilato attraverso un foro posto sulla parete del corpo Termostufa.



Ora la sezione superiore allo scambiatore di calore è sgombra da qualsiasi ingombro in modo da permettere una perfetta pulizia.

Una volta all'anno è consigliato ripulire anche il vano superiore allo scambiatore. Per effettuare una corretta pulizia si consiglia di aspirare la cenere, togliere tutte le giunzioni orizzontali con un cacciavite, quindi di nuovo aspirare la cenere.



L'operazione può essere completata svitando con un cacciavite la parete della Termostufa e estraendo tutte le giunzioni orizzontali.



A seguito della pulizia del vano superiore della sezione di scambio, riporre il coperchio superiore di chiusura.

Questo coperchio deve essere chiuso, oltre che con le normali viti, con fettuccia a corda di fibra ceramica per garantire la chiusura stagna della Termostufa.

Questa pulizia generale va fatta al termine della stagione in modo da facilitare l'asportazione generale di tutti i residui della combustione senza attendere troppo perché con il tempo e l'umidità questi residui si possono compattare.

Verificare la tenuta delle guarnizioni in fibra ceramica presenti sulla porta della Termostufa.

Pulire quindi l'impianto di scarico fumi specialmente in prossimità dei raccordi a "T" e di eventuali tratti orizzontali.

In caso di mancata o inadeguata pulizia la Termostufa può avere problemi di funzionalità quali:

- cattiva combustione
- annerimento del vetro
- intasamento del braciere con accumulo di cenere e pellet
- deposito di cenere ed eccessive incrostazioni sullo scambiatore con conseguente scarso rendimento.

Il controllo della componentistica elettro-meccanica interna dovrà essere eseguita unicamente da personale qualificato avente cognizioni tecniche relative a combustione ed elettricità.



Per la sicurezza, la frequenza con cui pulire l'impianto di scarico fumi è da determinare in base alla frequenza di utilizzo della Termostufa.

Avvertenze per la pulizia

Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a termostufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita.

Prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione sulla termostufa, adottare le seguenti precauzioni:

- assicurarsi che tutte le parti della termostufa siano fredde;
- accertarsi che le ceneri siano completamente spente;
- accertarsi che l'interruttore generale sia in posizione OFF;
- staccare la spina dalla presa, evitando così accidentali contatti;
- terminata la fase di manutenzione, controllare che tutto sia in ordine come prima dell'intervento (il braciere collocato correttamente).



Si prega di seguire attentamente le seguenti indicazioni per la pulizia. La non adempienza può portare all'insorgere di problemi nel funzionamento della termostufa.

Qualsiasi tipo di manomissione o di sostituzione non autorizzata di particolari non originali della termostufa può essere pericolosa per l'incolumità dell'operatore e solleva l'azienda produttrice da ogni responsabilità civile e penale. Impiegare esclusivamente parti di ricambio originali. Sostituire un componente usurato prima della rottura favorisce la prevenzione degli infortuni derivati da incidenti causati dalla rottura improvvisa dei componenti.



Dopo 1300 ore di funzionamento della termostufa comparirà sul display inferiore la scritta "SERV", contattare il Centro Assistenza Autorizzato per la pulizia e la manutenzione ordinaria.

GARANZIA GENERALE

Tutti i prodotti sono sottoposti ad accurati collaudi e sono coperti da garanzia per il periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, documentata dalla fattura o dalla ricevuta di acquisto che dovrà essere esibita al personale tecnico autorizzato. La mancata esibizione del documento farà decadere il diritto di garanzia al proprietario dell'apparecchio. Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per difetti di fabbricazione.

1. La Garanzia che copre difetti di fabbricazione e vizi di materiale decade:

- per interventi di personale non autorizzato;
- per danni causati da trasporto o da cause non imputabili al costruttore;
- per installazione non corretta;
- per errato collegamento elettrico;
- per manutenzioni periodiche non eseguite;
- per incidenti di natura esterna (fulmini, allagamenti ecc...);
- per uso e manutenzione non corretti.

2. La sostituzione completa della macchina può avvenire solo a seguito dell'insindacabile decisione da parte dell'azienda produttrice in casi particolari.

3. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel Libretto Istruzioni e riguardanti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia limitata copre i difetti di fabbricazione, purché il prodotto non abbia subito rotture causate da un uso non corretto, incuria, errato allacciamento, manomissioni, errori di installazione.

Sono coperti da garanzia per la durata di 12 mesi i seguenti componenti:

- braciore di combustione;
- la resistenza.

Non sono coperti da garanzia:

- il vetro della porta;
- le guarnizioni in generale e della porta in fibra;
- la verniciatura;
- le maioliche;
- il telecomando
- paratie interne

- eventuali danni arrecati da un'inadeguata installazione e/o mancanze del consumatore.

Le immagini del presente libretto sono puramente indicative e possono non corrispondere alla realtà del prodotto. Sono da intendersi esemplificative per capirne il funzionamento del prodotto.

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i malfunzionamenti e/o danni all'apparecchio che risultino dovuti alle seguenti cause:

- I danni causati da trasporto e/o movimentazione
- tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata manutenzione, di installazione non conforme con quanto specificato dal produttore (far sempre riferimento al manuale di installazione e uso in dotazione all'apparecchio)
- errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte
- surriscaldamento improprio dell'apparecchio, ossia utilizzo combustibili non conformi ai tipi e alle quantità indicate sulle istruzioni in dotazione
- ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale
- aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto
- in presenza di caldaia eventuali corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare
- inefficienza di camini, canne fumarie, o parti dell'impianto da cui dipende l'apparecchio
- danni recati per manomissioni all'apparecchio, agenti atmosferici, calamità naturali, atti vandalici, scariche elettriche, incendi, difettosità dell'impianto elettrico e/o idraulico.
- La mancata esecuzione della manutenzione annuale della stufa, da parte di un tecnico autorizzato o da personale qualificato, comporta la perdita della garanzia.

PAGINA LASCIATA APPOSITAMENTE BIANCA

Warnings

This instruction manual is an integral part of the product: always ensure it is supplied with the appliance, even in case of transfer of ownership or to another user, or in case it is moved to other premises.

In the event it is damaged or mislaid obtain another copy from the area technical service. This product must be intended for the use for which it was expressly made. The manufacturer will have no contractual or extra-contractual liability for damage caused to persons, animals or property, due to incorrect installation, adjustment, maintenance and misuse.

Installation must be performed by skilled and qualified personnel, who shall be entirely responsible for final installation and consequent proper operation of the installed product. All national, regional, provincial and municipal laws and regulations in force in the country where the appliance is installed must also be taken into account, as well as the instructions in this manual. The manufacturer will not be held liable if these precautions are not observed.

After unpacking, ensure the integrity and completeness of the contents.

In case of non-compliance, please contact the dealer from whom you purchased the appliance.

All electrical components constituting the product and ensuring its proper functioning must be replaced with original parts exclusively by an authorised service centre.

Provisions for proper disposal of the product

After decommissioning, this appliance must not be disposed of as mixed urban waste.

Separate waste collection is mandatory for this type of waste, in order to allow the recovery and reuse of the materials making up the appliance.

Please contact operators authorised for the disposal of this type of appliances

Incorrect management of waste and of its disposal has potential negative effects on the environment and human health

The  symbol on the appliance, represents the prohibition to dispose of the product as mixed urban waste.

1 GENERAL INFORMATION	4
1.1 General warnings.....	4
1.2 Symbols used in the manual.....	5
1.3 Appropriate use of appliance	5
1.4 Information for the user.....	5
1.5 Safety warnings	6
1.6 Technical data plate	7

2 TECHNICAL FEATURES AND DIMENSIONS.....	12
2.1 Technical features.....	12
2.2 Dimensions and hydraulic connections	13
2.3 Technical Data	14
2.4 Head graphs	14
Pellet characteristics	18

2.5 Electrical connections.....	19
2.6 Boiler ignition	26
2.7 Panel board	26
2.8 Information on display.....	27
2.9 Programming menu	28
2.9 Display menu	29
2.10 Safety devices	35
2.11 Error Message	36
2.12 Electrical device faults	37
2.13 Boiler ignition	38
2.14 Elimination of anomalies.....	39
 3.1 Stove maintenance.....	 43



It is recommended to have the installation and commissioning carried out by one of our Authorised Service Centres, which will not only carry out the installation in a workmanlike manner, but will also check the operation of the appliance.

1.1 -GENERAL WARNINGS

- Incorrect installation, incorrect maintenance, improper use of the product release the manufacturer from any damage arising from the use of the stove and release the company from all civil and criminal liability.
- The appliance must not be used as an incinerator nor must fuel other than pellets be used.
- This manual has been drafted by the manufacturer and is an integral part of the product. It must remain with it during its entire lifetime. Should the product be sold or transferred, always make sure that the instruction manual is present as the information it contains is addressed to the purchaser and to all those involved in its installation, use and maintenance.
- Read the instructions and technical information in this manual carefully before proceeding with installation, use or any intervention on the product.
- Abiding by the indications provided in this manual guarantees your own safety and that of the product, as well as working economy and a longer operational life.
- The careful designing and risk analysis performed by our company have produced a safe product. Nonetheless, before performing any type of operation, it is recommended to scrupulously comply with the instructions provided in this document and to always have it on hand.
- Pay the utmost attention when handling ceramic parts, where present.
- Check that the floor where the product is installed is perfectly level.
- The wall where the product is placed must not be made of wood or flammable material. The safety distances must be maintained.

- While operating, some parts of the stove (door, handle, sides) can reach high temperatures. Therefore pay close attention and use the due precautions especially in the presence of children, elderly, disabled and animals.
 - The stove must be installed by authorised personnel (Authorised Service Centre).
 - Diagrams and drawings are supplied as examples; in an effort to pursue a policy of constant development and renewal of the product, the manufacturer may perform the modifications considered appropriate without any prior notice.
 - It is recommended to wear gloves when the stove is at its maximum power output to touch the pellet loading door and the handle to open the door.
 - installation in bedrooms or rooms with explosive atmospheres is forbidden.
- Only use spare parts recommended by the supplier. The use of non-original parts may render the product dangerous and releases the company from all civil and criminal liability.



Never cover the body of the stove in any way or obstruct the slits at the top when the appliance is running. All of our stoves have been tested with in-line ignition.

In the event of a fire, disconnect electric power, use an approved fire extinguisher and, if needed, call the Fire Brigade. Then contact the Authorised Service Centre.

This instruction manual is an integral part of the product: always ensure it is supplied with the appliance, even in case of transfer of ownership or to another user, or in case it is moved to other premises.

1.2 - SYMBOLS USED IN THE MANUAL

When reading this manual, pay special attention to the parts marked by the symbols shown:



DANGER!
Serious danger
to safety
and health



ATTENTION!
Possible dangerous
situation for the product
and the environment



NOTE!
Tips
for the user



DANGER!
Danger of burns!



OBLIGATION!
wear protective
gloves

1.3 - APPROPRIATE USE OF APPLIANCE



The appliance has been built according to the current level of engineering and recognised technical safety rules.

Nonetheless, improper use could result in hazards for the safety and life of the user or other persons, i.e. damage to the appliance or other property.

The appliance is intended for operation in heating, hot water circulation systems. Any other use is considered improper.

The manufacturer shall not be held liable for any damage resulting from misuse.

Use according to the intended purposes also includes strict compliance with the instructions in this manual.

1.4 - INFORMATION FOR THE SYSTEM MANAGER



The user must be instructed on use and operation of the heating system, in particular:

- Deliver these instructions to the user, as well as other documents concerning the appliance inserted in the envelope inside the packaging. **The user must keep this documentation safe for future reference.**
- Inform the user about the importance of the air vents and the flue gas exhaust system, highlighting their essential features and the absolute prohibition of modifying them.
- Inform the user on correct temperature control, control units/thermostats and radiators for saving energy.
- Please note that, in compliance with the standards in force, the inspection and maintenance of the appliance must be carried out in compliance with the regulations and frequency indicated by the manufacturer.
- Should the appliance be sold or transferred to a new owner or if you move and leave the appliance, always make sure that the instruction manual accompanies the appliance so that it can be consulted by the new owner and/or installer.

The manufacturer will not be held liable in the event of damage to persons, animals or objects resulting from failure to comply with the instructions contained in this manual.

1.5 - SAFETY WARNINGS



ATTENTION!

The appliance must not be used by children.
The appliance may be used by adults and only after carefully reading the operating instructions manual for the user / person in charge.
Children must be supervised so they do not play or tamper with the appliance.



ATTENTION! The appliance must be installed, adjusted and maintained by professionally qualified personnel, in compliance with the standards and provisions in force. Incorrect installation can cause damage to persons, animals and property for which the manufacturer cannot be held liable.



DANGER! NEVER attempt performing maintenance or repairs on the boiler on your own initiative.
Any work must be done by professionally qualified personnel. We recommend stipulating a maintenance contract.
Insufficient or irregular maintenance can jeopardise the operating safety of the appliance and cause damage to persons, animals and property for which the manufacturer will not be held liable.



ATTENTION! Modifying parts connected to the appliance (upon completing appliance installation)
Do not modify the following parts:

- the stove
- the air supply and electrical power supply lines
- the smoke duct and its exhaust pipe
- the construction parts which affect the operating safety of the appliance



ATTENTION!

To tighten or loosen the screwed fittings, use only appropriate fixed spanners.



DANGER! Explosive and easily flammable substances

Do not use or store explosive or easily flammable materials (e.g. petrol, paints, paper) in the room where the appliance is installed.



DANGER! Do not use the appliance to support any object.

Specifically, do not place any recipients containing liquids (Bottles, Glasses, Containers or Detergents) on top of the appliance.

General information

General information



General information

Standards and declaration of conformity

Our company declares that the stove complies with the following standards for the European Directive CE marking:

- 2014/30 EU (EMCD Directive) as amended;
- 2014/35 EU (Low Voltage Directive) et seq. amendments;
- 2011/65 EU (RoHS Directive 2);
- 2015/863 EU (recent delegated directive amending Annex II of Directive 2011/65 EU);
- Ecodesign Directive 2009/125/EC
- Construction Products Regulation (CPR) No. 305/2011 concerning the construction world;
- For installation in Italy please refer to UNI 10683/ 98 or subsequent amendments.
- All local and national laws and European standards must be complied with when installing and using the appliance;
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581, EU Regulation 2015/1185.

Information regarding safety

Please read this use and maintenance manual carefully before installing and activating the stove!

If you need explanations, contact your dealer or the Authorised Service Centre.

- The pellet stove must only be operated in domestic environments. This stove is controlled by a circuit board making combustion fully automatic and controlled; the heating controller regulates the ignition phase, 5 output levels and the extinction phase, guaranteeing safe operation of the stove;
- The basket used for combustion allows most of the ashes produced by pellet combustion to drop into the ash pan. Nonetheless, check the basket daily as not all pellets have high quality standards (use only quality pellets recommended by the manufacturer);

Responsibility

With the delivery of this manual, we disclaim any civil or penal liability for accidents resulting from partial or total failure to comply with the instructions contained herein. We disclaim all liability resulting from misuse of the stove, from incorrect use by the user, from unauthorised changes and/or repairs, from the use of non-original spare parts for this model. The manufacturer disclaims any direct or indirect civil or penal liability due to:

- Poor maintenance;
- Failure to comply with the instructions in the manual;
- Use which does not comply with safety directives;
- Installation which does not comply with the regulations in force in the country;
- Installation by unqualified and untrained personnel;
- Changes and repairs not authorised by the manufacturer;
- Use of non-original spare parts;
- Exceptional events.

Filling the pellet tank

The fuel must be filled from the top of the stove by opening the lid.

Pour the pellets into the hopper. To facilitate the procedure, carry out the operation in two stages:

- Pour half of the contents into the tank and wait for the fuel to settle to the bottom;
- Complete the operation by pouring the second half;
- After filling the pellets, always keep the fuel tank lid closed;
- Before closing the door again, make sure that there is no residue of pellets around the edges. If necessary, clean thoroughly.

As the stove is a heating appliance, its outer surfaces are especially hot. For this reason the utmost caution is recommended during operation, namely:

- Do not touch the housing of the stove and the various components, do not go near the door, it might cause burn;
- Do not touch the flue gas exhaust;
- Do not perform any kind of cleaning;
- Do not discharge the ashes;
- Do not open the ash pan;
- Be careful to ensure children do not go close;



Never remove the protection grate inside the tank; when filling avoid contact between the pellet sack and hot surfaces.



- Only use wood pellets;
- Keep/store the pellets in dry and moisture-free rooms;
- Never pour pellets directly on the brazier;
- The stove must only be supplied with quality pellets with a diameter of 6 mm, certified A1 according to EN ISO 17225-2, of the type recommended by the manufacturer;
- Before connecting the stove electrically, installation of the exhaust pipes with the chimney must be completed;
- The protective grate inside the pellet tank must never be removed;
- The environment where the stove is installed must have sufficient air exchange;
- IT is forbidden to operate the stove with open door or broken glass;
- Do not use the stove as an incinerator; the stove must only be used as intended. Any other use is to be considered improper and therefore dangerous. Do not place objects other than wood pellets in the tank;
- When the stove is running, the surfaces, glass, handle and pipes become very hot: they must only be touched with adequate protection;
- Keep both the fuel and any flammable material at an adequate safety distance from the stove.

Instructions for safe and efficient use

- The appliance may be used by children of at least 8 years of age and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience or the necessary knowledge, provided that they are supervised or have received instructions concerning the safe use of the appliance and understanding of the dangers involved. Children must not play with the appliance. Cleaning and maintenance intended to be carried out by the user must not be carried out by unsupervised children;
- Do not use the heat stove as step-ladder or supporting structure;
- Do not put laundry on the heat stove to dry. Clotheslines or similar must be kept at a suitable distance from the heat stove. - Fire hazard;
- It should be carefully explained to any elderly or disabled persons and especially to children that the heat stove material reaches high temperatures, and they should be kept away from the heat stove during operation;
- Do not touch the heat stove with moist hands, as it is an electrical appliance. Always unplug the cord before operating on the unit;
- The door must always be closed during operation;
- The heat stove must be electrically connected to a system equipped with an earth conductor as required by current regulations;
- The system must be adequately sized for the heat stove's stated electrical power;
- Do not wash the heat stove's internal parts with water. Water might spoil the electrical insulations, and cause electrical shocks;
- Do not expose your body to hot air for a long time. Do not overheat the room where you are and where the heat stove is installed.
This may harm your physical conditions and cause health problems;
- Do not directly expose plants or animals to the flow of hot air;
- The pellet heat stove is not a cooking appliance;
- During operation the outer surfaces may become very hot. Do not touch them unless using suitable protections;
- The plug of the appliance's power cable must only be connected after the appliance has been installed and assembled and must remain accessible after installation if the appliance does not have a suitable and accessible two-pin switch;
- Take care that the power cable (and any other cables external to the appliance) does not touch any hot parts;
- Do not place objects, glasses, infusions, room fragrances on the heat stove, they could damage or ruin the heat stove (in which case the warranty will not apply);
- In the event of a fault in the ignition system, do not force the ignition itself;
- The accumulation of unburnt pellets in the burner as a result of 'failed ignition' must be removed before re-ignition. Before each re-ignition, make sure the brazier is well positioned and clean;
- It is forbidden to manually load fuel into the brazier. Failure to observe this warning can lead to dangerous situations.
- Assess the static conditions of the surface on which the weight of the product will rest;
- Extraordinary maintenance work should only be carried out by authorised and qualified personnel;
- Disconnect the product from the power supply before carrying out any maintenance work;
- When first switched on, smoke may be generated due to the first heating of the paint. Therefore, keep the room well ventilated.

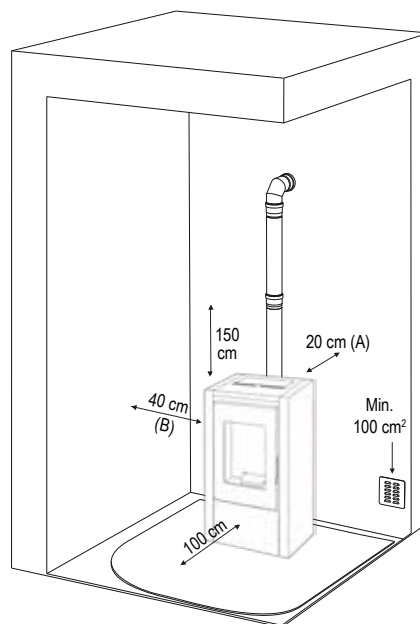
Operating site

For proper operation and satisfying distribution of the temperature the heat stove must be placed in premises where the air required for pellet combustion may flow (about 40 m³/h must be available according to installation regulations and standards in force in the country). The volume of the room must not be less than 20 m³.

It is compulsory to provide an adequate external air intake to allow the supply of combustion air necessary for the correct operation of the product. The inflow of air between the outside and the installation room can take place either directly, through an opening in an external wall of the room (preferable solution see Figure 9 a); or indirectly, by drawing air from adjacent rooms equipped with an air inlet and permanently communicating with the installation room (see Fig. 1). As adjoining rooms, those used as bedrooms, bathrooms, garages, common rooms of the building and generally rooms with fire hazards are to be excluded. Take into account the presence of doors and windows that could interfere with the proper flow of air to the heat stove and keep 1.5 metres from any smoke outlet. The air intake must have a total net surface area of at least 100 cm² protected by an external grate that must not be obstructed and/or occluded and must be cleaned periodically: this surface area must be increased accordingly if there are other active generators inside the room (e.g. electric fan for extracting stale air, kitchen hood, other stoves, etc.), which can depressurise the room. It must be ensured that, with all equipment switched on, the pressure drop between the room and outside does not exceed 4 Pa.



Installation in studios, bedrooms and bathrooms is only permitted for sealed or closed chamber appliances with adequate ducting of combustion air to the outside. The heat stove with self-cleaning brazier sucks air in both from the rear air pressure pipe and from slots in the front facade. For this reason, installation of the heat stove with self-cleaning brazier in bedrooms or bathrooms is always prohibited.



IT is forbidden to place the heat stove in premises with explosive atmosphere. The floor of the premises where the heat stove is to be installed must be suitably sized to withstand its weight. Keep a minimum distance to the rear (A) of 20 cm, to the side (B) of 40 cm and to the front of 100 cm. These distances must be observed in order to allow for maintenance by the technician and for the safety of the product itself. In the event of especially delicate objects such as furniture, curtains, sofas considerably increase heat stove distance.

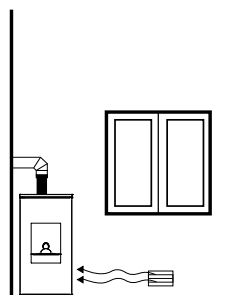


FIGURE A- DIRECTLY FROM OUTSIDE

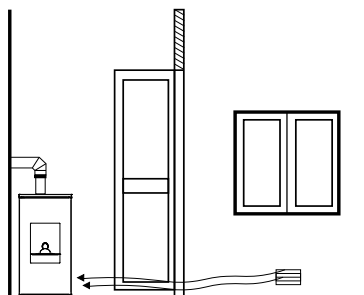


FIGURE B- INDIRECTLY FROM ADJACENT ROOM

Fig. 1

It is possible to connect the air required for combustion directly to the external air intake, with a pipe of at least Ø50mm, with a maximum length of 2 linear metres; each bend in the pipe is equivalent to a loss of one linear metre.



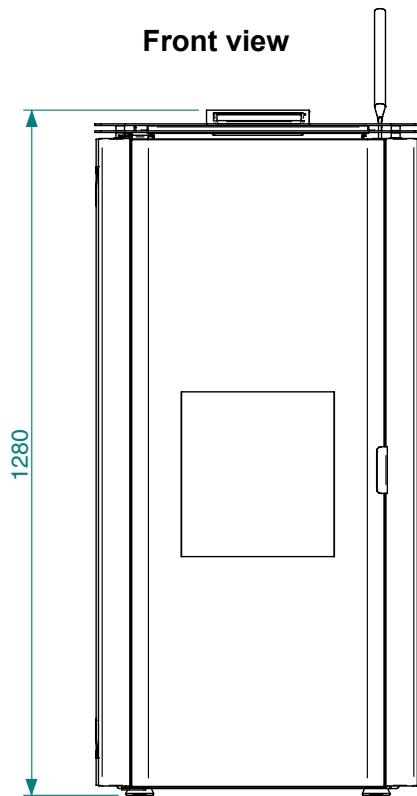
If there is a wooden floor, provide a floor protection surface and in any case in accordance with the regulations in force in the country

TECHNICAL FEATURES AND DIMENSIONS

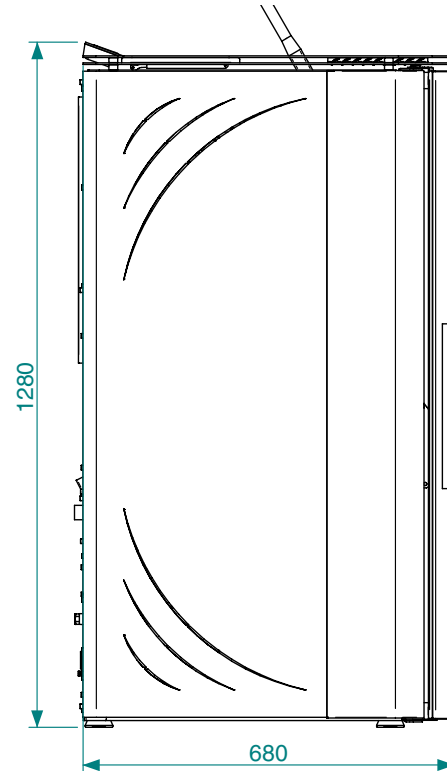
2.2 - DIMENSIONS and CONNECTIONS

VENEZIA 20 - 24

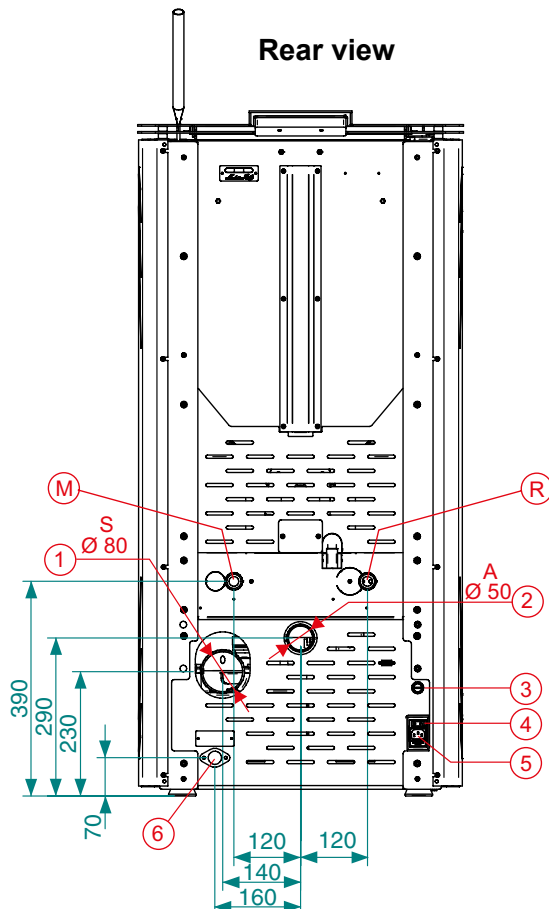
Front view



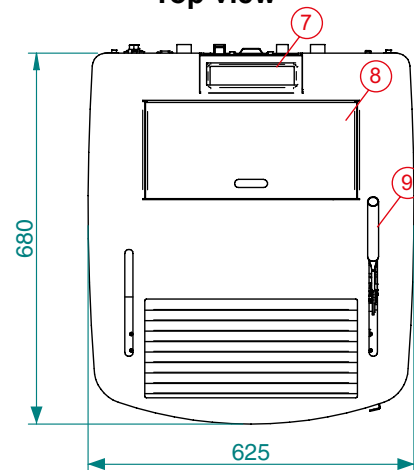
Left Side View



Rear view



Top view



Pos.	Description	dim.
1	Rear smoke outlet	Ø 80
2	Air inlet	Ø 50
3	Manually reset safety thermostat	
4	Switch	
5	Boiler power socket	
6	Safety blow down valve	
7	Panel board	
8	Pellet loading	
9	Tube bundle cleaning handle	
M	System flow	3/4"
R	System return	3/4"

2.3 - HYDRAULIC CONNECTION



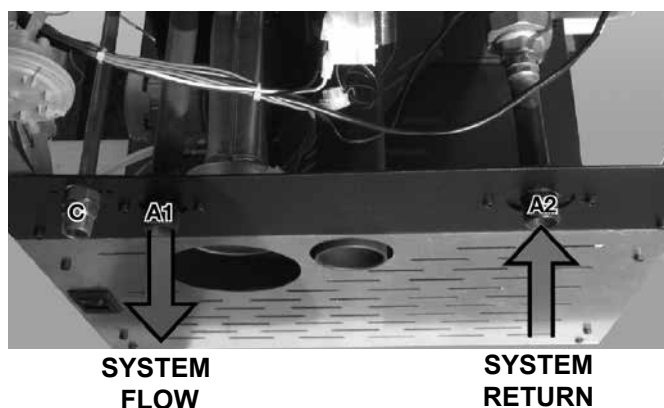
Heat stove connection to the plumbing system must be SOLELY carried out by skilled personnel who are able to perform installation with perfect workmanship and complying with the provisions in force in the country of installation. The manufacturers disclaim any liability in the event of damage to property or harm to persons or failed operation, should the above warning not be complied with. The installation of an anti-condensation valve on the system return, set at 60°C, is mandatory. The valve is not supplied with the heat stove.

Closed vessel system

This product has been designed and constructed to work with closed vessel systems. In general, the closed vessel system is equipped with expansion devices such as the pre-filled closed expansion vessel. In addition to the expansion device, closed systems must be equipped according to the current Italian standard UNI 10412-2 (2009) with:

- safety valve
- pump control thermostat
- acoustic alarm activation device
- temperature indicator
- pressure indicator
- acoustic alarm
- automatic adjustment system
- manually reset safety thermostat
- circulation system

Heat stove connection diagram



The pressure relief valve (C) must always be connected to a water outlet pipe. The pipe must be able to withstand the high temperature and water pressure.

Suggestions for use

If installation of the heat stove involves interaction with another pre-existing system complete with a heating appliance (gas heat stove, methane heat stove, oil heat stove, etc.) consult qualified personnel who can then be responsible for system conformity, in accordance with the law in force.

System washing

In compliance with standard UNI-CTI 8065 and to protect the heating system from harmful corrosion, scaling or deposits, it is very important to wash the entire system before connecting the heat stove in order to remove residues and deposits.

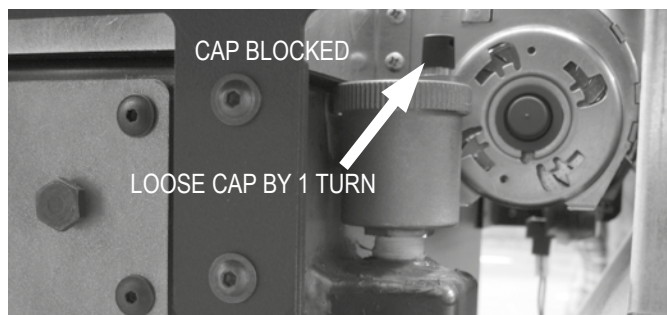
After washing the system it is recommended to use inhibitors to protect it against corrosion and deposits.

Always install shut-off valves upstream of the heat stove in order to isolate it from the water system should it be necessary to move it or relocate it for routine and/or extraordinary maintenance.

These are all the more useful on the system flow and return piping if the heating system is on a higher floor than the heat stove.

The pressure discharge pipe must provisionally be connected to a jug or funnel to prevent water from leaking and wet the structure and floor in the event of overpressure.





The COLD filling pressure of the system must be 1 bar. If, during operation, the system pressure drops due to evaporation of the gases dissolved in the water to values below the minimum value indicated above, the user must act on the filling tap to bring it back to the initial value. For correct HOT operation of the heat stove, its pressure must be 1.5 bar.

Filling the system

Filling must be done slowly to allow air bubbles to escape through the appropriate vents on the heating system.

In closed-circuit heating systems, the cold filling pressure of the system and the pre-inflation pressure of the expansion vessel must match.

- In open vessel heating systems, direct contact between the circulating liquid and the air is allowed.

During the heating season, the end user must regularly check the level of circulating water in the expansion vessel.

The water content in the recirculation system must be kept constant.

Practical experience shows that a regular water level check must be carried out every 14 days to maintain an almost constant water content.

If additional water is required, the filling process must be carried out when the heat stove is cooled to room temperature.

These precautions are intended to prevent the occurrence of thermal stress on the steel body of the heat stove.

- In systems with an open vessel, the water pressure in the heat stove, when the system is cold, must not be less than 0.3 bar;
- the water used for filling the heating system must be decontaminated and free of air.



Do not mix the heating water with incorrect concentrations of antifreeze or anti-corrosion substances. This could damage the gaskets and cause noise during operation. The manufacturer shall not be held liable for damage to persons, animals or property due to failure to comply with the instructions above.

The filling tap is mandatory and must be included in the hydraulic system.

This operation must be performed carefully, respecting the following stages:

- open the air release valves of the radiators, heat stove and system;
- open the system filling tap gradually, making sure that the automatic air release valves installed on the system work properly;
- close the radiator air release valves as soon as water comes out;
- check the pressure gauge until pressure reaches approximately 1 bar (this is valid only for installations equipped with a closed expansion vessel - consult local regulations if this is allowed); for installations equipped with an open expansion vessel, restoration is carried out automatically via the same expansion vessel;
- close the system filling tap and bleed air once again through the radiator air release valves;

Remote control

The remote control (Fig. 3) is used to adjust temperature, power and heat stove ignition/extinction. Press key  to ignite the heat stove, the heat stove automatically enters the start up stage. Press the buttons  + (1) and  - (2) to adjust the water temperature, and the buttons  + (6) and  - (5) to adjust the operating power.

To switch off the heat stove, press and hold the button .

To replace the 3-volt battery, located at the back, pull the centre of the cover and the lever at the side of the cover, replace the battery respecting the polarity (Fig. 4).



Fig. 3



Fig. 4

2.4 - TECHNICAL DATA

PARAMETER	UNIT OF MEASUREMENT	MODELS	
		VENEZIA 20	VENEZIA 24
Global heat output	kW	20,1	24.0
Nominal heat output	kW	19.2	22.8
Reduced heat output	kW	6.5	7,9
Water heat output	kW	17,4	20,9
Reduced water heat output	kW	5,4	6,6
Nominal CO concentration at reference 13% O ₂	mg/m ³	23	36
Reduced CO concentration at reference 13% O ₂	mg/m ³	107	195
Nominal efficiency	%	95,6	94,9
Reduced efficiency	%	95,9	94.2
Average consumption (min - max)	Kg/h	1.41 - 4.19	1,75 - 5,0
Heatable surface	m ²	350	400
Flue gas flow rate (min-max)	g/s	6,5 - 11,2	9,1 - 13,5
Draught (min-max)	Pa	8 - 10	8 - 10
Flue gas temperature (min-max)	°C	65 - 97	75 - 108
Heat stove water content	litres	50	50
Max. operating pressure	bar	2.5	2.5
Pellet tank capacity	Kg	42	42
Flue gas exhaust diameter	mm	80	80
Air intake diameter	mm	50	50
Heating connection	Inch	3/4	3/4
DHW connection	Inch	-	-
Nominal voltage	V	230	235
Nominal frequency	Hz	50	50
Max. electric consumption	W	320	345
Heat stove weight	Kg	230	230
Energy efficiency index		137	135
Environmental Decree no. 186		5	5
Energy class		A++	A++
Powders at 13% O ₂ Ref. rated thermal output	(mg/m ³)	10	10

It is strongly recommended to check emissions after installation. With obvious floor load-bearing capacity considerations, a maximum of 1.5m³ of fuel can be stored in the installation room, which corresponds to approximately 975kg of pellets. To obtain the test report results, upload the performance parameters in the possession of the manufacturer and the qualified technician, who can only use them after checking that the installation can reproduce the laboratory conditions. This performance is only achievable after 15 to 20 hours of operation at rated power.

2.4.1 - TECHNICAL DATA ACCORDING TO ErP DIRECTIVE

Commission Delegated Regulation (EU) 2015/1187 of 27 April 2015 supplementing Directive 2010/30/EU with regard to the energy labelling of solid fuel boilers and packages of a solid fuel boiler, supplementary heaters, temperature controls and solar devices (1).

Model identifier(s):	00271022 (VENEZIA 20)	
Indirect heating functionality	YES	
Direct heat output	kW	1.8
Indirect heat output	kW	17,4

Fuel	Preferred fuel (mark only one):	Others suitable fuels:
Wood logs with moisture content < 25 %		
Compressed wood with moisture content < 12%		
Chips, moisture content > 35 %		
Other woody biomass		
Non-woody biomass		
Bituminous coal		
Anthracite and dry coal		
Metallurgical coke		
Low temperature coke		
Bituminous coal		
Lignite briquettes		
Peat briquettes		
Blended fossil fuel briquettes		
Other fossil fuel		
Blended biomass and fossil fuel briquettes		
Other blend of biomass and solid fuel		
Wood pellets	X	

Characteristics when operating with the preferred fuel:	
Seasonal space heating energy efficiency η_s [%]:	91,9
Energy efficiency index EEI:	135

Entry	Symbol	Value	U.M.
Thermal output			
At nominal heat output	P_{nom}	19.2	kW
At the minimum indicative heat output	P_{min}	6.5	kW
Auxiliary power consumption			
At nominal heat output	$e_{l_{max}}$	0,060	kW
At minimum heat output	$e_{l_{min}}$	0,045	kW
Standby mode	$e_{l_{SB}}$	0,003	kW
Permanent pilot flame power requirement			
Pilot flame power requirement	P_{pilot}	---	kW
Useful efficiency (NCV as received)			
Useful efficiency at nominal heat output	$\eta_{th, nom}$	95,6	kW
Useful efficiency at minimum indicative heat output	$\eta_{th, min}$	95,9	kW

Type of heat output/room temperature control (select one)	YES	NO
single-stage heat output, no room temperature control		X
two or more manual stages, no room temperature control		X
with mechanical thermostat room temperature control		X
with electronic room temperature control		X
with electronic room temperature control plus day timer		X
with electronic room temperature control plus week timer	X	
other control options (multiple selections possible)		
room temperature control, with presence detection		X
room temperature control with open window detection		X
with distance control option		X

Model identifier(s):	00271023 (VENEZIA 24)	
Indirect heating functionality	YES	
Direct heat output	kW	1.9
Indirect heat output	kW	20.9

Fuel	Preferred fuel (mark only one):	Others suitable fuels:
Wood logs with moisture content < 25 %		
Compressed wood with moisture content < 12%		
Chips, moisture content > 35 %		
Other woody biomass		
Non-woody biomass		
Bituminous coal		
Anthracite and dry coal		
Metallurgical coke		
Low temperature coke		
Bituminous coal		
Lignite briquettes		
Peat briquettes		
Blended fossil fuel briquettes		
Other fossil fuel		
Blended biomass and fossil fuel briquettes		
Other blend of biomass and solid fuel		
Wood pellets	X	

Characteristics when operating with the preferred fuel:		
Seasonal space heating energy efficiency η_s [%]:	91,3	
Energy efficiency index EEI:	134	

Entry	Symbol	Value	U.M.
Thermal output			
At nominal heat output	P_{nom}	22.8	kW
At the minimum indicative heat output	P_{min}	7,9	kW
Auxiliary power consumption			
At nominal heat output	el_{max}	0,072	kW
At minimum heat output	el_{min}	0,051	kW
Standby mode	el_{SB}	0,003	kW
Permanent pilot flame power requirement			
Pilot flame power requirement	P_{pilot}	---	kW
Useful efficiency (NCV as received)			
Useful efficiency at nominal heat output	$\eta_{th, nom}$	94,9	kW
Useful efficiency at minimum indicative heat output	$\eta_{th, min}$	94.2	kW

Type of heat output/room temperature control (select one)	YES	NO
single-stage heat output, no room temperature control		X
two or more manual stages, no room temperature control		X
with mechanical thermostat room temperature control		X
with electronic room temperature control		X
with electronic room temperature control plus day timer		X
with electronic room temperature control plus week timer	X	
other control options (multiple selections possible)		
room temperature control, with presence detection		X
room temperature control with open window detection		X
with distance control option		X

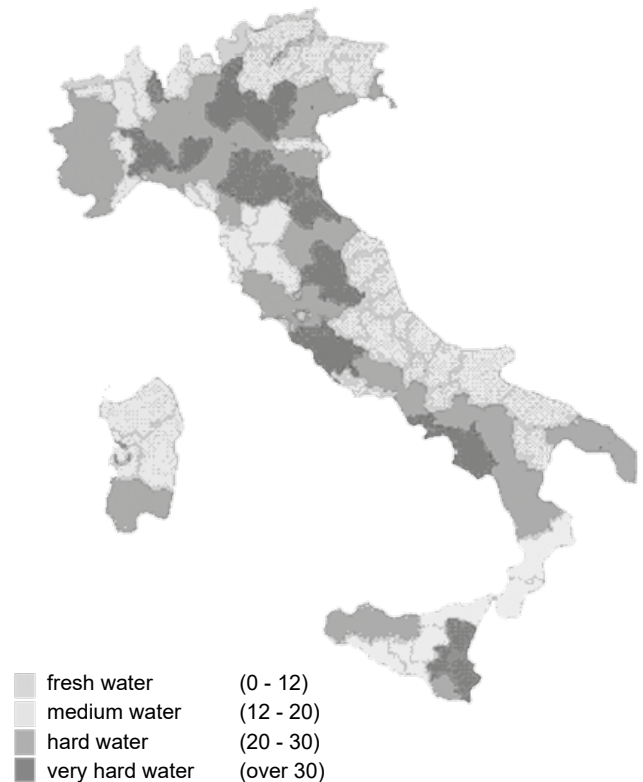
Water features

The characteristics of the water used to fill the system are very important to avoid the deposit of mineral salts and scaling along the pipes, inside the heat stove and the heat exchangers (especially the plate heat exchanger for heating domestic hot water).

We therefore urge you to seek advice from your plumber about:

- hardness of the circulating water in the system to remedy possible problems of scaling and limescale especially in the domestic hot water heat exchanger (if $>15^{\circ}\text{F}$).
- installation of a water softener (if the water hardness is $> 15^{\circ}\text{C}$).
- fill the system with treated (demineralised) water.

For those who have very large installations (with large water contents) or who require frequent replenishments in the installation system, it is necessary to install softeners. It should be remembered that scaling drastically lowers performance due to its very low thermal conductivity.



PELLETS

The pellets are tiny cylinders of pressed wood, produced from sawmill and wood processing residues (chips and sawdust) usually produced by sawmills and carpentry shops. The binding capacity of lignin, which is contained in wood, allows a compact product to be obtained without adding any additives and foreign chemicals to the wood, thus obtaining a natural, high yield fuel. Using low grade pellets or any other unsuitable material may damage some stove components and affect proper operation: this may result in voiding the warranty and relevant manufacturer liability. With obvious considerations on floor capacity, a maximum of 1.5 m^3 of fuel can be stored in the installation room, which corresponds to approximately 975 kg of pellets.

For our products, use pellets with a diameter of 6 mm, a length of 30 mm and a maximum moisture content of

8%, and EN Plus A1 SK002 certified according to EN ISO 17225-2.

Store the pellets away from heat sources and not in humid premises or with explosive atmosphere. The company recommends using certified fuel.



2.5 - ELECTRICAL CONNECTIONS

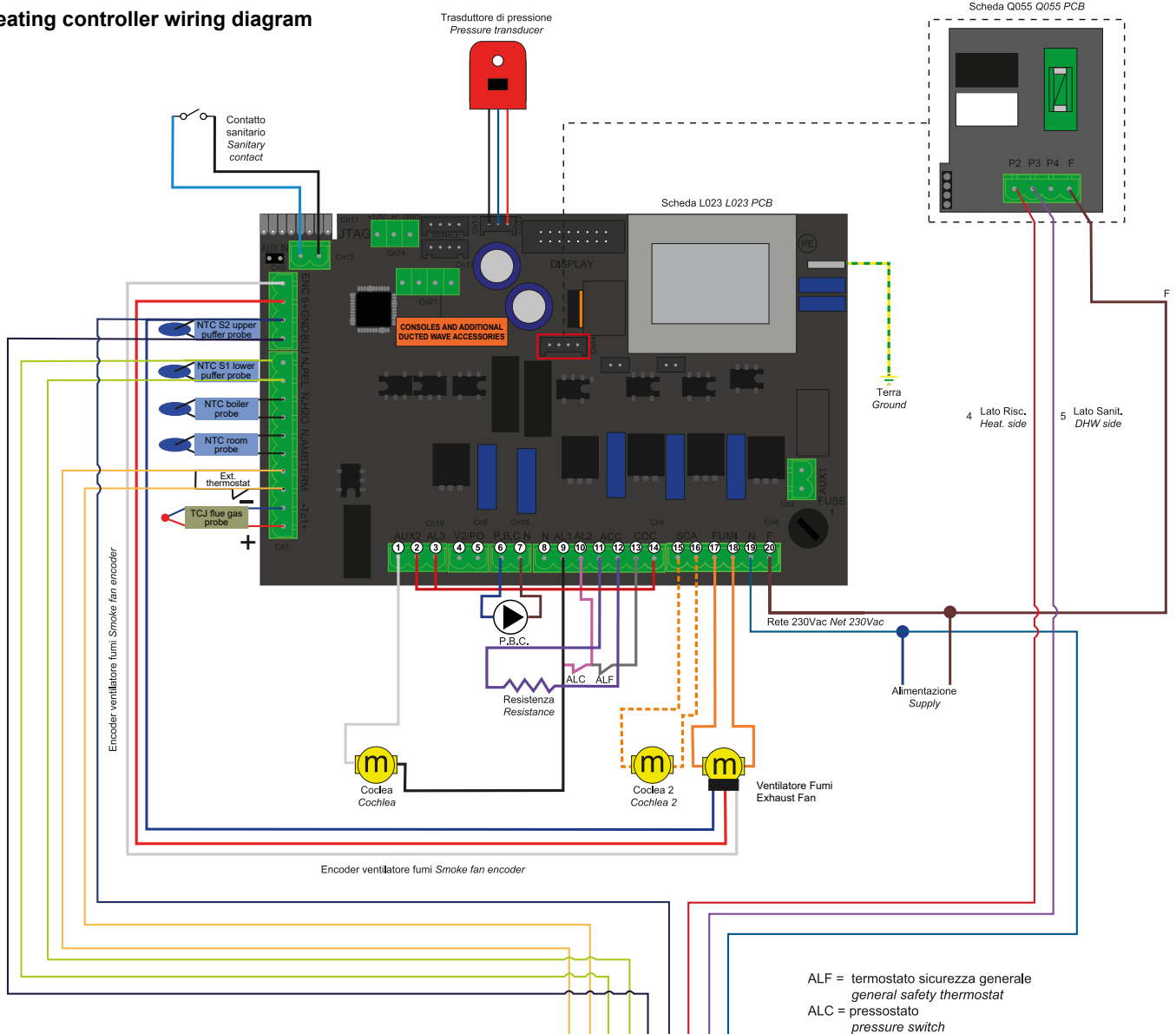


Configuration of the boiler hydraulic diagram BY A SPECIALISED TECHNICIAN

Before switching on the boiler, it is necessary to configure the hydraulic diagram on which we want to work. The boiler is set up to receive the potential-free contact of an external thermostat

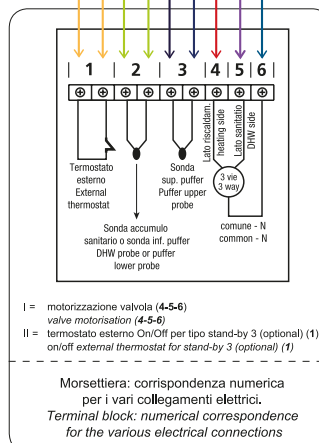
(open/closed, the thermostat must not energize the back. If the thermostat carries power to the board causing faults, the warranty becomes void), two temperature probes and a motorised valve. All these components can be connected via the terminal box on the back of the boiler.

Heating controller wiring diagram



Legenda colori fili Wires color legend

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ① Bianco White | ⑪ Viola Purple |
| ② Rosso Red | ⑫ Viola Purple |
| ③ Rosso Red | ⑬ Grigio Grey |
| ④ Arancione Orange | ⑭ Rosso Red |
| ⑤ Arancione Orange | ⑮ Arancione Orange |
| ⑥ Blu Navy | ⑯ Arancione Orange |
| ⑦ Marrone Brown | ⑰ Arancione Orange |
| ⑧ Vuoto Empty | ⑱ Blu Navy |
| ⑨ Nero Black | ⑲ Blu Navy |
| ⑩ Rosa Pink | ⑳ Marrone Brown |



For the specialist technician:

To configure the hydraulic diagram, press the SET button and then using the power button  scroll to menu 09 'Technical Settings'. Press the SET button again to enter the menu and enter the password which only the manufacturer's authorised technician has. Confirm the password via the SET button and via the  power button go to menu 3 'hydraulic diagram'. Confirm with the SET button and using the temperature buttons   select the desired hydraulic diagram number. Then confirm with the SET button.

For end users:

It is possible to change the operating principle of the boiler according to the season by choosing between summer and winter. To choose the season press SET, the display will show choose season. Then press the set button again and choose the season with buttons 1 and 2. Once selected, press the ON/OFF button to exit.

The choice of season changes operation of the boiler, see next chapter.

Below are the operating principles of the various hydraulic diagrams.

Important considerations:

- DHW will always have priority
- There are three types of stand-by:
Type 01: (NOT USED)
Type 02: the water temperature in the boiler has reached the set H2O SETTING
Type 03: (NOT USED)

How to select the Stand-by type

(TO BE CARRIED OUT BY A SPECIALISED TECHNICIAN):

Press the SET button; use the button  to go to menu 09. Press the SET button again. Enter the password and confirm it by pressing the SET button again. Press the button  to go to menu 9-5.

The different stand-by modes mentioned above will appear on the display, choose the mode using the buttons  

PLEASE NOTE: The default setting is hydraulic DIAGRAM 00, the WINTER season with stand-by mode 02.

When the boiler is switched off manually or as programmed, automatic switch-on when exiting a stand-by state will not be possible.

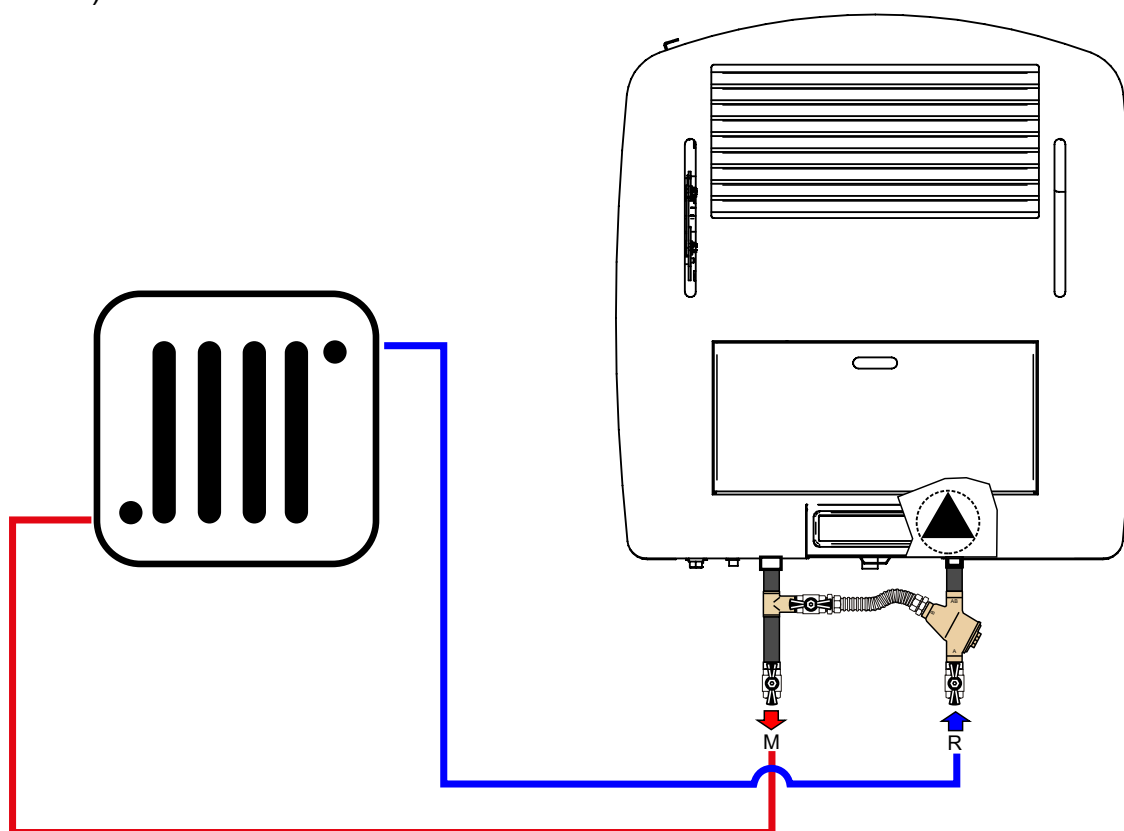
How to enable or disable stand-by mode:

Press the SET button. With the button , go to menu 05 and confirm with the SET button. Use the button  to choose whether to enable (ON) or disable (OFF) the boiler stand-by function.

Press the ON/OFF button  to exit

Let's look specifically at the boiler's behaviour according to the hydraulic diagram, the chosen season and the activated stand-by mode.

ANTI-CONDENSATION MIXING DIVERTER
VALVE ASSEMBLY DIAGRAM
(NOT SUPPLIED)



Note:

On solid fuel heat stoves, the installation of an anti-condensation valve on the system return is mandatory.

The valve is not supplied with the heat stove.

The thermostatic diverter valve prevents the return of cold water to the heat exchanger and the subsequent formation of condensate; prolonged contact of condensate will irreparably damage the heat exchanger.

The absence of an anti-condensation device invalidates the warranty.

The manufacturer recommends using the model with a calibration $> 50^{\circ}\text{C}$.

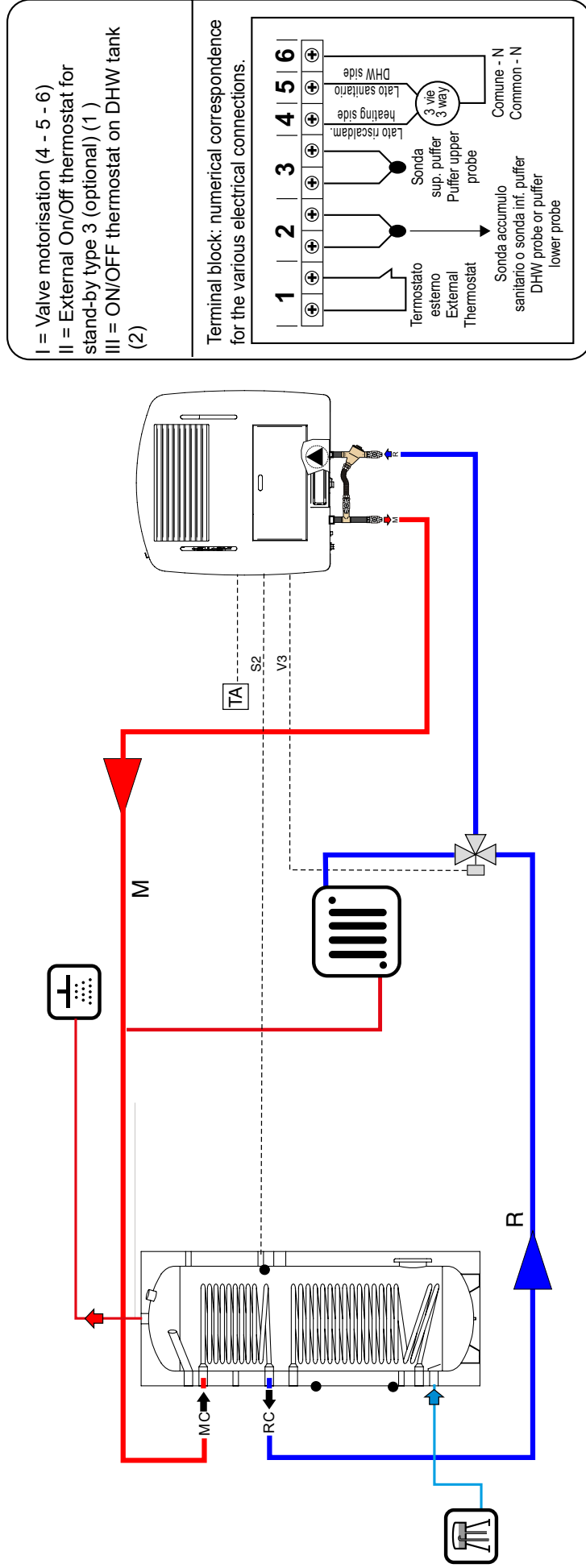
Diagram 01 : Diagram 01: the boiler/heat stove is connected to a domestic hot water storage tank and to the heating circuit.

In 'WINTER' mode, the boiler/heat stove is switched off when the contact (thermostat) is satisfied. The boiler/heat stove is switched on when the contact (thermostat) detects a temperature below the SET DHW - ΔT (ΔT can be set by technical parameters).

By setting the season to 'SUMMER', the heating demand is always considered to be satisfied.

The diagram is indicative and is only intended to demonstrate the operation and components that can be handled by the boiler/heat stove.

Any booster pumps must be controlled separately from the boiler/heat stove



a) To set the water temperature in the boiler, press the button 

b) To set the desired room temperature (via the probe on the board), press the button 

Increase or decrease degrees with the keys  

c) To set the working power, press the button  and adjust it with the buttons  

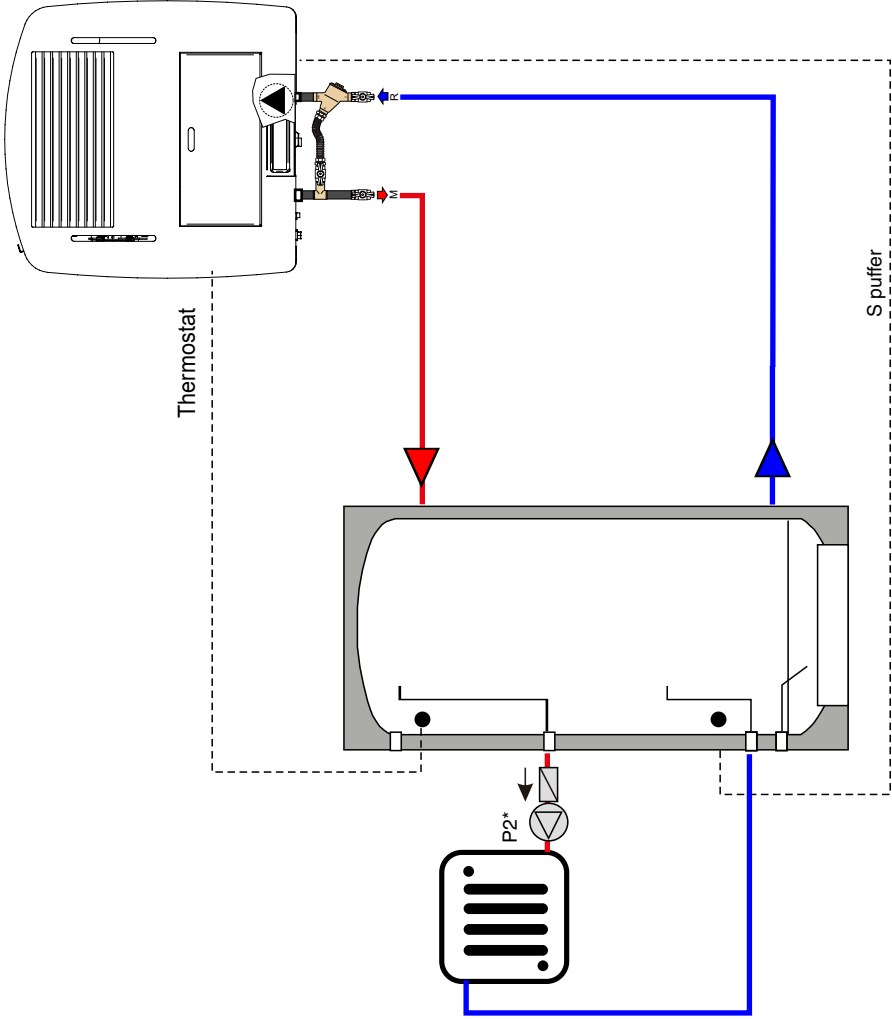




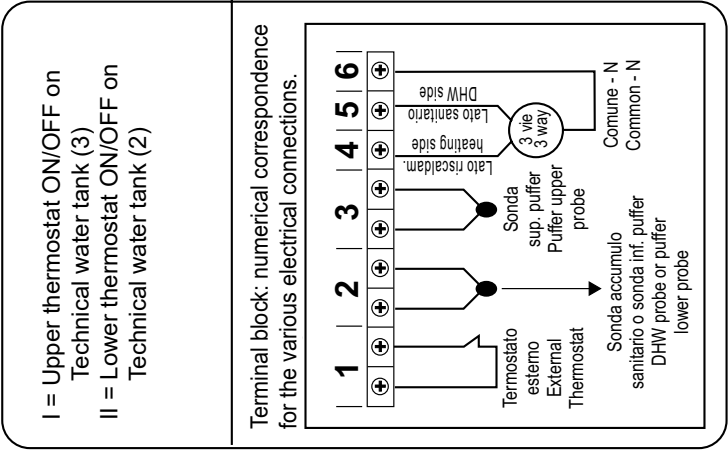
The stand-by state switches back down automatically when a heat increase is required to again satisfy the selected stand-by condition (when this is set to ON) or when there is a demand for hot water inside the puffer.

Hydraulic diagram		Stand-by	Stand-by type	Season	Boiler/heat stove pump status	Boiler/heat stove status
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	OFF	01 (AMB.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULATES IF H ₂ O PROBE > H ₂ O SETTING (a) ; IF ROOM PROBE > AIR SETTING (b)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	OFF	01 (AMB.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	ON	01 (AMB.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULATES IF H ₂ O > H ₂ O SETTING; (a) STAND-BY IF ROOM PROBE > ROOM SETTING; (b)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	ON	01 (AMB.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	OFF	02 (H2O)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULATES IF H ₂ O PROBE > H ₂ O SETTING (a)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	OFF	02 (H2O)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	ON	02 (H2O)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY IF H ₂ O PROBE > H ₂ O SETTING (a)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	ON	02 (H2O)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	OFF	03 (TERM. ES.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	MODULATES IF EXTERNAL THERMOSTAT MET OR IF H ₂ O PROBE > H ₂ O SETTING (a)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	OFF	03 (TERM. ES.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW NOT ON CALL	ON	03 (TERM. ES.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY EXTERNAL THERMOSTAT MET; MODULATES IF H ₂ O > H ₂ O SETTING; (a)
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW ON CALL	ON	03 (TERM. ES.)	WINTER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW THERM. DOES NOT CALL	OFF / ON	01/02/03	SUMMER	ON SE H ₂ O > PR 25	STAND-BY
HEATING + DHW IN CONTACT	DHW THERM. IN CALL	OFF / ON	01/02/03	SUMMER	ON SE H ₂ O > PR 25 e H ₂ O > ACS	MODULATES IF H ₂ O PROBE > 80°C

Diagram 02: the boiler/heat stove is connected to a technical water puffer.
The boiler/heat stove is switched off when the lower contact (thermostat) is satisfied.
The boiler/heat stove is switched on when the upper contact (thermostat) is not satisfied.
The heating water will then be drawn from this puffer by means of booster pumps not controlled by the heating controller of the boiler/heat stove.



The diagram is indicative and is only intended to demonstrate the operation and components that can be handled by the boiler/heat stove. Any booster pumps must be controlled separately from the boiler/heat stove.



- a) To set the water temperature in the boiler, press the button
 - b) To set the desired room temperature (via the probe on the board), press the button
- Increase or decrease degrees with the keys
- The working power is set automatically by the machine itself.

The stand-by state switches back down automatically when a heat increase is required to again satisfy the selected stand-by condition (when this is set to ON) or when there is a demand for hot water inside the puffer.

Hydraulic diagram		Stand-by	Stand-by type	Season	Boiler/heat stove pump status	Boiler/heat stove status
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTATS DO NOT CALL	OFF	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	MODULATES AND IF H ₂ O PROBE>80° FORCES STAND-BY
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTAT DOES NOT CALL	OFF	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTATS CALL	OFF	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES
CONTACT PUFFER	LOW THERMOSTAT DOES NOT CALL AND HIGH CALLS	OFF	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTATS DO NOT CALL	ON	01/02/03	WINTER/ SUMMER	OFF	STAND-BY
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTAT DOES NOT CALL	ON	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES
CONTACT PUFFER	LOW AND HIGH THERMOSTATS CALL	ON	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES
CONTACT PUFFER	LOW THERMOSTAT DOES NOT CALL AND HIGH CALLS	ON	01/02/03	WINTER/ SUMMER	ON se H ₂ O > PR 25	WORKS AND IF H ₂ O PROBE>80° MODULATES

2.6 - BOILER IGNITION

Pellet loading

The fuel must be filled from the top of the boiler by opening the lid. Pour the pellets into the tank. To make the procedure easier perform the operation in two steps:

- pour half of the content of the bag into the tank and wait for the fuel to settle at the bottom.
- complete the operation by pouring the second half.



Remove all packaging components from the boiler combustion chamber and from the door. they might burn (instruction booklets and sundry decals).

Never remove the protection grate inside the tank; when filling avoid contact between the pellet sack and hot surfaces.

The brazier must be cleaned before each ignition.

It is recommended to use wooden pellets of maximum 6 mm diameter, not moist.

2.7 - PANEL BOARD



The button  is used to ignite or extinguish the boiler and to quit programming.

The buttons  and  are used to adjust the temperature, for programming display and functions.

The buttons  and  are used to adjust the heating power.

The buttons  and  are used to set the temperature and programming functions.

The upper and lower displays are used to view the various messages.

Ignition

Press button  for a few seconds until the boiler starts.

LED	SYMBOL	DESCRIPTION
1		The LED lights up when programming is active.
2		The LED lights up when the resistor is active.
3		The LED lights up when pellet loading is in progress.
4		The LED lights up when the flue gas fan is active.
5		The LED lights up when the room fan (if present) is active.
6		The LED lights up when the pump is active. (Boilers and heat stoves)
7		The LED lights up when there is a warning

BUTTON	DESCRIPTION
1	Temperature rise
2	Temperature drop
3	SET button
4	On/Off button
5	Decreased working power
6	Increased working power

Control panel signals

Before ignition, ensure the pellet tank is filled, the combustion chamber is clean, the glazed door is closed,

the plug is plugged in and the switch at the rear is in position "1".

2.8 - INFORMATION ON DISPLAY

	OFF The boiler is switched off.		WORKING The boiler is working, in this case at power 3. The measured room temperature is 21°C. During normal operation, the smoke fan, feeding screw motor and room fan are active.
	IGNITE The boiler is in the first ignition phase. The glow plug and flue gas extractor are active.		CLEANING BRAZIER The boiler basket is being cleaned. The flue gas extractor runs at maximum speed and the pellet load is at minimum. Cleaning is carried out automatically according to the parameters set in the operating logic
	PELLET LOADING At this stage of the ignition process, the boiler starts loading pellets into the brazier. The glow plug, flue gas extractor and feeding screw motor are active.		OK STAND BY All demands were satisfied and the appliance is ready to enter STAND BY.
	FIRE PRESENT At this stage of the ignition process, the boiler starts loading pellets into the brazier. The flue gas extractor and feeding screw motor are active.		

	WAITING REQUEST The appliance is in a STANDBY state because everything is satisfied and is waiting for a heating request to switch on again.
	STANDBY COOLING The appliance must complete the cooling cycle before switching on again.
	EMPTY ASH The boiler burned about 1,000 kg of pellets. The ash case must be emptied. (where present)

	After emptying the ash press the SET button (button 3) and increase power (button 6) up to Menu 11.
	Press the SET button (button 3) to enter the RESET ASH Menu and button 1 temperature.
	Confirm with the SET button (button 3) and press ON OFF (button 4) to exit the menu.
	LOW PELLET LEVEL The pellets in the tank are finishing and it is necessary to fill it.

2.9 - PROGRAMMING MENU

Menu 02 CLOCK SETTING

To access the clock setting, press the 'SET' button (3), with the - button (5) scroll through the submenus until MENU 02 - CLOCK SETTING and with buttons 1 and 2 select the current day. Press the 'SET' button (3) to confirm.

Then use buttons 1 and 2 to set the hour and press 'SET' (3) to switch to the minute setting using buttons 1 and 2.

By pressing set again, it is possible to access the various

submenus for setting the date, day, month and year. To do so, repeat the above steps, then use keys 1, 2 and 3.

The following table synthetically describes the structure of the menu, in this paragraph focusing only on selections available for the user.

level 1	level 2	level 3	level 4	value
02 - clock setting				
	01 - day			day week
	02 - hours			time
	03 - minutes			minute
	04 - day			day
	05 - month			month
	06 - year			year

	Sets the current time and date. The board is equipped with a lithium battery that gives the internal clock an autonomy of more than 3 to 5 years.
--	--

MENU 03 - PROGRAMMER SETTING

Press the 'SET' button (3) and then button 5 to reach the required menu; press 'SET' (3) to enter.

Then enter menu M-3-1 and use buttons 1 and 2 to choose whether or not to enable the chronothermostat (on/off), which allows programming the automatic switching on of the boiler. Once the chronothermostat has been enabled/disabled, press button '4' (OFF) and continue scrolling through the submenus via button 5. Then choose which submenu to access for daily, weekly, weekend programming.

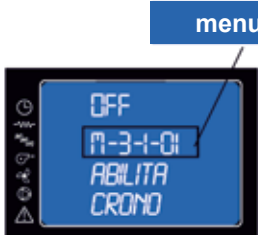
To set ignition hours and days, repeat the above:

- access the submenu via 'SET' (3)
- adjust days, hours and enable (on/off) with buttons 1 and 2
- confirm by pressing the 'SET' button (3)
- exit the submenus/menus with off button 4.

The following table synthetically describes the structure of the menu, in this paragraph focusing only on selections available for the user.

level 1	level 2	level 3	level 4	value
03 - programmer setting				
	01 - enable programmer			
		01 - enable programmer		on/off
	02 - day program			
		01 - day programmer		on/off
		02 - start 1 day		time
		03 - stop 1 day		time
		04 - start 2 day		time
		05 - stop 2 day		time
03 - programmer setting				
	03 - weekly program			
		01 - week programmer		on/off
		02 - start program. 1		time
		03 - stop program. 1		time
		04 - Monday progr. 1		on/off
		05 - Tuesday progr. 1		on/off
		06 - Wednesday prog 1		on/off
		07 - Thursday prog 1		on/off
		08 - Friday prog 1		on/off
		09 - Saturday prog 1		on/off
		10 - Sunday prog 1		on/off
		11 - start program. 2		time
		12 - stop program. 2		time
		13 - Monday progr. 2		on/off
		14 - Tuesday progr. 2		on/off
		15 - Wednesday prog 2		on/off
		16 - Thursday prog 2		on/off
		17 - Friday prog 2		on/off
		18 - Saturday prog 2		on/off
		19 - Sunday prog 2		on/off
		20 - start program. 3		time
		21 - stop program. 3		time
		22 - Monday progr. 3		on/off
		23 - Tuesday progr. 3		on/off
		24 - Wednesday prog 3		on/off
		25 - Thursday prog 3		on/off
		26 - Friday prog 3		on/off
		27 - Saturday prog 3		on/off

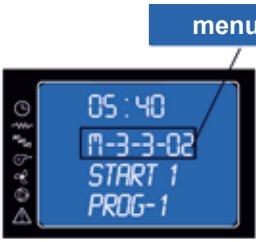
03 - programmer setting		28 - Sunday prog 3		on/off
		29 - start program. 4		time
		30 - stop program. 4		time
		31 - Monday progr. 4		on/off
		32 - Tuesday progr. 4		on/off
		33 - Wednesday prog 4		on/off
		34 - Thursday prog 4		on/off
		35 - Friday prog 4		on/off
		36 - Saturday prog 4		on/off
		37 - Sunday prog 4		on/off
	04 - week-end program			
		01 - week-end programmer		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		

	Submenu 03 - 01 - enable programmer Allows you to globally enable and disable all chronothermostat functions.
	Submenu 03 - 02 - daily program Allows to enable, disable and set the daily chronothermostat functions.

it is possible to set two operating time periods delimited by the times set according to the following table where the OFF setting tells the clock to ignore the control:

key	meaning	possible values
START 1	activation time	time - OFF
STOP 1	deactivation time	time - OFF
START 2	activation time	time - OFF
STOP 2	deactivation time	time - OFF

Menu 03 - 04 - weekend program



Submenu 03 - 03 - weekly program
Allows to enable, disable and set the weekly chronothermostat functions.



Perform programming carefully, in general keeping from overlapping activation and/or deactivation times on the same day in different programs.

PROGRAM 1			
menu level	key	meaning	possible values
03-03-02	START PROGRAM 1	activation time	time - OFF
03-03-03	STOP PROGRAM 1	deactivation time	time - OFF
03-03-04	MONDAY PROGRAM 1	reference day	on/off
03-03-05	TUESDAY PROGRAM 1		on/off
03-03-06	WEDNESDAY PROGR 1		on/off
03-03-07	THURSDAY PROGRAM 1		on/off
03-03-08	FRIDAY PROGRAM 1		on/off
03-03-09	SATURDAY PROGRAM 1		on/off
03-03-10	SUNDAY PROG. 1		on/off

PROGRAM 2			
menu level	key	meaning	possible values
03-03-11	START PROGRAM 2	activation time	time - OFF
03-03-12	STOP PROGRAM 2	deactivation time	time - OFF
03-03-13	MONDAY PROGRAM 2	reference day	on/off
03-03-14	TUESDAY PROGRAM 2		on/off
03-03-15	WEDNESDAY PROGR 2		on/off
03-03-16	THURSDAY PROGRAM 2		on/off
03-03-17	FRIDAY PROGRAM 2		on/off
03-03-18	SATURDAY PROGRAM 2		on/off
03-03-19	SUNDAY PROG. 2		on/off

PROGRAM 3			
menu level	key	meaning	possible values
03-03-20	START PROGRAM 3	activation time	time - OFF
03-03-21	STOP PROGRAM 3	deactivation time	time - OFF
03-03-22	MONDAY PROGRAM 3	reference day	on/off
03-03-23	TUESDAY PROGRAM 3		on/off
03-03-24	WEDNESDAY PROGR 3		on/off
03-03-25	THURSDAY PROGRAM 3		on/off
03-03-26	FRIDAY PROGRAM 3		on/off
03-03-27	SATURDAY PROGRAM 3		on/off
03-03-28	SUNDAY PROG. 3		on/off

PROGRAM 4			
menu level	key	meaning	possible values
03-03-29	START PROGRAM 4	activation time	time - OFF
03-03-30	STOP PROGRAM 4	deactivation time	time - OFF
03-03-31	MONDAY PROGRAM 4	reference day	on/off
03-03-32	TUESDAY PROGRAM 4		on/off
03-03-33	WEDNESDAY PROGR 4		on/off
03-03-34	THURSDAY PROGRAM 4		on/off
03-03-35	FRIDAY PROGRAM 4		on/off
03-03-36	SATURDAY PROGRAM 4		on/off
03-03-37	SUNDAY PROG. 4		on/off

Submenu 03 - 04 - weekend program

menu level



Enables, disables and sets the chronothermostat functions on weekends (days 5 and 6, i.e. Saturday and Sunday).



PLEASE NOTE:

- in order to avoid confusion and unwanted starting and stopping operations, activate one program at a time if you do not know exactly what you want to achieve;
- deactivate the daily program if you wish to use the weekly program. Always keep the weekend program deactivated if you use the weekly program in programs 1, 2, 3 and 4.
- only activate the weekend program after having deactivated the weekly program;

Menu 04 - choose language

menu level



Press the SET button to access the menus and press  (5) until you reach MENU 04 - CHOOSE LANGUAGE. Then press the SET button to enter the menu. Select the desired language using keys  (1) and  (2).

Menu 05 - stand-by mode

menu level



dialogue

Press the SET button. Use button  (2), to go to menu 05 and confirm with the SET button. Pressing key  (1) choose whether to enable (ON) or disable (OFF) the stand-by function. Press the ON/OFF button  (4) to exit. If enabled, the appliance will go into stand-by once the set temperature is reached. **FOR AIR STOVES ONLY:** If an external thermostat is present, both the external thermostat and the room probe in the boiler must be satisfied in order to go into stand-by.

Menu 06 - buzzer mode

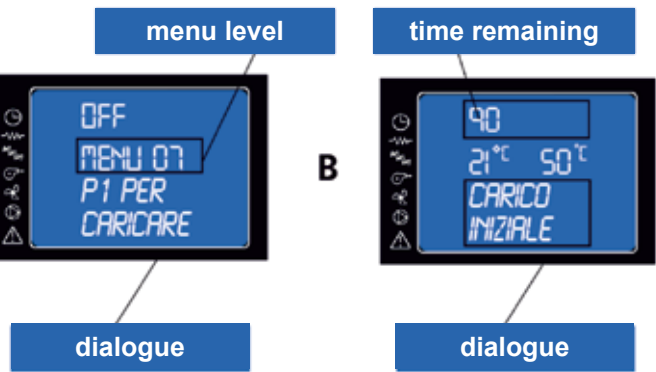
input



dialogue

Enables or disables the buzzer on the controller.

Menu 07 - initial load

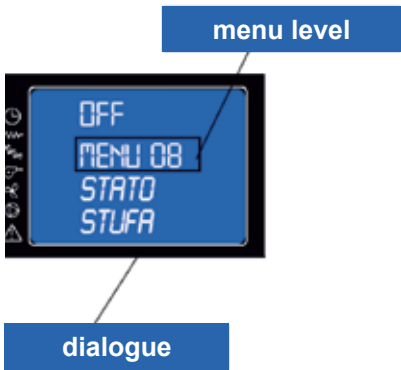


This function is only available in OFF mode and allows the feeding screw to be loaded at first start-up, when the pellet tank is empty.

After selecting Menu 7, the display will scroll as in figure (A)

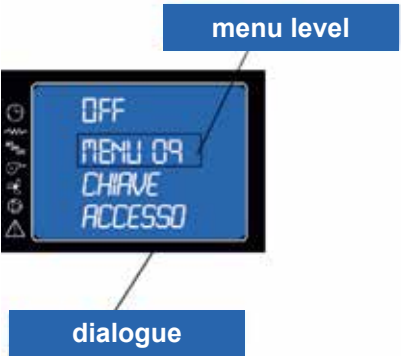
Then press key (1). The flue gas fan is switched on at maximum speed, the feeding screw is switched on and remains on until the time indicated on the display has elapsed or until button (2) fig, B is pressed.

Menu 08 - boiler status mode



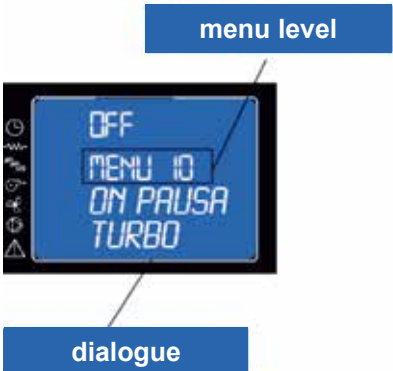
Displays work status

Menu 09 - technical calibration



This item is reserved for the installation technician

Menu 10 - Turbo Time program



This menu allows programming when automatic pipe cleaning can operate and when it should be switched off. If deactivated, the boiler performs cleaning automatically.

ON - Turbo



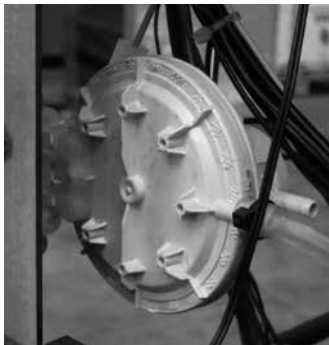
Signals that cleaning is not active from the time set.

OFF - Stand-by



Signals that cleaning is active from the time set.

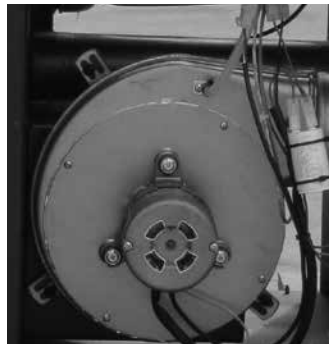
2.10 SAFETY DEVICES



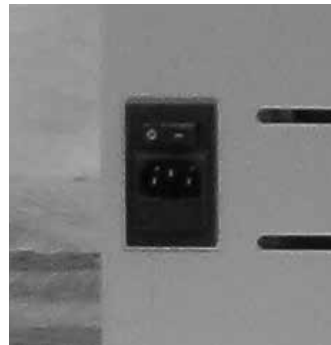
Flue gas pressure switch: it controls the pressure in the flue duct. It blocks the pellet feeding screw in the event the duct is obstructed or there is significant counter-pressure for instance in case of wind. The words “**ALAR-DEP-FAIL**” are displayed when the pressure switch is triggered.



Gearmotor: if the gearmotor stops, the heat stove continues operating until the flame goes out due to fuel running out and until it reaches the minimum cooling level.



Flue gas temperature probe: this thermocouple detects flue gas temperature and lets operation continue or stops the heat stove when flue gas temperature goes below the pre-set figure.



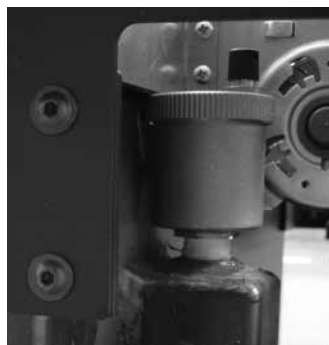
Electrical safety: the heat stove is protected against sudden current surges (e.g. lightning) by a general 4 A fuse which is in the panel board on the rear of the heat stove next to the power supply cable. Other fuses to protect the electronic boards are located on them.



Manually reset water temperature safety thermostat: if the water temperature exceeds the safety value set at 100° C heat stove operation stops immediately and the display reads “**ALAR-SIC-FAIL**”. The thermostat must be manually reset to restart it.



Water temperature probe: if the water temperature is close to the lock temperature (100°C) the probe forces pellet feeding to stop.



Automatic air release valve: this valve removes the air inside the heat stove and the heating system



Safety valve: this valve is triggered to prevent water system overpressure. If the heat stove or system pressure exceeds 2.5 bar it discharges water from the circuit.



Anti-freeze function: if the probe inside the heat stove detects water temperature lower than 5° C, the circulation pump activates automatically to prevent system freezing.

Pump anti-block function: in the event of prolonged pump inactivity, it is activated at periodic intervals for 10 seconds, to prevent it from seizing up.



IT is forbidden to tamper with safety devices. The heat stove may be ignited and operation restored only after removing the cause of the safety trip. Refer to the

chapter on alarms to understand how to interpret each alarm that should be displayed by the heat stove.

2.11 - ERROR MESSAGES

In the event a boiler operation fault should occur, the system informs the user on the type of fault.

The following table summarises the alarms, type of problem and possible solution:

Display		Type of problem	Solution
ALAR 1	BLACK OUT	Power failure	When the power supply is restored, the Boiler performs a cooling cycle, at the end of which it will automatically restart
ALAR 2	PROBE FLUE GAS	The flue gas probe is broken or disconnected from the board	Contact the authorised technical support centre
ALAR 3	HOT FLUE GAS	Flue gas temperature is too high	Switch off the boiler, allow it to cool down and carry out a routine cleaning. If the problem persists, contact an After Sale Service Center for boiler and chimney cleaning
ALAR 4	EXTRACTOR FAULT	Flue gas extractor fault or block	Contact the authorised technical support centre
ALAR 5	FAILED IGNITION	The Boiler fails to ignite at commissioning	Fill pellet tank Repeat ignition
ALAR 6	PELLETS MISSING	Boiler extinction during work phase	Fill pellet tank
ALAR 7	THERMAL SAFETY	The water temperature exceeds 90 °C. The circulation pump is blocked or the hydraulic system is drained of water	Ensure the pump is powered. Ensure the pump impeller is not seized by limescale
ALAR 8	NO DEPRESS	Obstructed chimney	Clean the chimney or ensure there are no obstructed grates on flue gas exhaust outlet
ALAR B	ERROR SCREW TRIAC	The feeding screw loads too many pellets	Contact the authorised technical support centre
ALAR C	WATER PROBE	Faulty water probe	Contact the authorised technical support centre
ALAR D	HOT WATER	Water temperature too high	Reset the water safety thermostat on the back of the boiler. If the problem persists, contact the authorised service centre
ALAR E	WATER PRESS	Water pressure too low/high	Check the pressure value by holding down the SET button: - if 'low', act on the loading unit, - if 'high', vent the excess pressure and check the efficiency of the expansion vessel. If the problem persists, contact the authorised service centre
SERVI- CE		The boiler has worked for 1300 hours. Additional maintenance required	Contact the authorised technical support centre

2.12 - ELECTRICAL DEVICE FAULTS

Failed ignition

If no flame develops during the ignition phase or the flue gas temperature does not reach an adequate level in the time interval set for ignition, the stove is set to extinction and the display reads **"AL5 FAILED IGNITION"**.

Press the "On/Off" key to reset the alarm. Wait for the cooling cycle to be complete, clean the brazier and proceed with a new ignition.

Extinction during working phase

This occurs when the Boiler unexpectedly goes out during normal operation (for instance because pellets in the tank have run out or due to a pellet filling gearmotor fault).

The Boiler continues to operate until it disposes of any pellets in the brazier, after which the display reads **"AL6 PELLETS MISSING"** and the Boiler switches off.

Press the "On/Off" button to reset the alarm. Wait for the cooling cycle to be complete, clean the brazier and proceed with a new ignition.

These alarms remind you that before performing ignition, one must ensure the brazier is completely free, clean and correctly placed.

Power failure

Should there be a power outage for a period longer than 1 minute, the boiler might emit a minimal amount of smoke in the house: this does not pose any risk for safety.

When the power supply is restored, the boiler will display **"AL1 BLACK OUT"**. After completing the cooling cycle, the Boiler will automatically restart and go into the work mode prior to the power failure.

Manual reset thermostat



Action in the event of danger

In the event of a fire, disconnect electric power, use an approved fire extinguisher and, if needed, call the Fire Brigade. Then contact the Authorised Service Centre.



Do not try igniting the boiler before the required time, as it might lock down.

In the event of lock turn off the switch at the rear of the boiler for 1 minute, turn it on again and wait 10 minutes before switching on again.

The power outlet where the boiler is plugged in must be fitted with "earthing connection according to regulations in force". The Manufacturer disclaims any liability for damage to property and harm to people caused by installation negligence.

2.13 BOILER START-UP

2.13.1 - PRELIMINARY CHECKS



Commissioning must be done by professionally qualified personnel. The manufacturer shall not be held liable for damage to persons, animals or property due to failure to comply with the instructions above.

The preliminary checks must be carried out by the installation firm.

Before commissioning the boiler, check the following:

Please tick the completed operations	
have all the hydraulic and electrical systems and the safety devices been connected in compliance with the domestic and local laws in force?	☐
are the control and safety devices working and configured correctly?	☐
have all the hydraulic and electrical systems and the safety devices been connected in compliance with the domestic and local laws in force?	☐
are the refractory parts intact?	☐
Is the grate of the burner installed correctly?	☐
are the combustion air adduction line and the flue gas evacuation line compliant with the applicable standards in force?	☐
are the mains voltage and frequency compatible with the burner and the electrical equipment of the boiler?	☐
is the system full of water and does not contain any air?	☐
are the drain valves closed and the system cut-off devices fully open?	☐
is the outside main switch ON?	☐
is the pump/are the pumps working correctly?	☐
has the system been checked for water leaks?	☐
are the ventilation conditions and minimum distances to perform any maintenance guaranteed?	☐
has the operator been trained and has the documentation been supplied?	☐

2.14 - TROUBLESHOOTING



All repairs must be exclusively carried out by a skilled technician with boiler off and unplugged.

Operations marked in bold must be exclusively carried out by skilled personnel.

Check proper combustion by assessing the shape and colour of the flame

FAULT	CAUSE	REMEDY
The flame thickens at the base with a slight appearance and the tip is not pointing up	1. Poor adjustment which leads to: • excessive pellet load. • low fan speed	1. Readjust the boiler
	2. The flue has obstructions or there is pressure hindering regular flue gas exhaust	2. Clean the flue and check the pressure switch that measures correct chimney vacuum
Flame thickened and oversized, orange-yellow in colour with dark tips	1. Incorrect combustion 2. Flame lacks oxygen	1. Readjust the boiler
		2. Ensure the aeration duct to the brazier is not obstructed
		3. Change the control that adjusts the intake air value

In regular combustion the flame must have an elongated shape, compact, look "lively" and tips tend to be vertical or leaning towards the back of the brazier. The flame must look as if it was pulled up.

Faults connected to mechanical or electronic issues

FAULT	CAUSE	REMEDY
Pellets are not fed into the combustion chamber	1. The pellet tank is empty	1. Fill pellet tank
	2. The feeding screw is locked by the sawdust	2. Empty the tank and manually release the feeding screw from the sawdust
	3. Faulty feeding screw gearmotor	3. Replace the gearmotor
	4. Faulty electronic board	4. Replace the circuit board
	5. One of the manual reset thermostats has tripped	5. Reset the safety thermostat on the rear of the boiler after ascertaining the cause
The heat stove does not ignite	1. Igniter out of place	1. Check correct position of the igniter in the brazier
	2. Power failure	2. Ensure the power plug is plugged in and the main switch is in position "I".
	3. Suction on ignition parameter to be changed	3. Change the control that regulates air intake at ignition (technical parameter setting)
	4. Locked pellet or water probe	4. Wait for the pellet tank or water to cool down and re-ignite the boiler
	5. Faulty fuse	5. Replace the fuse
	6. Obstruction with nests or foreign matter in the chimney pot or chimney	6. remove any foreign matter from the chimney pot or from the flue. It is recommended to contact a chimney sweep

FAULT	CAUSE	REMEDY
Pellets are not fed into the combustion chamber	1. The pellet tank is empty 2	1. Fill pellet tank. If it is first ignition, the fuel might not be able to be fed in time and in the programmed quantity when going from the tank to the brazier
	2. The pellets are not fed in	2. If the flame does not appear after repeated ignitions, even with regular pellet intake, the problem might be due to the boiler components or poor installation
	3. The pellet temperature safety probe has tripped	3. Let the boiler cool completely, reset the thermostat until the block goes out and re-ignite the boiler; if the problem persists contact the technical support
	4. The door is not properly closed or the gaskets are worn	4. Close the door or replace gaskets with original ones
	5. Water tank temperature too high	5. Check correct operation of the water circulation pump, possibly replace the component
	6. Inadequate pellets	6. Change type of pellets and switch to pellets recommended by the manufacturer
	7. Poor pellet infeed	7. Have the technical support check fuel intake
	8. Combustion chamber dirty	8. Clean the combustion chamber following the booklet instructions
	9. Exhaust obstructed	9. Clean the flue
	10. Faulty flue gas extraction motor	10. Check and if necessary replace the motor
	11. Faulty or defective pressure switch	11. Replace the pressure switch
The heat stove works for a few minutes then it goes out	1. Ignition phase not concluded	1. Perform ignition phase again
	2. Temporary power outage	2. See previous instructions
	3. Obstructed flue	3. Clean the flue gas duct
	4. Faulty or defective temperature probes	4. Check and replace probes
	5. Faulty igniter	5. Check and possibly replace the igniter
The pellets accumulate in the brazier, the door glass gets stained and the flame is weak	1. Insufficient combustion air	1. Ensure the air intake in the room is present and free. Ensure the combustion air filter on the Ø 5 cm pipe for air inlet is not obstructed. Clean the brazier and ensure all the holes are open. Perform general cleaning of the combustion chamber and flue gas duct
	2. Moist or inadequate pellets	2. Change type of pellet
	3. Faulty flue gas extraction motor	3. Check and if necessary replace the motor
	4. Poor adjustment. Incorrect air to pellet ratio	4. Change the feeding screw working time in the controls (technical parameters setting)

FAULT	CAUSE	REMEDY
The flue gas extraction motor does not work	1. The boiler is not powered	1. Check mains voltage and protection fuse.
	2. The motor is faulty	2. Check the motor and capacitor and if necessary replace it
	3. The motherboard is faulty	3. Replace the circuit board
	4. The control board is faulty	4. Replace the control panel
The convection air fan never stops	1. Temperature control probe faulty or defective	1. Check probe operation and if necessary replace it
	2. Faulty fan	2. Check motor operation and if necessary replace it
In automatic position the heat stove works always at maximum power	1. Room thermostat in maximum position	1. Set thermostat temperature again
	2. Faulty temperature probe	2. Check probe and replace if necessary
	3. Faulty or defective panel board	3. Check panel and replace if necessary
The heat stove starts "on its own"	1. Incorrect chronothermostat programming	1. Check chronothermostat settings
The power does not change even by manually changing the powers	1. The board is set with automatic power variation proportional to temperature	1. Set manual programming operation (technical parameter setting) Change the parameter adjusting the power

Faults connected to the plumbing system

FAULT	CAUSE	REMEDY
Failed temperature increase with operating boiler	1. Incorrect fuel adjustment	1. Adjustment check
	2. Dirty boiler/system	2. Check and clean the boiler
	3. Insufficient boiler power	3. Ensure the boiler is well proportioned to the system's demands
Condensation in heat stove	1. Incorrect adjustment of maximum water temperature in the boiler 2. Insufficient fuel consumption	1. Adjust the boiler at a higher temperature. The maximum temperature of the water in the boiler is basically 65° C and it cannot be set below 40 ° C or above 80° C. It is recommended never to adjust the temperature below 60° C in order to prevent the formation of condensate in the boiler
		2. Checking the boiler setting (technical parameters setting) so as to avoid excessive fuel consumption, guarantee the expected heating capacity and safeguard product integrity
		3. Check the correct functioning of the mandatory anti-condensation valve

FAULT	CAUSE	REMEDY
Cold radiators in winter but the boiler is boiling	1. The circulating pump does not turn because it is blocked	1. Release the circulating pump by removing the cap and turn the shaft with a screwdriver Check its electrical connections and if necessary replace it
	2. Radiators have air inside	2. Vent the radiators
No hot water is fed out	1. Blocked circulating pump	1. Release the circulating pump
The heat stove starts boiling in the "modulation" stage that is, when it reaches the set temperature on the boiler thermostat	1. You have set an exceedingly high thermostat value	1. Lower the temperature in the boiler
	2. You have set an exceedingly high power for the system	2. Reduce the operating power value
The heat stove goes into "modulation" mode upon reaching the set temperature on the boiler thermostat even at low temperatures of the water in the boiler	1. Parameter concerning maximum flue gas temperature for modulation to be changed	1. Set the parameter so that modulation activates at least at 230° C
	2. Dirty boiler: the flue gas temperature is too high	2. Clean the shell and tube



Never switch off the boiler by powering it off. Always let the extinction stage complete otherwise the structure might be damaged and there might be problems with subsequent ignitions.

3.1 STOVE MAINTENANCE AND CLEANING



All cleaning operations of all parts must be carried out with stove completely cold and electrical plug disconnected to prevent burns and shocks. The stove requires little

maintenance if it is used with certified and high grade pellets. The required maintenance changes according to the conditions of use (repeated cycling on and off) and to the required performance.

STOVE MAINTENANCE AND CLEANING

Parts	Every day	Every 2-3 days	Weekly	Every 15 days	Every 30 days	Every 60-90 days	Every year
Self-cleaning brazier			◇				
Cleaning the ash collecting compartment with a vacuum ash cleaner		◇					
Cleaning the ash pan		◇					
Exchanger (turbulators)	◇						
Flame protection		◇					
Cleaning internal exchanger compartment / flue gas fan compartment						•	
Complete exchanger							•
Cleaning exhaust tee fitting						•	
Flue gas duct							•
Ash pan holder gasket						•	
Internal parts							•
Chimney							•
Circulation pump							•
Plate heat exchanger (where fitted)							•
Plumbing components							•
Electrical-mechanical components							•

◇ by the user

• by CAT (Authorised Technical Assistance Centre)

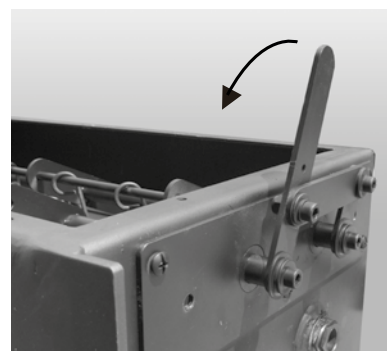
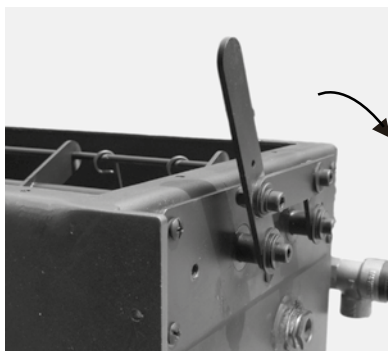


BY THE END USER

Daily check-up

Cleaning the heat exchanger (with the heat stove off)

Scaling acts as insulation and the thicker it is, the lower the heat conveyed to water and the structure in general. It is therefore very important to clean the shell and tube, also called exchanger, to prevent scaling and clogging and jamming of the cleaning device. Just quickly push and pull the lever 5-6 times so that the springs may remove the accumulated soot on the piping.



Check every 2-3 days

Clean the compartment around the brazier (the fire plate) from the ash, pay attention to hot ash.

Only when the ash is completely cold is it possible to also use a canister vacuum cleaner suitable to picking up particles of a certain size.

Cleaning combustion chamber including the igniter duct.

Cleaning the flame protection

Cleaning of stainless and brushed surfaces

These surfaces do not normally require treating, just avoid cleaning them with abrasive materials. It is recommended to clean steel surfaces with a paper tissue or a dry and clean cloth moistened with a non-ionic surfactant-based detergent (<5%).

A spray detergent for glass and mirrors may be suitable.



Avoid contact of the detergent with the skin and eyes. Should that happen, wash with plenty of water and seek medical attention.

Cleaning the lower ash pan

It is recommended to clean the ash pan from residues dropped during operation.

The ash pan may be accessed by unscrewing the two wing nuts holding the inspection drawer.

Remove the pan, empty it and only clean the walls and corners with an ash vacuum cleaner or suitable tools. Then fit the pan back on and screw the wing nuts back on, paying attention to restore tightness, which is essential during operation.



Cleaning of painted parts

Avoid cleaning the painted parts when the appliance is in operation or hot, to prevent the thermal shock of the paint leading to its detachment.

Silicone paints have technical features that allow them to withstand extremely high temperatures. There is however a physical limit (380 °C - 400 °C) beyond which the paint loses its features and starts "blanching", or (over 450°C) "vitrifies".

If these effects occur it means that the temperatures that have been reached are well above those at which the appliance should work correctly.



Do not use abrasive or aggressive products or materials. Clean with a moistened paper tissue or cotton cloth.

Check every 7 days

The heat stove needs simple and accurate cleaning in order to always assure efficient performance and regular operation.

If your heat stove is equipped with a self-cleaning brazier, do not remove it during cleaning. The brazier must remain stationary and be cleaned with an ash vacuum cleaner.

Use the suitable tool to clean the brazier from ashes and any scaling which might obstruct the air holes.

In the event the pellets have run out in the tank, unburnt pellets might accumulate in the brazier.

Also clean the ash accumulated inside the combustion chamber around the brazier.

Then clean the ash pan.

This operation may be necessary more or less frequently depending on the use of the heat stove.

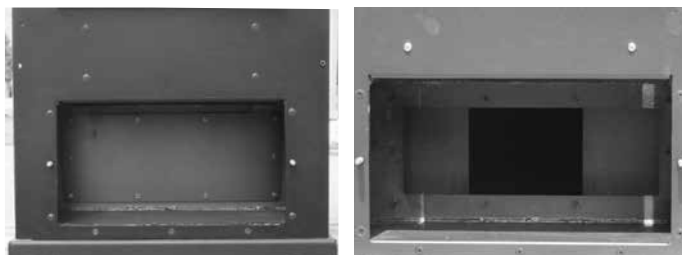


Check every 60-90 days

Cleaning the internal turbulator compartment / Flue gas fan compartment (only for heat stove 20/24)

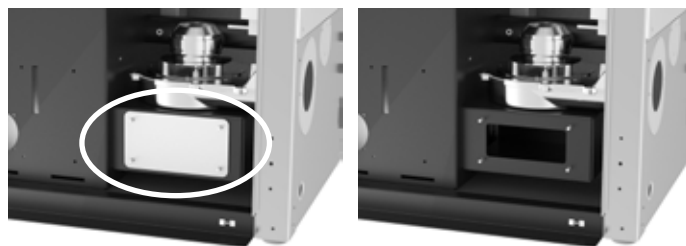
Inside the compartment where the ash pan is located, there is a second cover which accesses the compartment located at the base of the flue gas pass and flue gas suction fan.

Use an ash vacuum cleaner to accurately clean this compartment. Check integrity of the ceramic fibre gasket.



Cleaning the internal turbulator compartment / Flue gas fan compartment (only for heat stove 28)

Remove the side of the heat stove. You can now see the flue gas extractor fan. There is a plate on the side of the smoke box; remove this plate to gain access to the smoke compartment. Use an ash vacuum cleaner to remove any residue in the smoke compartment and carefully clean the part to your left that gives access to the end of the vertical tube heat exchanger.



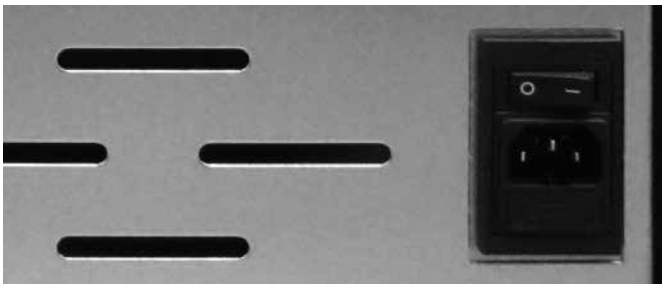
Flame protection cleaning every 2-3 days

The heat stove is equipped with a flame protection that can be removed when cleaning the combustion chamber. It is important to remove the steel flame protection and clean it to remove dirt that falls from cleaning the exchange tubes.



Decommissioning

When not in use the heat stove must be disconnected from the power mains. For improved safety, especially in the presence of children, we recommend removing the power supply cable from the rear.



Furthermore, before storing the heat stove, it is recommended to completely remove from the tank the pellets using an ash vacuum cleaner with long pipe because if the fuel is left inside the heat stove it might absorb humidity, pack up and make heat stove ignition difficult when it is ignited again in the new season. If when the main switch at the rear of the heat stove is pressed the panel board display does not come on, this means that it might be required to replace the service fuse.

At the rear of the heat stove is a fuse compartment that is under the power supply socket.

Open the cover of the compartment with a screwdriver and replace the fuse (3.15 AT delayed). Fit the power plug back in and press the main switch.

BY THE SKILLED TECHNICIAN

Yearly check

Cleaning the flue gas fan

Remove the fastening screws and extract the flue gas fan to clean it.

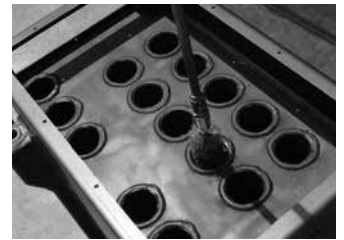
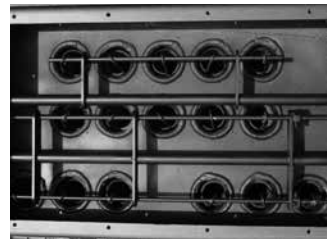
Perform the operation with the utmost gentleness in order not to bend the fan blades.

Cleaning the flue gas duct

Clean the flue system, especially near the Tee fittings, bends and any horizontal sections. It is necessary to check and remove any ash and soot deposits before they block the flue gas passage.

Cleaning the heat exchanger

Lift the upper hatch that covers the shell and tube by unscrewing the screws. Extract the 16 springs and clean with a brush the 16 pipes of the exchanger.



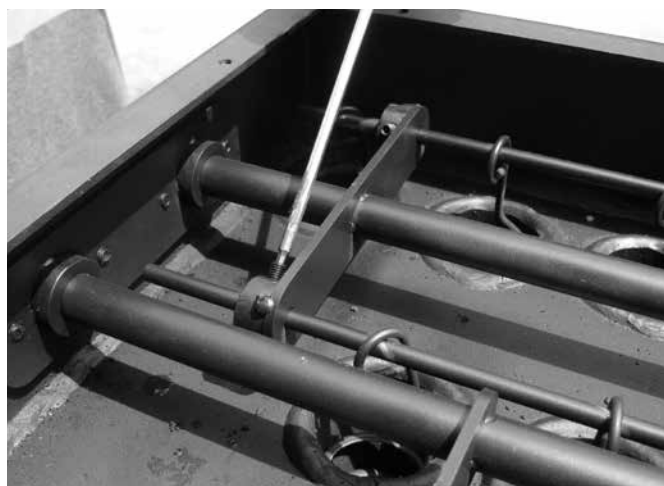
cleaning may be performed after removing the springs inserted in each pipe. The operation is simple, extract the springs from the horizontal pin they are secured to.



To perform the operation, the horizontal pin may be extracted through a hole placed on the wall of the heat stove structure.



The upper section of the heat exchanger is now free from any encumbrance so it can be cleaned perfectly. Once a year it is recommended to also clean the compartment above the exchanger. To perform proper cleaning it is recommended to vacuum the ash, remove all the horizontal joints with a screwdriver, then vacuum the ash again.



The operation may be completed by unscrewing the heat stove wall with a screwdriver and extracting the horizontal joints.



Following cleaning the upper compartment of the exchange section, replace the upper closing cover. This cover must be closed with the normal screws as well as with the ceramic fibre cord to assure the heat stove is sealed tightly.

This general cleaning must be performed at the end of the season in order to facilitate general removal of all combustion residues without waiting too long because with time and humidity these residues might compact. Check seal of ceramic fibre gaskets on the heat stove door.

After that clean the flue gas exhaust system especially near the "T" fittings and any horizontal sections.

In the event of failed or inadequate cleaning, the heat stove may have functional problems such as:

- poor combustion
- glass blackening
- brazier clogging with accumulated ash and pellets
- ash deposit and excessive scaling on the exchanger leading to poor performance.

The internal electrical-mechanical components must be exclusively checked by skilled personnel having technical knowledge in combustion and electricity.



For safety reasons, the frequency with which to clean the flue gas exhaust system must be established according to the frequency of heat stove use.

Cleaning warnings

All cleaning operations of all parts must be carried out with heat stove completely cold and electrical plug disconnected.

Before performing any maintenance operation on the heat stove, take the following precautionary measures:

- ensure all parts of the heat stove have cooled off;
- ensure the ashes are completely out;
- ensure the main switch is at OFF;
- unplug the stove thus avoiding accidental contacts;
- when maintenance is over, check that everything is in order as before the intervention (placing the brazier properly).



Please follow the following cleaning operations carefully. Failure to perform them can cause problems to arise in heat stove operation.

Any type of unauthorised tampering or replacement of non original components of the heat stove may be dangerous for the safety of the operator and releases the manufacturer from any civil and penal liability. Exclusively use original spare parts. Replacing a worn component before it breaks aids in preventing injury due to accidents caused by sudden breakdown of components.



When the heat stove has operated for 1300 hours the bottom display will read "SERV", contact the Authorised Service Centre for cleaning and routine maintenance.

GENERAL WARRANTY

All products are thoroughly tested and are covered by warranty for a period of 24 months from the date of purchase, documented by the invoice or purchase receipt, which must be shown to authorised technical personnel. Failure to produce the document will render the owner of the device's warranty claim void.

A warranty is understood to be the free replacement or repair of parts of the appliance that are originally faulty due to manufacturing defects.

1. The Warranty covering manufacturing defects and material defects lapses:

- for interventions by unauthorised personnel;
- for damage caused by transport or causes not attributable to the manufacturer;
- for incorrect installation;
- for incorrect electrical connection;
- for periodic maintenance not carried out;
- for accidents of an external nature (lightning, flooding, etc.);
- for incorrect use and maintenance.

2. Complete replacement of the machine can only take place following the manufacturer's unquestionable decision in special cases.

3. The company disclaims all liability for any damage that may, directly or indirectly, be caused to persons, property or animals as a result of failure to comply with the requirements set out in the Instruction Booklet and concerning, in particular, warnings on the installation, use and maintenance of the appliance.

WARRANTY LIMITATIONS

The limited warranty covers manufacturing defects, provided that the product has not suffered breakage caused by misuse, neglect, incorrect connection, tampering, or installation errors.

The following components are covered by a 12-month warranty:

- combustion brazier;
- resistance.

The warranty does not cover:

- the glass of the door;
- the gaskets in general and the fibre door;
- painting;
- the majolica;
- the remote control
- internal bulkheads
- any damage caused by inadequate installation and/or negligence on the part of the consumer.

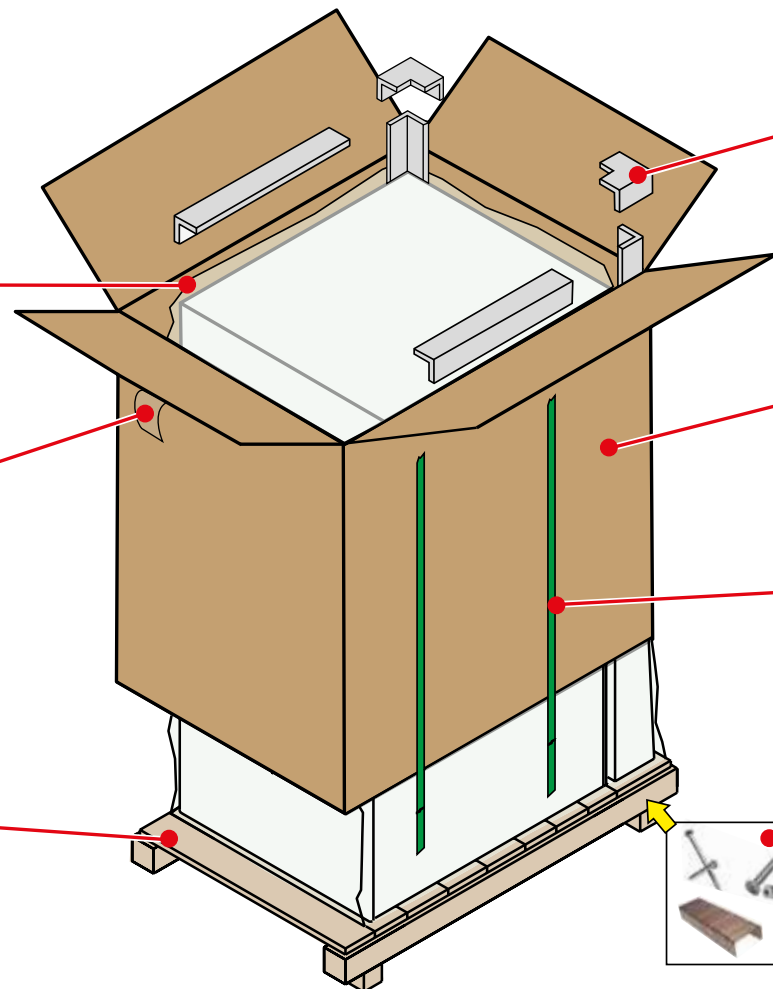
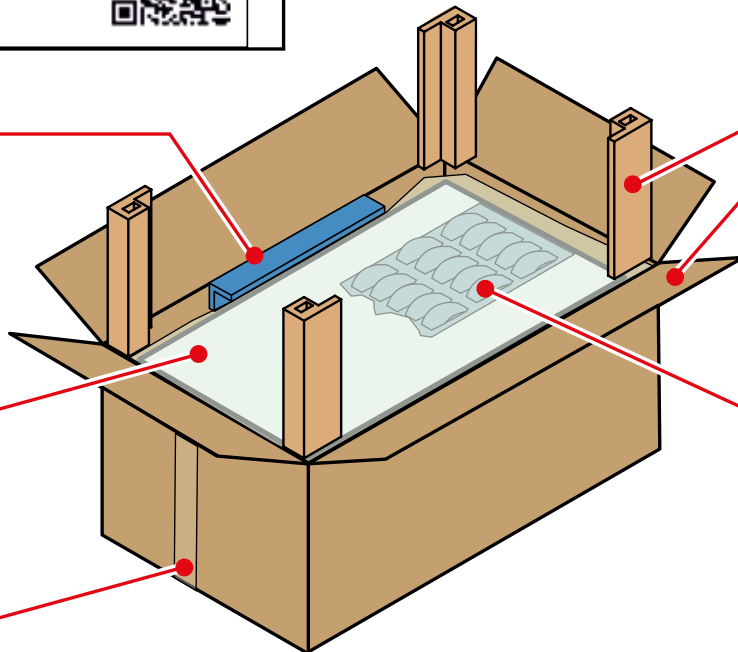
The images in this booklet are purely indicative and may not correspond to the actual product. They are to be intended as exemplifying to understand operation of the product.

The warranty does not cover any malfunctions and/or damage to the appliance resulting from the following causes:

- Damage caused by transport and/or handling
- all parts that are defective due to negligence or carelessness in use, incorrect maintenance, installation not in accordance with the manufacturer's specifications (always refer to the installation and operating manual supplied with the appliance)
- incorrect sizing with respect to use or defects in installation or failure to take the necessary steps to ensure proper execution
- improper overheating of the appliance, i.e. use of fuels that do not comply with the types and quantities indicated in the instructions provided
- further damage caused by erroneous intervention by the user in an attempt to remedy the initial fault
- aggravation of damage caused by further use of the appliance by the user once the defect has occurred
- any corrosion, scaling or cracks in the boiler caused by stray currents, condensation, aggressive or acidic water, improperly performed descaling treatments, lack of water, sludge or lime deposits
- inefficiency of the chimneys, flues or parts of the system on which the appliance depends
- damage caused by tampering with the appliance, atmospheric agents, natural disasters, vandalism, electrical discharges, fire, defects in the electrical and/or plumbing system.
- Failure to have the stove serviced annually by an authorised technician or qualified personnel will result in loss of warranty.



European Commission
Decision 97/129/EU
pursuant to Directive 94/62/EC



		PLASTIC ПЛАСТМАСА (BG) PLASTIČNI (HR) PLASTICKÝ (CZ) PLASTIQUE (FR) PLASTIK (DE) ΠΛΑΣΤΙΚΗ ΥΛΗ (EL) PLASTIC (NL) PLAST (N) MŰANYAG (HU) PLASTIKOWY (PL) PLÁSTICO (PT) PLASTIC (RO) ПЛАСТИК (RU) ПЛАСТИКА (RS) EL PLÁSTICO (ES) PLASTOVÉ (SK) PLAST (SE) PLASTİK (TR) ПЛАСТИКОВІ (UA)		
				
				
				
				
		PAPER ХАРТИЯ (BG) PAPIR (HR) PAPIR (CZ) PAPIER (FR) PAPIER (DE) ХАРТИ (EL) PAPIER (NL) PAPIR (N) PAPIR (HU) PAPIER (PL) PAPEL (PT) HÂRTIE (RO) БУМАГА (RU) ПАПИР (RS) PAPEL (ES) PAPER (SK) PAPPER (SE) KAĞIT (TR) ПАПІР (UA)		
		METAL МЕТАЛ (BG) METAL (HR) KOV (CZ) MÉTAL (FR) METALL (DE) ΜΕΤΑΛΛΟ (EL) METAAL (NL) METALL (N) FÉM (HU) METAL (PL) METAL (PT) METAL (RO) МЕТАЛЛ (RU) METAL (RS) METAL (ES) KOVOVŰ (SK) METALL (SE) METAL (TR) МЕТАЛ (UA)		
		ORGANIC БИООТПАДЪЦИ (BG) BIOLOŠKI OTPAD (HR) BIOODPAD (CZ) BIODÉCHETS (FR) BIOABFALL (DE) ΒΙΟΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ (EL) BIO-AFVAL (NL) BIOAVFALL (N) BIOHULLADEK (HU) BIOODPADY (PL) BIORESÍDUOS (PT) BIODSEURI (RO) БИООТХОДЫ (RU) БИОВАСТЕ (RS) RESÍDUOS (ES) BIOLOGICOS (ES) BIOODPAD (SK) BIOAVFALL (SE) BİYÖATIK (TR) БІОВІДХОДИ (UA)		

AENERGYA BY ATENA.NET
PIAZZA ALDO MORO 10, PADOVA (35129)

The manufacturer shall not be held liable for possible inaccuracies if due to transcription or printing errors. Furthermore, it reserves the right to modify its products as deemed necessary or useful, without affecting their essential features.